

**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІКИ ТА З ПИТАНЬ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ
ІНТЕГРАЦІЇ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО ПРОМИСЛОВОЇ ПОЛІТИКИ УКРАЇНИ**

НАКАЗ

від 17 жовтня 2002 року N 291/457

**Про затвердження Рекомендацій щодо визначення характеру
дефекту взуття та умов його експлуатації**

З метою надання спеціалістом підприємств торгівлі та підприємств-виробників методичної допомоги у виявленні причин дефектів взуття протягом гарантійного терміну експлуатації та надання споживачам рекомендацій щодо умов його експлуатації **наказуємо:**

1. Затвердити Рекомендації щодо визначення характеру дефекту взуття та умов його експлуатації, що додаються.
2. Управлінню розробки, удосконалення та впровадження нормативних актів у сфері торгівлі Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України та управлінню легкої промисловості Міністерства промислової політики України довести цей наказ до відома Республіканського комітету з торгівлі, громадського харчування та побутового обслуговування Автономної Республіки Крим, управлінь з питань торгівлі та побутового обслуговування населення, управлінь з питань промисловості обласних, міських державних адміністрацій.
3. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Державного секретаря Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України Стеценка В. О. та заступника Державного секретаря Міністерства промислової політики України Голубова О. Г.

**Міністр економіки та з питань
європейської інтеграції України**

О. Шлапак

**Міністр
промислової політики України**

А. М'ялиця

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом Міністерства економіки та з
питань європейської інтеграції України,
Міністерства промислової політики
України
від 17 жовтня 2002 р. N 291/457

РЕКОМЕНДАЦІЇ

щодо визначення характеру дефекту взуття та умов його експлуатації

Загальні положення

Цими Рекомендаціями надається методична допомога спеціалістам підприємств торгівлі та підприємств-виробників при розв'язанні питань щодо з'ясування характеру дефекту взуття.

З цією метою у Рекомендаціях наводяться переліки прихованих дефектів взуття виробничого характеру, що можуть виявитися протягом гарантійного терміну експлуатації; дефектів шкіряного взуття, що виявляються внаслідок порушення умов експлуатації споживачами; дефектів шкіряного взуття, що можуть бути усунені підприємством-виробником без зниження його споживчих властивостей; правила експлуатації взуття.

Рекомендації розроблені з урахуванням вимог чинних нормативних документів згідно з (ГОСТ, ДСТУ тощо) за участю фахівців торговельних організацій, підприємств-виробників взуття, Ліги українських промисловців - виробників взуття, шкіргалантереї, хутрових виробів і шкіряних товарів.

Перелік

прихованих дефектів взуття виробничого характеру, що можуть виявитися протягом гарантійного терміну експлуатації

Шкіряне взуття:

по верху взуття:

осипання фарби;

крізні тріщини;

розрив ниткових швів;

розрив деталей верху по канту і стібках, що з'єднують деталі;

крізні порізи, що виникли у процесі виробництва;

виповзання затяжного пруга;

відсічка деталей верху стібками;

виступання плям окрім плям, які виникли в результаті потрапляння на взуття хімічних речовин або неправильної експлуатації (в надмірно вологому середовищі);

тріщини лакової плівки натуральних і синтетичних шкір;

по низу взуття:

перелом, викришення, відрив підшов;

відрив ранта;

відклейка крокуля;

перелом, відрив, відставання каблуків (крім механічних пошкоджень);

відставання набійки через пошкодження втулки, окрім пошкодження втулки через заміну набійки невідповідної конструкції;

внутрішні деталі взуття:

перелом, короблення, руйнування устілки;

зношеність підкладки;

відрив або розрив футора або піднаряду;

грубі зморшки на підкладці в пучковій, п'ятковій та носковій частинах;

перелом геленка (супінатора);

нестійкість кольору підкладки до сухого і вологого тертя або бахтормяної сторони безпідкладочного взуття;

осідання та деформація задників та підносків, окрім дефектів, які виникли в результаті зовнішніх механічних пошкоджень або неправильної експлуатації (в надмірно вологому середовищі тощо).

Гумове взуття:

внутрішні деталі взуття:

відставання підкладки від гумового верху;

розбіжність кольору підкладки з устілкою;

розрив підкладки або устілки;

зношення підкладки, устілки;

відставання гуми від текстильного задника калош;

по верху та низу взуття:

водопроникливість;
виступання плям сірки;
випадання побічних включень з гуми;
відставання підошов, каблуків;
відслоєння облицювальних деталей гуми;
розрив ниткових швів взуття з текстильним верхом;
відставання гумової обсоюзки;
тріщини, що сприяють водопроникливості взуття.

