

# УКРАЇНА

БОРОМЛЯНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА

СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**ВІДДІЛ ОСВІТИ**

**Н А К А З**

08.04.2021 № 27-ОД

**Про виконання рішення колегії**

**Департаменту освіти і науки**

**Сумської обласної державної адміністрації**

На виконання наказу Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації № 182-ОД від 08.04.2021 «Про виконання рішення колегії Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації», з метою подолання негативних соціально-психологічних наслідків пандемії COVID-19, збереження та зміцнення психічного здоров’я учасників освітнього процесу

НАКАЗУЮ:

1. Взяти до відома довідку Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації про роботу спеціалістів психологічної служби щодо подолання соціально-психологічних проблем, породжених пандемією COVID-19, у діяльності закладів освіти (додається).
2. Керівнику Боромлянського НВК Боромлянської с/р:

1) Ужити заходів щодо забезпечення робочих місць практичних психологів та соціальних педагогів закладу комп’ютерною технікою та належним її оснащенням для здійснення онлайн-психологічних заходів у системі дистанційного навчання (онлайн-діагностика; онлайн-консультування; онлайн-профілактика; онлайн-просвіта; за потреби, онлайн-корекційна робота) до 01.09.2021.

2) Забезпечити впровадження в закладах освіти психологічно зорієнтованих спецкурсів та факультативів, рекомендованих Міністерством освіти і науки України, до 01.09.2021.

3) Ужити заходи щодо внесення спеціалістами психологічної служби закладу змін у річні плани роботи, доповнивши їх питаннями профілактики серед учителів і учнів конфліктів, COVID-булінгу, дискримінації і стигматизації інфікованих або тих, хто перехворів на COVID-19, підвищення стресостійкості педагогів і учнів, формування позитивних життєвих перспектив, роботи з депресивними станами, організації психологічного супроводу дистанційного навчання, створення в закладі освіти груп допомоги й самодопомоги серед учнів, батьків і педагогічних працівників невідкладно.

4. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

**Начальник Світлана КАСЬЯНЕНКО**

**ДОВІДКА**

**про роботу спеціалістів психологічної служби щодо подолання соціально-психологічних проблем, породжених пандемією COVID-19,**

**у діяльності закладів освіти**

На виконання наказу Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 11.02.2021 № 48-ОД «Про підготовку питань на розгляд колегії» робочою групою Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації вивчено роботу органів управління освітою щодо роботи спеціалістів психологічної служби з подолання соціально-психологічних проблем, породжених пандемією COVID-19, у діяльності закладів освіти.

У ході вивчення питання з’ясовано, що діяльність спеціалістів служби системи освіти області до роботи в нових умовах здійснюється відповідно до завдань, визначених інструктивно-методичним листом Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 04.05.2020 № 08-14/1837 «Про роль спеціалістів психологічної служби у подоланні негативних наслідків надзвичайних ситуацій».

Основними завданнями діяльності практичних психологів, соціальних педагогів є: формування конструктивних способів вирішення складних життєвих ситуацій; сприяння стабілізації емоційного стану; активізація процесів самопізнання, самосприйняття, саморегуляції і самоконтролю, побудова позитивного образу майбутнього; формування психосоціальної стійкості до стресу; попередження емоційного вигорання у батьків та педагогів; підвищення адаптаційних можливостей учителя до нових умов організації освітнього процесу; здійснення посередництва між закладом освіти, сім’ями та територіальними місцевими громадами щодо вирішення та попередження міжособистісних конфліктів, домашнього насильства тощо.

Реалізуючи означені завдання, спеціалістами служби протягом березня 2020 року – лютого 2021 року проведено майже 2 тисячі групових та індивідуальних консультацій для батьків, педагогів щодо зниження рівня тривожності в дітей («Тривожні діти. Як допомогти», «Як допомогти дитині подолати стрес», «Подолання тривожності дітей дошкільного віку в умовах пандемії», «Страхи і тривожність молодших школярів – як можна допомогти», «Підліток і прояви його тривожності в умовах самоізоляції – як діяти», «Особливості тривожної поведінки в дітей», «Знижуємо паніку й долаємо страхи: як пояснити дитині, що таке пандемія», «Емоційна підтримка дітей під час пандемії COVID-19», «Поради щодо подолання тривоги через коронавірус»). Найбільше консультацій проведено практичними психологами, соціальними педагогами закладів освіти Шосткинської, Сумської, Буринської міських, Липоводолинської селищної територіальних громад.

Важливою умовою подолання негативних наслідків пандемії для психічного здоров’учасників освітнього процесу є формування в дітей та дорослих стресостійкості як здатності протистояти дії стресорів без потрапляння в стани, пов’язані із психічними розладами. Це підтверджують і результати фокус-групових інтерв’ю «Карантин як тригер психологічних та соціальних проблем», проведених навчально-методичним центром психологічної служби комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти (листопад 2020 року, 2 групи). Серед проблем, які найчастіше спеціалісти служби відмічають через COVID-19 та запровадження карантинних заходів в учасників освітнього процесу, найвищі рейтингові оцінки педагогів мають страх за своє життя та життя близьких (9,8 бала за 10-бальною шкалою), фізичне та емоційне виснаження після хвороби (7,2 бала), підвищений рівень тривожності щодо спілкування з людиною без  маски (6,3 бала). Для батьків найбільш актуальними є питання, пов’язані з дистанційним навчанням дітей та емоційною напругою, що виникає при цьому (8,4 бала), значною кількістю часу на виконання домашніх завдань дітьми в умовах дистанційного навчання (7,3 бала), мотивацією дітей до навчання, впливу гаджетів на здоров’я дітей (6,3 бала). Найважливішими питаннями для здобувачів освіти є особливості навчання в умовах карантину, складання зовнішнього незалежного оцінювання (7,4 бала), обмеження у спілкуванні з однокласниками, друзями (7,3 бала), самоорганізація при дистанційному навчанні (6,5 бала), обмеження тактильних контактів (5,4 бала).

З огляду на зазначене та з метою підвищення рівня стресостійкості в учасників освітнього процесу практичними психологами, соціальними педагогами в офлайн та онлайн режимах проведено понад 5 тисяч просвітницько-профілактичних заходів (семінари, вебінари, тренінгові заняття). Так, у Лебединській міській територіальній громаді проведено 753 такі заходи, Кролевецькій міській – 657, Сумській міській – 775, Роменській міській – 390, Грунській сільській –121, Новослобідській сільській – 73.

Особливе місце в переліку питань, з якими звертаються педагоги до спеціалістів служби, мають психологічні аспекти дистанційного навчання, зокрема, відсутність живого зв’язку з учнями, морального задоволення від роботи; відсутність у більшості педагогів досвіду роботи з дітьми в соціальних мережах, відчуття невпевненості у власних можливостях та здібностях як у засвоєнні інформаційних технологій, так і в розробці власної методики викладання предмета з використанням інформаційно-комунікативних технологій. Найбільш актуальними ці питання були восени 2020 року: тільки протягом березня – травня 2020 року практичними психологами, соціальними педагогами надано 510 консультацій педагогам щодо адаптації до нових умов праці.

З метою попередження професійного вигорання педагогів, виникнення невротичних розладів та психосоматичних захворювань спеціалістами психологічної служби проведено понад 2 тисячі групових та індивідуальних консультацій щодо зниження рівня тривожності в умовах дистанційного навчання («Як подолати тривогу під час підготовки до онлайн-уроків», «Як допомогти дитині підготуватися до ДПА/ЗНО в умовах пандемії», «Дистанційне навчання – умови успішної продуктивної роботи», «Психогігієна професійної діяльності педагога в умовах карантину», «Як утримати увагу дітей під час онлайн-занять», «Увага! СОVID-19! Способи подолання хвилювання у дітей»).

Заслуговує на увагу досвід роботи практичних психологів Жилякової Л.М. (Охтирська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів імені Б.Д. Антоненка-Давидовича Охтирської міської ради), Антоненко І.Г. (Сумський заклад загальної середньої освіти І-ІІІ ступенів № 26 Сумської міської ради) щодо створення на платформі Офіс 365 (застосунок Teams) онлайн-кабінетів для педагогів, де надаються рекомендації з профілактики емоційного вигорання та відновлення ресурсів у педагогів, тайм-менеджменту професійної діяльності.

