|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Узагальнена інформація щодо роботи зі зверненнями громадян у відділі освіти Боромлянської сільської ради**  **за I півріччя 2020 року** | | | | | | | | | | | | | | |
| Назва установи | Оприлюднення у ЗМІ | | Кількість звернень на телефони «гарячих ліній» | | Кількість звернень, що надійшли електронною поштою | Виплачена матеріальна допомога | | Наявність окремого обладнаного приміщення для проведення особистих прийомів громадян (1 - так, 0 - ні) | Вказати осіб, що притягувалися до відповідальності за неналежну роботу із зверненнями громадян (ПІП, посада, № наказу/розпорядження, вид дисциплінарного стягнення) | Щодо роботи зі зверненнями громадян пільгових категорій громадян, у т.ч. військовослужбовців, направлених до зони проведення АТО, і членів їх родин | | | | |
| Графіки ОП, телефони «гарячих ліній» | Узагальнені відомості по роботі зі зверненнями громадян | Кількість звернень від зазначених категорій громадян | | Кількість питань, що задоволені | | Навести 1-2 яскраві приклади вирішення питань |
| всього | особисто до керівництва | Кількість громадян | сума | Всього | у т.ч. військовослужбовці АТО та члени їх родин | Всього | у т.ч. військовослужбовці АТО та члени їх родин |
| Відділ освіти | + | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |