Інформація про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Яремчанської міської ради у І кварталі 2021 року

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи по забезпеченню реалізації гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» повідомляємо.

За період з 01.01.2021 по 31.03.2021 у відділі загальної, організаційної роботи та інформаційної політики виконавчого комітету Яремчанської міської ради зареєстровано 474 звернення громадян, в тому числі 9 колективних звернень і 1 повторне. За даний звітний період звернулось 593 громадяни, які в своїх заявах порушили 474 питання.

Впродовж І кварталу 2021 року через органи влади вищого рівня надійшло 22(4.6% від загальної кількості звернень). З них: 3 звернення зареєстровані у відділі роботи із зверненнями громадян Івано-Франківської облдержадміністрації, 19 звернень на урядову «гарячу» лінію .

Громадяни зверталися передусім із заявами - 473(99.7% від загальної кількості звернень), скаргами - 1(0,2%).

За результатами розгляду звернень: вирішено позитивно - 315, роз'яснено по суті - 53, відмовлено у задоволенні – 27, надіслано за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» - 8, у стадії розгляду перебувають 71 звернень громадян.

Протягом звітного періоду громадянами у своїх зверненнях було порушено 474 питання. Одним із основних питань, з яким звертались мешканці громади, продовжує залишатися питання соціального захисту – 313, що становить 66% від загальної кількості питань. Передусім, це питання надання одноразових грошових допомог громадянам, які перехворіли коронавірусом, отримання соціальних виплат.

У 113(24%) зверненнях порушувалися питання земельних відносин.

18(4%) звернень надійшло від мешканців громади щодо вирішення питань комунального господарства. Переважна більшість таких звернень стосувалась ремонту доріг та вартості житлово-комунальних послуг.

Важливим питанням залишається також вирішення питань екології та природних ресурсів - 5 (1%). Зокрема, авторами звернень порушувались питання щодо ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, ліквідації стихійних сміттєзвалищ.

В міськвиконкомі діє система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Всім працівникам міськвиконкому надаються консультації та рекомендації щодо удосконалення роботи по якісному та своєчасному опрацюванню зверненню громадян згідно вимог чинного законодавства. Фактів порушення вимог законодавства при роботі зі зверненнями громадян у міськвиконкомі не було. Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті міськвиконкому. Підсумовуючи, слід зазначити, що міськвиконком і надалі забезпечуватиме надання відповідей (інформації) по зверненням громадян та дотримуватиметься термінів їх виконання, встановлених чинним законодавством.