Дистанційне навчання виявилося викликом не тільки для педагогів, але й для здобувачів освіти, адже воно унеможливило зустрічі з друзями, однокласниками, педагогами, поставило учнів перед необхідністю опановувати нові форми навчання. Як свідчать результати співбесід з практичними психологами закладів освіти області, уже зараз здобувачі освіти потерпають від перерви в навчанні, соціальної депривації, відчувають невпевненість у майбутньому та невизначеність щодо подальшого професійного шляху. Тому з метою зниження рівня тривожності, розвитку самоконтролю, самоорганізації в умовах дистанційного навчання спеціалістами проведено профілактичні та розвиткові офлайн/онлайн індивідуальні, групові заняття з учнями: «Як зосередитись на головному?», «Поради учням під час дистанційного навчання», «Як навчатись вдома», «Давайте вчитись правильно керувати емоціями», «Емоційна саморегуляція», «Подаруй смайлик другу», «День без мобільного телефону», «Емоції, почуття. Засоби керування емоціями», «Подолання страху. Цікаві і незвичайні факти про страх», «Як приєднатися та почати працювати в Google Classroom?», «Почни день з позитиву», «Дистанційне навчання та режим дня», «Стреси в нашому житті. Як захистити себе від них?», «Без нервів. П’ять способів як зберегти своє психічне здоров’я», «Як долати труднощі і випробування?», «Уникаємо погіршення психологічного стану під час карантину» (усього майже 2,5 тисячі заходів). Найбільше таких занять проведено спеціалістами психологічних служб Сумської (484), Лебединської (336), Кролевецької (203), Конотопської (148) міських, Липоводолинської (113), Краснопільської (67) селищних територіальних громад.

Роботу з дітьми дошкільного віку в умовах дистанційного навчання було спрямовано на зниження рівня тривожності, формування стресостійкості. Значний досвід цієї роботи накопичено практичними психологами закладів дошкільної освіти Сумської та Кролевецької міських територіальних громад. Так, практичним психологом Сумського дошкільного навчального закладу (центр розвитку дитини) № 18 «Зірниця» Івченко Г.О. активно проводяться заняття за програмою «Безпечний простір» (автор С.О. Богданов), метою якої є підвищення в дітей дошкільного віку стійкості до переживання наслідків стресу.

При визначенні основних напрямків просвітницько-профілактичної роботи зі здобувачами освіти, педагогами, оптимізації освітнього процесу, спеціалісти служби керуються результатами вивчення соціально-психологічних наслідків пандемії та пов’язаних з нею соціальних явищ. Ці опитування проводяться як з використанням традиційних форм діагностичної роботи, так і нових: використання Google-форм, анкетування у Viber-групах. Особливо активно інтернет-ресурси використовуються спеціалістами служби Сумської, Шосткинської, Глухівської, Конотопської, Роменської, Дружбівської міських, Недригайлівської селищної, Нижньосироватської, Коровинської, Чернеччинської сільських територіальних громад.

В умовах пандемії COVID-19 актуальною є психологічна підтримка батьків. Як засвідчили перші тижні карантину, більшість батьків переживали розгубленість, напругу, занурювалися у власні переживання, що посилювало тривогу в дітей. У цьому відношенні заслуговує на увагу досвід практичного психолога Сумської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів № 24 Гусениці Н.І. На платформі ZOOM спеціалістом було організовано декілька спільних зустрічей для дітей та їх батьків, де учасники могли поділитися власними переживаннями, думками, що сприяло зниженню напруги, гармонізації психоемоційного стану як дітей, так і дорослих.

Зважаючи на карантинні обмеження, підтримка батькам надається здебільшого через соціальні мережі (вебсайти закладів освіти, сторінки у Facebook) або через спілкування у Viber-групах. Так, на сайтах закладів освіти Бочечківської сільської територіальної громади у вкладці «Психологічна служба» розміщено відео «Ефективний карантин. Поради для старшокласників, вчителів та батьків», «Пандемія. Карантин. Страхи», «Коронавірус. «Як поводитись батькам під час карантину» тощо.

