ПРОЕКТ №



**Знам`янська міська рада Кіровоградської області**

# Виконавчий комітет

### Рішення

## від 2019 року №

## 

**м. Знам`янка**

Про затвердження Правил користування

міським пасажирським транспортом

у м. Знам’янка

Відповідно до Законів України «Про автомобільний транспорт», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті», «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 року № 176 (із змінами) «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту», керуючись підпунктом 10 пункту “а” частини першої статті 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Знам’янської міської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Затвердити Правила користування міським пасажирським транспортом у м. Знам’янка (додаються).

2. Відділу інформаційної діяльності та комунікацій з громадськістю (нач. Зіньковська І.В.) оприлюднити дане рішення на сайті Знам’янської міської ради.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів – начальника фінансового управління Г.Лихоту.

**Міський голова С.Філіпенко**

ЗАТВЕРДЖЕНО

рішення виконавчого комітету

Знам’янської міської ради

від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 року №

**Правила**

**користування міським пасажирським транспортом у м. Знам’янка**

**1. Загальні положення**

1.1. Вказані Правила користування міським пасажирським транспортом у м. Знам’янка (далі Правила) розроблені відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про автомобільний транспорт», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду в міському пасажирському транспорті», «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», постанови Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 року № 176 (із змінами) «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту».

1.2. Окремими актами виконавчого комітету Знам’янської міської ради можуть вноситись зміни та доповнення до даних Правил, які діють до моменту їх скасування чи видання цих Правил у новій редакції.

1.3. Правила визначають порядок проїзду пасажирів і його оплати, права та обов’язки пасажирів, взаємовідносини перевізників всіх форм власності, пасажирів та інших осіб, які будуть задіяні у процесі організації пасажирських перевезень і надання транспортних послуг, їх права та обов’язки.

1.4. Правила обов’язкові для виконання перевізниками всіх форм власності, його працівниками (персоналом), пасажирами та іншими особами, які будуть задіяні у процесі організації пасажирських перевезень і надання транспортних послуг. Працівники (персонал) перевізників всіх форм власності та інші особи, які будуть задіяні у процесі організації пасажирських перевезень і надання транспортних послуг не можуть надавати чи встановлювати інші умови користування транспортними послугами, ніж ті, що визначені цими Правилами.

**2. Терміни та їх визначення**

2.1. Терміни, що вживаються у цих Правилах, мають таке значення:

***автобус*** — транспортний засіб, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів з кількістю місць для сидіння більше ніж дев’ять з місцем водія включно;

***автобусний маршрут*** — шлях проходження автобуса між початковим та кінцевим пунктами з визначеними місцями на дорозі для посадки (висадки) пасажирів;

***автобусний маршрут міський*** — автобусний маршрут, який не виходить за межі території населеного пункту;

***автобусний маршрут загального користування*** — автобусний маршрут, на якому здійснюють регулярні пасажирські перевезення;

***автомобільний перевізник*** — фізична або юридична особа, яка здійснює на комерційній основі чи за власний кошт перевезення пасажирів чи (та) вантажів транспортними засобами;

***багаж*** — вантаж, розміри якого не перевищують 100 х 50 х 30 сантиметрів, вагою від 10 до 40 кг;

***водій*** — особа, яка керує транспортним засобом і має відповідне посвідчення встановленого зразка;

***графік руху*** — відомості про час і послідовність виконання рейсу;

***договір про організацію перевезення*** пасажирів на автобусному маршруті загального користування — документ, який визначає відносини між Організатором регулярних перевезень та автомобільним перевізником щодо організації пасажирських перевезень на міських автобусних маршрутах загального користування і вважається укладеним з моменту його підписання сторонами;

***екіпаж автобусу*** - водій, який керує автобусом та кондуктор, який виконує функції з обслуговування пасажирів:

***зупинка*** — спеціально обладнаний пункт для очікування автобуса та посадки і висадки пасажирів;

***квиток*** — проїзний документ встановленої форми, який надає право пасажиру на одержання транспортних послуг;

***організатор регулярних перевезень*** – виконавчий комітет Знам’янської міської ради;

***оборотний рейс*** — рух автобуса від початкової до кінцевої зупинки маршруту і у зворотному напрямку до початкової зупинки;

