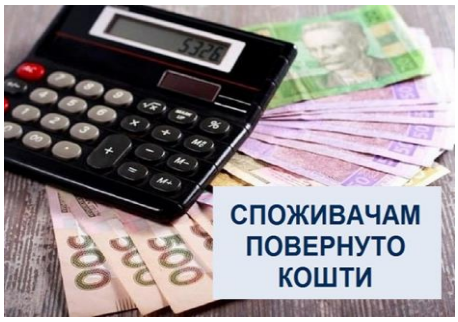
За сприяння спеціалістів Держпродспоживслужби Івано-Франківщини споживачам повернуто кошти



Спеціалісти Головного управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області забезпечують захист прав та задоволення вимог споживачів шляхом попереднього розгляду звернень.

Так протягом березня 2023 року за сприяння спеціалістів Держпродспоживслужби споживачам повернуто кошти в сумі понад 18 тис. грн., а саме:

- 10399 грн. – за неякісну ігрову приставку Xbox;
- 800 грн. – за неякісні послуги хімчистки;
- 980 грн. – за змішувач, який не підійшов споживачу;
- 2150 грн. – за зарядний пристрій для акумулятора, який після покупки виявився несправним;
- 612 грн. – за електрочайник та ремонт холодильника, які вийшли з ладу під час гарантійного терміну;
- 600 грн. – за дріт, який не використовувався;
- 2537 грн. – за речі (куртка, халат, кросівки, джинси), які не підійшли споживачам за розміром.

Нагадуємо: у разі порушення ваших прав – звертайтесь із заявою до Головного управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області за адресою: вул. Берегова, 24, м. Івано-Франківськ,

або надсилайте заяву зручним способом:

- поштою,
- електронною поштою – ifdergprod@vetif.gov.ua,
- через веб-сайт управління – https://vetif.gov.ua/activity-management/online-pruyomnaa.html,
- через чат-бот в додатку Telegram – @derzhspozhivsluzhba_bot.

Контактний телефон 0342-52-83-98.

Головне управління Держпродспоживслужби в Івано-Франківській області (76019 м. Івано-Франківськ, вул. Берегова, 24, тел. 51-13-89, ifdergprod@vetif.gov.ua)