На сайтах закладів освіти Боромлянської сільської територіальної громади надано просвітницьку інформацію для батьків, зокрема, щодо збереження психічного здоров’я дітей у період карантину: «Як пережити карантин, не нашкодити собі», «Поради, як боротися зі стресом», «Профілактика втоми», «Безпека дитини в Інтернеті». Про важливість інформації свідчить той факт, що станом на 01.03.2021 її переглянули 586 відвідувачів сайту.

Заслуговує на увагу робота психологічних служб Глухівської, Білопільської міських, Чернеччинської сільської територіальних громад, які створили у соціальній мережі Facebook відповідні сторінки для батьків, де надають консультації щодо оптимізації батьківсько-дитячих стосунків, практичні рекомендації, спрямовані на підвищення ефективності саморегуляції особистості та регуляцію соціальної взаємодії в умовах високого ризику виникнення внутрішніх та міжособистісних конфліктів, психопрофілактичні та гігієнічні заходи у вихованні дітей дошкільного та шкільного віку.

Подібні сторінки створено практичними психологами, соціальними педагогами Недригайлівської спеціалізованої загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів (опорний заклад) Недригайлівської селищної, Липоводолинської спеціалізованої школи І-ІІІ ступенів Липоводолинської селищної, Старосільської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів Нижньосироватської сільської, Басівського навчально-виховного комплексу: загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів – дошкільний навчальний заклад Юнаківської сільської, Есманської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів Есманської сільської територіальних громад, Комунального закладу Березівської сільської ради «Березівський навчально-виховний комплекс: загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів – дошкільний навчальний заклад «Веселка» та іншими.

Інформація для батьків надається і на власних сторінках спеціалістів. Так, у Сумській міській територіальній громаді такі сторінки створено 46 спеціалістами, у Липоводолинській селищній територіальній громаді всі спеціалісти (4) мають сторінку у Facebook.

У роботі з батьками та дітьми позитивно зарекомендували і такі форми роботи, як психологічні акції, конкурси, тижні, онлайн-марафони. Так, новим для регіональної психологічної служби стало проведення в онлайн-режимі Тижня психології, що проходив під гаслом «Психологія у моєму житті». На своїх сторінках у мережі Facebook учасникам освітнього процесу було запропоновано найрізноманітніші форми участі. Це створення відеороликів «Психологія у житті кожної людини – це …», відеоматеріалів про психологію, про родинні цінності; написання листів психологу, флешмоб серед педагогів «Психологія – це круто», акції «Подаруй посмішку» тощо.

До Міжнародного дня сім’ї спеціалістами служби проведено інтерактивну онлайн-гру «КВІТЧЕЛ» (квітка чеснот людини). Під час гри діти та батьки створювали індивідуальні та сімейні квітки чеснот людини, ділилися ними один з одним, організовували онлайн-виставки. Активно долучилися до проведення гри спеціалісти психологічної служби Сумської, Охтирської, Лебединської, Кролевецької, Глухівської міських, Степанівської селищної, Бездрицької, Миропільської сільських територіальних громад.

Виклики, з якими стикнулися учасники освітнього процесу, карантинні обмеження, перехід на дистанційне навчання зумовили необхідність оволодіння та використання в роботі практичними психологами та соціальними педагогами інноваційних інформаційно-комунікативних технологій та Інтернет-ресурсів. З метою забезпечення ефективного психологічного супроводу освітнього процесу в закладах освіти області в умовах синхронного та асинхронного режимів дистанційного навчання в листопаді 2020 року було створено обласну творчу групу, до якої ввійшли практичні психологи закладів загальної середньої освіти та практичний психолог закладу професійної (професійно-технічної) освіти (наказ Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 27.11.2020 № 483). Для учасників творчої групи навчально-методичним центром психологічної служби комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти проведено 5 засідань, під час яких розглянуто питання як методичного характеру, так і конкретних прикладних аспектів застосування інформаційно-комунікативних технологій у роботі практичного психолога.

За результатами роботи творчої групи розроблено алгоритми роботи спеціаліста щодо створення онлайн-кабінету практичного психолога/соціального педагога, використання мобільних застосунків у практичній роботі з усіма учасниками освітнього процесу. Ці алгоритми презентовано спеціалістам закладів освіти області під час онлайн-семінарів, вебінарів, проведених навчально-методичним центром психологічної служби комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти протягом грудня 2020 року – лютого 2021 року (5 заходів). Досвід роботи обласної творчої групи висвітлено на Всеукраїнському науково-практичному семінарі «Освітній простір в умовах пандемії: психологічні проблеми та рішення» (12 березня 2021 року).

Проте в роботі спеціалістів психологічної служби щодо подолання соціально-психологічних проблем, породжених пандемією COVID-19, є певні проблеми.

Необхідною умовою ефективної роботи спеціалістів психологічної служби є впровадження в практичну діяльність інформаційно-комунікативних технологій, особливо в умовах дистанційного навчання. У той же час, як зазначили учасники фокус-груп практичних психологів (листопад 2020 року), відсутність відповідного матеріально-технічного забезпечення, вільного доступу до інтернет-ресурсів є однією з головних перешкод на цьому шляху. За інформацією органів управління освітою, загальний показник забезпечення робочих кабінетів практичних психологів, соціальних педагогів комп’ютерним обладнанням становить 64%. Потребує вирішення питання створення належних умов праці спеціалістам служби закладів освіти Кролевецької (із 35 спеціалістів комп’ютер на робочому місці має лише половина – 17), Глухівської (17 із 25) та Роменської (24 із 37) міських територіальних громад.

Жоден спеціаліст служби закладів освіти Зноб-Новгородської селищної, Хмелівської сільської територіальних громад не має сучасного комп’ютерного забезпечення, яке б дозволяло проводити заняття онлайн. У закладах освіти Попівської сільської територіальної громади таке обладнання мають 3 із 8 спеціалістів, Роменської міської територіальної громади – 17 із 37.  Загалом лише половина практичних психологів, соціальних педагогів закладів дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти має сучасне комп’ютерне забезпечення, що дозволяє проводити заняття в режимі онлайн.

Недостатньою є робота окремих психологічних служб щодо надання психологічної підтримки педагогам. Так, протягом звітного періоду спеціалістами психологічної служби закладів освіти Великописарівської територіальної громади проведено лише 5 консультацій для педагогів щодо зниження рівня тривожності в дітей в умовах дистанційного навчання, 8 онлайн- просвітницько-профілактичних заходів з розвитку стресостійкості у педагогів. Подібна ситуація простежується і в роботі спеціалістів служби закладів освіти Ворожбянської, Середино-Будської міських, Шалигинської, Зноб-Новгородських селищних територіальних громад.

У той же час за результатами всеукраїнського дослідження, проведеного у 2020 році Українським науково-методичним центром практичної психології і соціальної роботи Академії педагогічних наук України, половина опитаних педагогів (58,7%) з усіх регіонів України, у тому числі і Сумської області, підтвердили як істотну проблему переживання ними емоційного виснаження, зниження рівня емоційної рівноваги, надмірну втому. Ще 18% визначили цю проблему як дуже істотну.

Це переконливо свідчить про необхідність проведення серед усіх учасників освітнього процесу подальшої роз’яснювальної, просвітницько-профілактичної роботи, спрямованої на подолання негативних наслідків пандемії COVID-19.

У 2020/2021 навчальному році лише у 22,2% закладів загальної середньої освіти впроваджено факультативні курси соціально-психологічної спрямованості. Однак викладання психології в рамках освітнього процесу дає можливість підліткам пізнати самих себе та оточуючих, сформувати імунітет до негативних викликів сьогодення.

|  |  |
| --- | --- |
| **Завідувач навчально-методичного центру психологічної служби комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти** | **Ірина МАРУХИНА** |
|  |  |