***пасажир*** — особа, якій надається послуга з перевезення транспортним засобом та яка не бере участь у керуванні ним;

***пасажиромісткість*** - передбачена технічною характеристикою транспортного засобу та визначена у реєстраційних документах кількість місць для перевезення пасажирів у транспортному засобі;

***пасажиропотік*** - кількість осіб, які здійснюють проїзд за визначеним маршрутом або напрямком у певний проміжок часу;

***перевезення пасажирів у звичайному режимі руху*** — перевезення пасажирів автобусами на маршруті загального користування з дотриманням усіх зупинок, передбачених розкладом руху;

***рейс*** — рух автобуса від початкового до кінцевого пункту маршруту;

***розклад руху*** — сукупність графіків руху автобусів за маршрутом;

***ручна поклажа*** — вантаж, розміри якого не перевищують 60 х 40 х 20 сантиметрів, вагою до 10 кілограмів включно;

***тариф регульований*** — вартість разового проїзду одного пасажира у міському сполученні, який відповідно до законодавства встановлюється виконавчим комітетом Знам’янської міської ради;

***транспортні послуги*** - діяльність, пов'язана із задоволенням потреби населення в перевезеннях автомобільним транспортом;

**3. Основні засади організації пасажирських перевезень**

3.1. Організація пасажирських перевезень на автобусних маршрутах загального користування м. Знам’янка покладається на виконавчий комітет Знам’янської міської ради.

3.2. Відносини автомобільного перевізника, що здійснює перевезення пасажирів на автобусних маршрутах загального користування із організатором визначаються договором на перевезення пасажирів автомобільним транспортом на автобусних маршрутах загального користування та умовами **конкурсу з перевезення пасажирів на автобусних маршрутах загального користування.**

3.3. На маршрутах використовуються автобуси загального призначення, категорія та клас яких відповідають вимогам, установленим для міського транспорту. Вимоги до структури рухомого складу визначаються організатором регулярних перевезень в умовах конкурсу.

3.4. Забороняється надання послуг з перевезення пасажирів з використанням автобусів, переобладнаних з транспортних засобів іншого призначення. Транспортні засоби, які використовуються для перевезення пасажирів, повинні відповідати вимогам безпеки, комфортності, охорони праці та екології, перебувати в належному технічному і санітарному стані, бути укомплектованими відповідно до законодавства.

3.5. Перевезення пасажирів за міськими маршрутами здійснюється у звичайному режимі руху.

3.6. Перевезення багажу, який перевищує встановлені до нього вимоги по вазі та габаритам, складає повну вартість разової поїздки та не залежить від наявності у пасажира будь-якої пільги на проїзд.

3.7. Тариф на здійснення перевезень на міських автобусних маршрутах є регульованим та встановлюється шляхом прийняття відповідного рішення виконавчим комітетом Знам’янської міської ради.

3.8. Місця зупинки автобуса, який здійснює перевезення у звичайному режимі руху на міському маршруті, встановлюються організатором перевезень з урахуванням вимог Правил дорожнього руху

**4. Права та обов'язки учасників транспортного процесу**

**4.1. Виконавчий комітет Знам’янської міської ради:**

1. забезпечує формування автобусної маршрутної мережі загального користування;
2. організовує утримання в належному стані проїзної частини автомобільних доріг та зупинок;
3. забезпечує облаштування необхідною інфраструктурою автобусних маршрутів загального користування, а саме — автопавільйонами, інформаційним забезпеченням пасажирів і підтримує її в належному технічному та санітарному стані;
4. забезпечує укладання договору на автобусних маршрутах загального користування із перевізником – переможцем конкурсу та забезпечує контроль за виконанням ним умов договору та цих Правил;
5. затверджує маршрути і розклад руху міського пасажирського транспорту;
6. встановлює в порядку і межах, визначених законодавством, тарифи щодо оплати транспортних послуг;
7. проводить конкурси з перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах загального користування, визначати порядок та умови його проведення;
8. здійснює інші повноваження, передбачені законодавством України.

**4.2. Автомобільний перевізник зобов'язаний:**

1) забезпечити дотримання персоналом вимог законодавства про автомобільний транспорт та захист прав споживачів;

2) вживати заходів до забезпечення безпечної, зручної поїздки пасажирів згідно з договором на перевезення і розкладом руху;

3) організувати проведення контролю технічного та санітарного стану автобусів перед початком роботи;

4) організувати проведення щозмінного передрейсового і післярейсового медичного огляду водіїв транспортних засобів;

5) видавати водіям та іншим працівникам передбачені законом документи;   
 6) мати документи для здійснення перевезень згідно із законодавством; забезпечувати зберігання транспортних засобів, умови праці та відпочинку водіїв відповідно до вимог законодавства;

7) утримувати транспортні засоби в належному технічному та санітарному стані, забезпечувати їх своєчасну подачу для посадки пасажирів і відправлення;   
 8) здійснювати перевезення пасажирів з використанням сертифікованих транспортних засобів відповідного типу, на які оформлені документи згідно із законодавством;   
 9) організовувати проїзд пасажирів до місця призначення за маршрутом без додаткових фінансових витрат пасажирів, насамперед осіб з інвалідністю, громадян похилого віку, вагітних жінок, пасажирів з дітьми дошкільного віку, у разі припинення поїздки через технічну несправність транспортного засобу чи настання надзвичайної або невідворотної за даних умов події;

10) здійснювати перевезення пасажирів, яким згідно із законодавством надано пільги щодо плати за проїзд;

11) надавати пасажирам достовірну і своєчасну інформацію про найменування зупинок, розмір плати за проїзд;

12) компенсувати шкоду, заподіяну автомобільним перевізником та/або екіпажем здоров'ю та майну пасажирів;

13) виконувати вимоги цих Правил, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з перевезення пасажирів автомобільним транспортом, Правил дорожнього руху та правил технічної експлуатації транспортних засобів.

**4.3 Автомобільний перевізник має право:** 1) скасовувати рейси транспортних засобів у разі виникнення обставин, які він не міг передбачити і виникненню яких не міг запобігти, з поверненням пасажирам коштів, плачених ними за перевезення;   
 2) обмежувати або припиняти перевезення в разі стихійного лиха, епідемії, епізоотії або іншої надзвичайної ситуації;   
 3) припиняти рух транспортних засобів у разі виникнення загрози життю та здоров'ю пасажирів;   
 4) брати участь у конкурсах на перевезення пасажирів на маршрутах;   
 5) подавати організаторам регулярних перевезень пропозиції щодо підвищення рівня організації обслуговування пасажирів;   
 6) надавати пасажирам пільги щодо оплати послуг з перевезення.  
**4.4. Водій автобуса зобов'язаний:**   
 1) мати посвідчення водія на право керування транспортними засобами відповідної категорії;

2) виконувати вимоги цих Правил, Правил дорожнього руху та правил технічної експлуатації автобуса;   
 3) мати із собою і пред'являти для перевірки уповноваженим особам передбачені законодавством документи;   
 4) дотримуватися визначеного маршруту та розкладу руху автобуса;   
 5) вживати необхідних заходів до забезпечення безпеки пасажирів у разі виникнення перешкод для руху на маршруті (туман, ожеледь тощо), які не дають змоги продовжити поїздку;   
 6) пройти перед виїздом на маршрут медичний огляд, забезпечити перевірку технічного стану і комплектності транспортного засобу;   
 7) дотримуватися визначеного законодавством режиму праці та відпочинку;   
 8) бути охайно одягненим, чемно поводитися з пасажирами;   
 9) оголошувати найменування зупинок;   
 10) продавати квитки пасажирам до початку руху автобуса.

**4.5. Водій автобуса має право:** 1) вимагати від пасажирів виконання їх обов'язків;   
 2) не допускати до поїздки пасажирів, які не оплатили проїзд або не пред'являють посвідчення встановленого зразка, що підтверджує право на пільги щодо оплати проїзду, перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, порушують   
громадський порядок, мають при собі небезпечні вантажі, зокрема легкозаймисті, вибухонебезпечні і такі, що можуть забруднити транспортний засіб чи одяг пасажирів.   
**4.6. Водію автобуса забороняється:** 1) починати рух до повного зачинення дверей та відчиняти їх до повної зупинки автобуса;   
 2) змінювати маршрут і графік руху;   
 3) розмовляти з пасажирами, їсти, пити, курити під час руху автобуса;   
 4) продавати пасажирам квитки під час руху автобуса;   
 5) перевозити в автомобілі гострі і ріжучі предмети, пожежонебезпечні, вибухові, отруйні, їдкі, сморідні та наркотичні речовини, вогнепальну зброю без чохлів, інші небезпечні предмети;   
 6) перевозити тварин, крім передбачених законодавством випадків;

7) відмовляти пасажирам в обслуговуванні, крім передбачених законодавством та цими Правилами випадків;   
 8) обирати пасажирів за вигідністю їх прямування;   
 9) порушувати вимоги цих Правил, Правил дорожнього руху та правил технічної експлуатації транспортного засобу.   
 **4.7. Пасажир автобуса зобов'язаний:**   
 1) мати при собі квиток на проїзд, квиток на перевезення багажу, за наявності права пільгового проїзду - відповідне посвідчення на підставі якої надається пільга,

2) здійснювати посадку (висадку) лише після повної зупинки автобуса;   
 3) оплатити перевезення багажу та ручної поклажі згідно з вимогами цих Правил;   
 4) повідомити водієві про виявлені забуті речі, документи та цінності;

5)завчасно подати сигнал водієві відповідним дзвінком або усно в разі виходу на зупинці "На вимогу";

6) у разі настання дорожньо-транспортної пригоди надати можливу допомогу потерпілим і повідомити про це органам Національної поліції;  
 7) виконувати вимоги цих Правил та Правил користування міським пасажирським автомобільним транспортом.

**4.8.** **Пасажир автобуса має право:** 1) на безпечне і високоякісне перевезення;   
 2) висувати вимоги до автомобільного перевізника щодо виконання ним умов договору перевезення;   
 3) перевозити тварин у встановленому законодавством порядку;   
 4) перевозити безоплатно одну одиницю багажу за умови, що його розміри не перевищують 100 х 50 х 30 сантиметрів, вагою до 20 кілограмів;   
 5) безоплатно перевозити ручну поклажу в кількості не більш як дві одиниці;   
 6) безоплатно перевозити з собою одну дитину віком до шести років без права зайняття нею окремого місця;   
  7) отримувати від автомобільного перевізника, водія, інформацію про послуги з перевезень;   
 8) на компенсацію заподіяної шкоди.   
**4.9. Пасажирам автобуса забороняється:** 1) під час руху відволікати увагу водія від керування;   
 2) відчиняти двері транспортного засобу до повної його зупинки;   
 3) перешкоджати зачиненню дверей;   
 4) розміщувати багаж у тих місцях, де це перешкоджає вільному пересуванню пасажирів уздовж салону;   
 5) здійснювати поїздку без оплати її вартості або без пред'явлення посвідчення особи встановленого зразка (у разі наявності права на пільги щодо проїзду);   
 6) перевозити багаж та ручну поклажу на сидінні;   
 7) користуватись аварійним обладнанням без потреби;   
 8) порушувати громадський порядок;   
 9) курити в салоні транспортного засобу.

