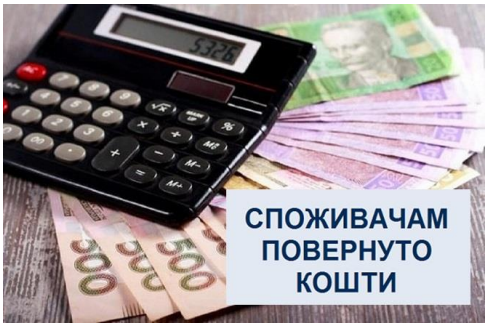
За сприяння спеціалістів Держпродспоживслужби Івано-Франківщини споживачам повернуто кошти в сумі понад 25 тис. грн.



Спеціалісти Головного управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області забезпечують захист прав та задоволення вимог споживачів шляхом попереднього розгляду звернень.

Так протягом квітня 2023 року за сприяння спеціалістів Держпродспоживслужби споживачам повернуто кошти в сумі понад 25 тис. грн., а саме:

- 3050 грн. – за неякісний ремонт автомобіля;
- 5899 грн. – за телевізор, який в період гарантії вийшов з ладу;
- 7000 грн. – за хвору собаку;
- 3599 грн. – за телефон, який виявився несправним після покупки;
- 5770 грн. – за речі (взуття, плаття, скатертина, каструля), які не підійшли споживачам за розміром.

Нагадуємо: у разі порушення ваших прав – звертайтесь із заявою до Головного управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області за адресою: вул. Берегова, 24, м. Івано-Франківськ,

або надсилайте заяву зручним способом:

- поштою,
- електронною поштою – ifdergprod@vetif.gov.ua,
- через веб-сайт управління – https://vetif.gov.ua/activity-management/online-pruyomnaa.html,
- через чат-бот в додатку Telegram – @derzhspozhivsluzhba_bot.

Контактний телефон 0342-52-83-98.

Головне управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області (76019 м. Івано-Франківськ, вул. Берегова, 24, тел. 51-13-89, ifdergprod@vetif.gov.ua)