**ПРОЕКТ**



**Знам`янська міська рада Кіровоградської області**

# Виконавчий комітет

### Рішення

## від грудня 2019 року №

## м. Знам`янка

Звіт про роботу Центру надання

адміністративних послуг виконавчого

комітету Знам’янської міської ради

за 10 місяців 2019 року

Заслухавши звіт начальника відділу – керівника Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради Михайлова В.В. про роботу Центру надання адміністративних послуг за 10 місяців 2019 року, відповідно до перспективного плану роботи виконавчого комітету Знам’янської міської ради від 23 вересня 2019 року № 01-33/682/4, керуючись ст. 40 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Знам’янської міської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Звіт про роботу Центру надання адміністративних послуг за 10 місяців 2019 року взяти до відома (додається).

## 2. Начальнику відділу-керівнику Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради Михайлову В.В. здійснювати постійний контроль за організацією надання якісних адміністративних послуг.

3. Організацію виконання даного рішення покласти на Центр надання адміністративних послуг (нач. Михайлов В.В.).

4. Контроль за виконанням рішення покласти на першого заступника міського голови Загородню В.В.

**Міський голова С. Філіпенко**

ЗАТВЕРДЖЕНО

до рішення виконавчого комітету

від грудня 2019 року №

**ЗВІТ**

про роботу Центру надання адміністративних послуг

виконавчого комітету Знам’янської міської ради

за 10 місяців 2019 року

Одним із вагомих факторів, які визначають рівень забезпечення державою належних умов життя своїх громадян, є якість надання адміністративних послуг. З цією метою відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги» з 01 липня 2013 року розпочав свою роботу Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради.

Рішенням міської ради від 22 липня 2016 року №269 затверджено штатну чисельність працівників Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради, що становить 6 штатних одиниць, а саме: керівник Центру – 1 одиниця;

Державний реєстратор юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та громадських формувань – 1 одиниця;

Державний реєстратор речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень – 2 одиниці та 2 адміністратори Центру.

Центр здійснює діяльність за принципом «Єдиного вікна», тобто прийом документів та видача результатів послуг здійснюється виключно через адміністраторів Центру.

Основними завданнями Центру є:

- надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб’єктів звернень;

- надання адміністративних послуг щодо державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців;

- надання адміністративних послуг щодо державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень;

- реєстрація місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб;

- від імені виконавчого комітету міської ради розгляд справ про адміністративні правопорушення, передбачені статтями 197, 198 Кодексу України про адміністративні правопорушення;

- спрощення процедур отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;

- запобігання корупції, усунення посередництва під час надання адміністративних послуг;

- забезпечення інформування суб’єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг.

Рішенням виконавчого комітету Знам’янської міської ради від 23 березня 2017 року № 92 затверджено адміністративні послуги, які надаються через Центр та налічують 237 видів послуг. На даний час Центром фактично надається 170 видів послуг у сферах:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сфера** | |  | **К-ть послуг** |
| 1 | тимчасового порушення існуючого благоустрою території міста з подальшим його відновленням | - | 1 |
| 2 | житлово-комунального господарства | - | 2 |
| 3 | архітектури та містобудування | - | 6 |
| 4 | економічного розвитку, промисловості, інфраструктури та торгівлі | - | 3 |
| 5 | соціального захисту | - | 1 |
| 6 | інформаційної діяльності | - | 2 |
| 7 | контролю та роботи із зверненнями громадян | - | 1 |
| 8 | обліку та розподілу житла | - | 13 |
| 9 | молодіжної політики та у справах дітей | - | 13 |
| 10 | земельних питань | - | 4 |
| 11 | реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання особи | - | 5 |
| 12 | державної реєстрації бізнесу | - | 53 |
| 13 | державної реєстрації нерухомого майна | - | 10 |
| 14 | державного земельного кадастру | - | 23 |
| 15 | санітарно-епідеміологічної експертизи | - | 1 |
| 16 | екології та природних ресурсів | - | 10 |
| 17 | пожежної безпеки (ДСНС) | - | 2 |
| 18 | держпраці | - | 1 |
| 19 | держпродспоживслужби | - | 7 |
| 20 | архітектурно-будівельного контролю | - | 4 |
| 21 | водних ресурсів | - | 1 |
| 22 | нагляду за дорожнім рухом | - | 3 |
| 23 | охорони культурної спадщини | - | 3 |
| 24 | ветеринарної медицини | - | 1 |

На кожну адміністративну послугу суб’єктами надання адміністративних послуг розроблені інформаційні та технологічні картки.

Протягом січня-жовтня 2019 року прийнято від суб’єктів звернень 5121 заява на надання адміністративних послуг, у тому числі:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сфера** | | **2019** |
| 1 | реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання особи | 1806 |
| 2 | державної реєстрації бізнесу | 1133 |
| 3 | державної реєстрації нерухомого майна | 717 |
| 4 | державного земельного кадастру | 674 |
| 5 | земельних питань | 232 |
| 6 | архітектури та містобудування | 183 |
| 7 | молодіжної політики та у справах дітей | 150 |
| 8 | тимчасового порушення існуючого благоустрою території міста з подальшим його відновленням | 102 |
| 9 | економічного розвитку, промисловості, інфраструктури та торгівлі | 42 |
| 10 | соціального захисту | 27 |
| 11 | інформаційної діяльності | 27 |
| 12 | обліку та розподілу житла | 20 |
| 13 | пожежної безпеки (ДСНС) | 6 |
| 14 | культурної спадщини | 2 |
| **Усього:** | | **5121** |

На виконання Закону України від 10 грудня 2015 року №888 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 02 березня 2016 року № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру» з 04 квітня 2016 року функції з реєстрації місця проживання громадян та зняття з реєстрації місця проживання розпорядженням міського голови від 16 березня 2016 року №94-к покладено на посадових осіб Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради.

Також, розпорядженням міського голови від 12 травня 2017 року №143 посадовим особам Центру надано повноваження складати протоколи про адміністративні правопорушення та розглядати справи про адміністративні правопорушення.

За 10 місяців 2019 року зареєстровано місце проживання – 922 громадян;

Знято з реєстрації місця проживання – 884 особи.

Протягом січня - жовтня 2019 року складено 460 протоколів про адміністративні правопорушення та постанови щодо проживання громадян, зобов’язаних мати паспорт громадянина України, без паспорта громадянина України або за недійсним паспортом громадянина України, а також проживання громадян без реєстрації місця проживання – 396, ті самі дії, вчинені особою, яку протягом року було піддано адміністративному стягненню за порушення, передбачені частиною першою статті 197 «Проживання громадян, зобов’язаних мати паспорт громадянина України, без паспорта громадянина України або за недійсним паспортом громадянина України, а також без реєстрації місця проживання» - 9, умисного зіпсуття паспорта чи втрата його з необережності - 55.

Відповідно до підпункту 4 пункту 35 Постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2001 року №1751«Про затвердження Порядку призначення і виплати державної допомоги сім'ям з дітьми» протягом 2019 року видано 2711 довідок про реєстрацію місця проживання громадян для отримання допомоги на дітей одиноким матерям та отримання паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм.

Надано 747 відомостей на запити, відповідно до статті 16 Закону України «Про захист персональних даних».

Щомісяця Центром здійснюється підготовка та подача відомостей про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб до відділу ведення Державного реєстру виборців Знам’янської міської ради, Знам’янського районного сектору УДМС України в Кіровоградській області, Знам’янського об’єднаного міського військового комісаріату, головного управління статистики у Кіровоградській області та до управління соціального захисту населення виконавчого комітету Знам’янської міської ради.

Відповідно до Законів України від 26 листопада 2015 року   
№ 834 «Про внесення змін до Закону України "Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень" та деяких інших законодавчих актів України щодо децентралізації повноважень з державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» та від 26 листопада 2015 року № 835 «Про внесення змін до Закону України "Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців" та деяких інших законодавчих актів України щодо децентралізації повноважень з державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань» з 16 березня 2016 року Державним реєстратором юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради розпочато та проводиться реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань. З 01 квітня 2016 року Державним реєстратором речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради здійснюється реєстрація прав власності на нерухоме майно.

За січень-жовтень 2019 року Державними реєстраторами речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради зареєстровано 717 заяв, з них: 396 заяв щодо реєстрації права власності на нерухоме майно та 242 заяви щодо реєстрації іншого речового права (оренда), 55 заяв щодо внесення змін до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та 24 заяви щодо надання інформаційної довідки з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно. За державну реєстрацію прав сплачено: 84710,00 грн.

Протягом січня-жовтня 2019 року Державним реєстратором юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та громадських формувань Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради проведено 1133 реєстраційні дії; надано витягів з Єдиного державного реєстру – 158. Отримано коштів – 91450,00 грн.

Загальна кількість наданих адміністративних послуг за січень-жовтень 2019 року становить 7832 послуги.

На даний час налагоджено ефективну співпрацю з управліннями та відділами виконавчого комітету міської ради, а також з Знам’янським районним відділом УДМС України в Кіровоградській області та відділом у Знам’янському районі Головного управління Держгеокадастру у Кіровоградської області.

Департаменту економічного розвитку і торгівлі Кіровоградської обласної державної адміністрації направлено лист виконавчого комітету Знам’янської міської ради від 17 квітня 2019 року № 01-17/846/1 щодо обгрунтування необхідності забезпечення Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради обладнанням для видачі паспортних документів/посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів.

18 листопада 2019 року на адресу виконавчого комітету Знам’янської міської ради надійшов лист Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства, відповідно до якого Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради включено до переліку центрів надання адміністративних послуг для забезпечення обладнанням з видачі паспортних документів, видачі посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів за кошти державного бюджету.

Так, з 12 міст Кіровоградської області лише 4 центра надання адміністративних послуг міста Знам’янки, Олександрії, Помічної та Світловодська увійшли до переліку центрів, які будуть забезпечені обладнанням з видачі паспортних документів та 3 центри міст: Знам’янки, Олександрії та Світловодська з видачі посвідчення водія та реєстрації транспортних засобів.

У разі надання зазначеного обладнання постає нагальне питання у забезпеченні відповідним приміщенням та збільшення штатної чисельності працівників Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Знам’янської міської ради.

Центр надання адміністративних послуг постійно удосконалює свою роботу. В подальшому планується розширити спектр послуг, забезпечувати комфортне перебування відвідувачів у Центрі та високу якість обслуговування.

**Начальник відділу – керівник Центру**

**надання адміністративних послуг**

**виконавчого комітету Знам’янської міської ради В. Михайлов**