БІЛОЗЕРСЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
ПОКРОВСЬКОГО РАЙОНУ ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
НАЧАЛЬНИКА МІСЬКОЇ ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

12 лютого 2025р. м. Білозерське № 51

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Білозерській міській територіальній громаді за 2024 рік

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись Законом України «Про правовий режим воєнного стану» (із змінами), статтею 28 Закону України «Про звернення громадян», статтею 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24 лютого 2022 року № 2102-IX, Указу Президента України від 14 квітня 2023 року № 226/2023 «Про утворення військових адміністрацій населених пунктів у Донецькій області», постанови Верховної Ради України від 30 травня 2023 року № 3134 – IX «Про здійснення начальниками військових адміністрацій населених пунктів у Краматорському та Покровському районах Донецької області повноважень, передбачених частиною другою статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», заслухавши інформацію головного спеціаліста з правових питань виконкому Білозерської міської ради МАКЄЄВОЇ Ю.О. «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Білозерській міській територіальній громаді за 2024 рік»,

1. Інформацію головного спеціаліста з правових питань виконкому Білозерської міської ради МАКЄЄВОЇ Ю.О. «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в Білозерській міській територіальній громаді за 2024 рік» прийняти до відома (додається).
2. Начальникам відділів та управлінь міської ради та її виконавчого комітету, керівникам комунальних підприємств, установ та організацій:
1) забезпечити оперативний розгляд усіх звернень, що надходять, та вирішення порушених в них питань, з дотриманням термінів та вимог, відповідно до Закону України «Про звернення громадян»;
2) постійно аналізувати та узагальнювати питання, що порушуються у зверненнях громадян, особливо повторних, виявляти причини, що їх породжують;
3) особливу увагу приділяти зверненням громадян пільгової категорії, всебічно і вчасно перевіряти заяви і скарги, які тривалий час перебувають на додатковому контролі;
4) вживати ефективних заходів щодо запобігання виникнення підстав повторних звернень громадян та звернень до органів вищого рівня.

3. Головному спеціалісту з правових питань виконкому Білозерської міської ради (МАКЄЄВА):

1) систематично узагальнювати та аналізувати звернення громадян;

2) продовжити взаємодію з державною установою «Урядовий контактний центр» управління з питань звернень громадян та доступу до публічної інформації Донецької облдержадміністрації щодо оперативного та своєчасного розгляду звернень, що надходять, надання відповідей заявникам та їх сканокопій в електронному вигляді до вищезазначеного відділу.

4. Першому заступнику Білозерського міського голови ПРОКОФ'ЄВУ Миколі систематично перевіряти стан роботи зі зверненнями та організацію особистого прийому громадян у виконавчому комітеті Білозерської міської ради, повноваження якого тимчасово здійснює Білозерська міська військова адміністрація.

5. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на першого заступника Білозерського міського голови Миколу ПРОКОФ'ЄВА.

Начальник міської
військової адміністрації Сергій МАКЄЄВ

Додаток
до розпорядження начальника Білозерської міської військової адміністрації
12.02.2025 № 51

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
в Білозерській міській територіальній громаді за 2024 рік

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2018 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», у виконавчому комітеті Білозерської міської ради, повноваження якого тимчасово здійснює Білозерська міська військова адміністрація, проведено роботу щодо розгляду звернень громадян. Виконавчим комітетом міської ради вживаються заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян. Цей напрямок роботи залишається пріоритетним.

Розпорядженням начальника Білозерської міської військової адміністрації від 01.01.2024 №1 (в редакції розпорядження від 20.09.2024 № 262) було затверджено графік особистого прийому громадян керівництвом Білозерської міської військової адміністрації та виконавчих органів Білозерської міської ради на 2024 рік.

В приміщенні виконкому міської ради розміщено інформаційний стенд, на якому наявна інформація про графік особистого прийому громадян керівництвом Білозерської міської військової адміністрації та виконавчих органів Білозерської міської ради на 2024 рік, організація роботи телефонного зв'язку з населенням «Гаряча лінія», нормативно-правова база та інша актуальна інформація. Зазначена інформація також висвітлюється на офіційному вебсайті Білозерської міської військової адміністрації.

Протягом 2024 року у виконавчому комітеті Білозерської міської ради зареєстровано 105 – індивідуальних та колективних звернень громадян, що надійшли письмово та на особистих прийомах керівництва, що на 75% менше в порівняні з аналогічним періодом минулого року (413). Зменшення кількості звернень пояснюється евакуацією переважної кількості мешканців Білозерської міської територіальної громади за її межі.

З загальної кількості звернень громадян, що надійшли до міської військової адміністрації протягом 2024 року – 103 заяви (клопотання), 2 скарги.

Із загальної кількості звернень 91 – надійшли через органи влади вищого рівня, 11 – з особистого прийому, 2- на офіційну електронну пошту, 1- від інших органів, установ, організацій.

Протягом 2024 року у зверненнях, що надійшли до Білозерської міської військової адміністрації, громадяни порушили 110 питань, що на 75% менше аналогічного показника попереднього року (443 питання).

Найчастіше у своїх зверненнях громадяни порушували питання комунального господарства – 39 питань або 35% від загальної кількості порушених питань (110), житлової політики - 32 питання або 29 %, соціального захисту населення – 17 питань або 15%.

За результатами розгляду у 2024 році позитивно вирішено 55 звернень, або 52% від загальної кількості звернень громадян (105), надані роз'яснення на 49 звернень або 47%, на розгляд за належністю відповідно до повноважень направлено 1 звернення або 1%.

Особлива увага приділялась вирішенню проблем з якими звертались внутрішньо переміщені особи. За 2024 рік від вказаної категорії громадян до Білозерської міської військової адміністрації надійшло 7 звернень (7 % від загальної кількості звернень). Найчастіше у своїх зверненнях внутрішньо переміщені особи порушували питання отримання соціальних допомог, переоформлення довідок ВПО.

Суттєво зменшилось також надходження повторних звернень громадян до міської військової адміністрації. Так, за 2024 рік цей показник склав 2 звернення або 1,9% від загальної кількості звернень громадян, що на 8 звернень або на 80% менше, ніж за 2023 рік (10 звернень).

Значна кількість громадян телефонувала на урядову «гарячу лінію» не звертаючись до органів місцевого самоврядування, відповідних підприємств, організацій, установ. Переважна більшість цих звернень потребували лише надання громадянам роз'яснень з боку підприємств, організацій, установ міста.

Рівень виконавської дисципліни склав 100%. За звітний період порушень терміну розгляду звернень не допущено. За результатами роботи всі звернення громадян були вирішені по суті, також роз'яснено порядок оскарження у разі не згоди з даними роз'ясненнями чи прийнятими рішеннями.

Інформування населення щодо стану організації роботи із зверненнями громадян проводиться шляхом оприлюднення відомостей на офіційному вебсайті Білозерської міської військової адміністрації та розміщення відомостей на інформаційному стенді у виконкомі міської ради.

Протягом звітного періоду продовжено роботу на виконання вимог Указу Президента України, а саме: проводилися засідання комісії з питань розгляду звернень громадян (в звітному періоді проведено 8 засідань), також проводилися «Дні контролю» результатів розгляду звернень громадян (розглянуто 7 звернень).

Робота зі зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком у діяльності Білозерської міської військової адміністрації. Постійно вживаються додаткові заходи щодо поліпшення організації роботи із зверненнями громадян, зокрема недопущення надання необґрунтованих відповідей, поверхневого розгляду питань, постійно проводиться робота щодо профілактики повторних звернень, здійснення глибокого аналізу причин, що їх породжують.

Головний спеціаліст з правових питань
виконкому Білозерської міської ради Юлія МАКЄЄВА