ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
вул. Хрещатик, 6, м. Київ, 01001, тел./факс: (044) 278-21-62,
E-mail: donm@kyiv-oblosvita.gov.ua Web:www.kyiv-oblosvita.gov.ua Код ЄДРПОУ 02143614

19.02.2021 № 12-01-18/539 На № _____ від _____

Керівникам місцевих органів управління освітою

У зв'язку з тим, що почастішали прояви самоушкоджувальної поведінки та суїцидальні випадки серед дітей та підлітків, спровоковані ризикованими іграми, які поширюються в мережі Інтернет, **просимо активізувати в закладах освіти профілактично-попереджувальну діяльність з питань захисту учнів від негативних інформаційних впливів з метою недопущення фізичного і психічного насильства над ними та попередження самогубств серед неповнолітніх,** зокрема:

- провести інформаційно-роз'яснювальну роботу з учнями та батьківською громадськістю, спрямовану на убезпечення учнів від потенційних і реальних загроз соціальних мереж;
- залучати до участі у профілактичних та виховних заходах вищезазначеної тематики органи учнівського самоврядування, батьків, працівників правоохоронних органів та органів охорони здоров'я;
- особливу увагу звертати на учнів, схильних до адитивної поведінки або замкнутості, та до дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- застосовувати систему ранньої профілактики, психолого-педагогічного діагностування, індивідуальної виховної роботи з метою виявлення учнів «групи ризику»;
- терміново подавати соціальним службам інформацію про дітей із сімей, які потрапили у складні життєві обставини, для забезпечення їх соціального супроводу та проводити соціально-психологічну реабілітацію таких дітей;
- провести наради з педагогами, шкільними психологами, соціальними педагогами з питань захисту прав та інтересів дітей за участю працівників правоохоронних органів, соціальних служб, органів охорони здоров'я.

У підготовці та проведенні заходів з формування в дітей навичок безпечної поведінки в Інтернеті, рекомендуємо керуватися листами Міністерства освіти і науки України: від 28 березня 2014 року № 1/9–179 «Щодо профілактики суїцидальних тенденцій серед учнів», від 27 червня 2019 року № 1/9 – 414 «Деякі питання щодо створення у 2019/2020 н.р. безпечного освітнього середовища, формування у дітей та учнівської молоді ціннісних життєвих навичок», від 27.07.2020 № 22.1/10–1495 «Про пріоритетні напрями роботи психологічної служби у системі освіти на 2020/2021 н.р.») та використовувати такі ресурси: сайт Міністерства освіти і науки України, де в розділі «Безпека дітей в Інтернеті» розміщені поради для батьків від Національної експертної

комісії України з питань захисту суспільної моралі щодо організації взаємодії «дитина-інтернет-мобільний зв'язок» (https://mon.gov.ua/ua/osvita/pozashkilna-osvita/vihovna-robota-ta-zahist-prav-ditini/bezpeka-ditej-v-interneti)

- сайт Міністерства цифрової трансформації, де оприлюднено онлайн-посібник «COVID-19. Поради з безпеки онлайн для батьків та опікунів» (https://thedigital.gov.ua/news/zakhist-ditey-onlayn-pid-chas-karantinu-mintsifra-prezentuvala-instruktsiyu-z-poradami-dlya-batkiv), який містить інформацію про найбільш актуальні проблеми віртуального життя дітей, способи розв'язання проблем та захист дітей онлайн під час карантину

- чат-бот «КІБЕРПЕС» у Telegram (https://t.me/kiberpes_bot) і Viber (https://chats.viber.com/kiberpes), який допоможе дізнатись про те, як діяти дітям, батькам і вчителям у разі кібербулінгу, та анонімно отримати допомогу

- телефони «гарячих» ліній, за якими можна отримати психологічну підтримку у разі потрапляння в ризиковані для здоров'я ситуації, в тому числі випадки, пов'язані із соціальними мережами (0-800-500-225 – безкоштовно зі стаціонарних телефонів; 116111 – безкоштовно з мобільних телефонів);

- безкоштовну цілодобову «гарячу» лінію для жертв домашнього насильства (15-47);

- безкоштовну Національну «гарячу» лінію з попередження домашнього насильства (116-123).

- платформу цифрової освіти ДІЯ, де можна знайти освітній серіал для батьків «Безпека дітей в інтернеті» про те, як уберегти дітей онлайн від шкідливих матеріалів, кібербулінгу, суїцидальних інтернет-спілок, сексуального насильства (https://osvita.diia.gov.ua/courses/serial-dlya-batkiv-onlayn-bezpeka-ditey)

Для блокування небажаної інформації рекомендуєм*о* використовувати ресурсне програмне забезпечення:

Інтернет Цензор (https://www.softprime.net/bezopasnost/blokirovka/490-internet-cenzor.html); Батьківський контроль Windows Tmeter (https://zoom.cnews.ru/publication/item/63199); Traffic Inspector для школи (https://habr.com/ru/company/smart_soft/blog/229781/); Windows Live 2011 (https://mydiv.net/arts/view-zagruzit-windows-live-essentials-2011-prjamo-sejchas.html); KinderGate Батьківський Контроль (https://www.softportal.com/software-16746-kindergate-roditelskij-kontrol.html); Norton Add-on Pack (https://installpack.net/norton-internet-security).

В.о. директора департаменту **Ярослава ТРОСТЯНСЬКА**

Наталія Бендерець 0(4563) 5-12-40