**5. Перевезення ручної поклажі та багажу**

5.1.Плата за перевезення ручної поклажі не справляється у разі перевезення її у салоні автобуса не більше двох одиниць.  Ручна поклажа перевозиться у салоні автобуса під наглядом пасажира.   
 5.2. За перевезення ручної поклажі у салоні автобуса понад норму з пасажира справляється плата за тарифом, встановленим згідно із законодавством.   
 5.3.Багаж, що перевозиться в салоні автобуса, повинен бути розміщений так, щоб не заважати вільному проходу пасажирів уздовж салону автобуса та не блокувати доступ до основних і аварійних виходів.   
 5.4. Особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення мають право на безоплатне перевезення технічних та інших засобів реабілітації, призначених для особистого пересування (крісла колісні, палиці, милиці, ходунки тощо), а також собак-поводирів, що супроводжують осіб з порушеннями зору.

5.5.**Перевезення тварин** пасажирським автомобільним транспортом здійснюється в установленому законодавством порядку, а саме: у салоні транспортного засобу допускається перевезення дрібних тварин у кошиках, сумках із суцільним дном, птахів у клітках, собак у намордниках за наявності повідка, за умови, що тварини не забруднюють салон та речі пасажирів і розташовуються на підлозі.  
5.6. **Не допускаються до перевезень:**  небезпечні вантажі, зокрема легкозаймисті, вибухонебезпечні і такі, що можуть забруднити транспортний засіб чи одяг пасажирів, зброя.

**6. Порядок оплати проїзду та провозу багажу.**

6.1. Право на проїзд надає квиток, а в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду — електронний квиток та документи для пільгового проїзду. Якщо у транспортному засобі перевізника наявна можливість скористатись оплатою за допомогою технології зчитування QR-коду, то пасажир має право скористатись такою оплатою та зобов’язаний пред’явити працівнику перевізника засіб, що засвідчує таку проведену операцію. Оплата за технологію QR-коду вважається придбанням звичайного квитка, але без видачі такого.

6.2. Право на перевезення в автобусах багажу, який перевищує встановлені до нього вимоги по вазі та габаритам дає квиток, а в разі запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду — електронний квиток.

6.3. Перевезення багажу, який перевищує встановлені до нього вимоги по вазі та габаритам, складає повну вартість разової поїздки та не залежить від наявності у пасажира будь-якої пільги на проїзд.

6.4. Право на проїзд у транспортних засобах особам, що користуються пільгою надається за наявності оригіналу посвідчення особи встановленого зразка.

6.5. У випадку відсутності у пасажира відповідного оригіналу посвідчення особи встановленого зразка, на підставі якого надається пільга, він оплачує повну вартість проїзду.

6.6. Квиток, оригінал посвідчення особи встановленого зразка, на підставі якого надається пільга, дають право на одну поїздку в межах від початкової до кінцевої зупинки.

6.7. Пасажир, зайшовши у транспортний засіб, зобов’язаний одразу оплатити вартість проїзду працівнику перевізника та отримати квиток, на підставі якого виконуються пасажирські перевезення.

6.8. Пасажир, який має оригінал посвідчення особи встановленого зразка на підставі якого надається пільга, зайшовши у транспортний засіб, зобов’язаний одразу пред’явити оригінал відповідного документу.

6.9. У випадку неможливості проїзду пасажира до свого кінцевого пункту призначення з причини несправності транспортного засобу, такий пасажир пересідає на інший транспортний засіб того ж виду та маршруту, який йде слідом по графіку та продовжує свою подорож без проведення повторної оплати проїзду.

6.10. У випадку неможливості проїзду пасажира до свого кінцевого пункту призначення з причин, що не залежать від перевізника (дорожньо-транспортна пригода, неналежний стан дорожнього покриття, інженерні ремонти, акції, мітинги та інше) надання транспортних послуг зупиняється без будь-яких зобов’язань перед пасажиром.

6.11. З метою безпеки, проїзд дітей віком до шести років дозволяється лише при їх супроводі дорослим. Проїзд організованих груп дітей здійснюється виключно з супроводом вихователів чи інших відповідальних осіб.

6.12. Спори та непорозуміння, які виникають між працівниками перевізника і пасажиром, вирішуються на місці або адміністрацією перевізника. Пасажир у разі незгоди із рішенням адміністрації перевізника може звернутися до виконавчого комітету Знам’янської міської ради чи іншої державної установи.