**Перелік
дефектів шкіряного взуття, що виявляються внаслідок порушення умов експлуатації
споживачами**

Механічні пошкодження (опіки, порізи, здири, проколи);
деформація внаслідок неправильного носіння, сушіння, а також дії хімічних та інших речовин;
ремонт, крім заміни набійок та приклейки профілактичних підметок.

**Перелік
дефектів шкіряного взуття, що можуть бути усунені підприємством-виробником без
зниження його споживчих властивостей**

по верху взуття:

відрив деталей верху по стрічці;
відрив оздоблювальної фурнітури;
поломка замків-блискавок;

по низу взуття:

відрив ранта;
відклеювання крокуля;
відставання набійки;
відклеювання підошви.

Правила експлуатації взуття

Взуття є складним виробом, що виготовляється із застосуванням високотехнологічних процесів та застосуванням багатьох матеріалів, які можуть по-різному реагувати на умови експлуатації і догляду за взуттям. Це обумовлено необхідністю інформування споживача про правила носіння та догляду за взуттям.

Як правильно вибрати взуття

Придбаваючи взуття, приділяйте велику увагу правильному вибору необхідного розміру взуття, тому що в разі невідповідності розмірів взуття та ноги можуть виникнути проблеми: з одного боку, неправильний вибір ставить під загрозу здоров'я ніг, а з іншого - це може спричинити деформацію взуття, розрив швів, появу тріщин та заломів.

При виборі зверніть увагу на призначення взуття (робоче, для відпочинку, модельне, повсякденне, спортивне та інше). Форма та висота каблука повинні відповідати статурі споживача.

Спочатку носіть взуття недовго, щоб воно могло пристосуватися до форми ноги.

На роботу носіть взуття зручне, міцне, на каблуці висотою 30 - 40 мм, з урахуванням віку. Модельне взуття призначається для короткотермінового носіння на вихід; спортивне - для занять спортом.

Порядок експлуатації взуття

Після кожного носіння приводьте взуття в порядок:

очищайте його від пилу та бруду, у разі забруднення жирами використовуйте 1 - 2 % мильний розчин шляхом нанесення на взуття губкою. Це дозволить продовжити термін його служіння;

сушіть вологе взуття при кімнатній температурі без використання опалювальних та нагрівальних приладів, джерел тепла, уникаючи прямого сонячного проміння і використовуючи внутрішні вставки-каркаси для збереження форми взуття;

взувайте взуття тільки розшнурованим (розстебнутим), користуйтеся ріжками для взуття - це допоможе запобігти розриву заднього шва та збереже форму взуття;

не знімайте взуття не розшнурованим та наступаючи на задник - це запобігатиме відриванню підошви;

не носіть взуття з підошвою з натуральної шкіри, а також з верхом з тканин в дощову погоду. Промокання такого взуття не є причиною для звернення з претензією;

не носіть взуття на високих або тонких каблуках по гравію, щебеню, бруківці, оскільки це може призвести до пошкодження взуття або отримання травми. Модельне взуття призначене для носіння за умов рівної, твердої поверхні. Носіння цього взуття в снігову погоду може призвести до осідання на його поверхні солі та інших хімікатів, що використовуються комунальними службами для прискорення танення снігу. Плями на взутті, що виникають при цьому, не повинні бути підставою для подання претензій виробнику;

обережно обходьтеся з декоративною фурнітурою на взутті;

не перетягуйте шнурки на гомілковостопному суглобі для запобігання розриву шкіри та кріплення.

Як правильно доглядати взуття

Шкіряне взуття

Після знімання взуття очищуйте його від пилу та бруду щіткою або м'якою ганчіркою. Для того, щоб взуття довгий час зберігало гарний зовнішній вигляд, не пропускало вологу та не втрачало форму, використовуйте якісні спеціальні засоби догляду за взуттям (крем, апретура, поліроль тощо).

Взуття із лакованої шкіри

Це взуття потребує особливої турботи, оскільки не переносить температури нижче нуля. Одягніть взуття за 10 хвилин до виходу, щоб запобігти пошкодженню його морозом. Тепло ноги передається взуттю, завдяки чому воно буде охолоджуватися повільно, не зразу. Цим зможете запобігти утворенню тріщин. Не рекомендується користуватися таким взуттям при температурі нижче -5 град. С.

Після знімання взуття очистіть його від пилу та бруду вологою м'якою ганчіркою, після чого протріть взуття сухою ганчіркою, змоченою у вазеліновому, касторовому маслі або льняній олії. Протріть лакові частини, після чого швидко натріть їх ганчіркою з фланелі.

Взуття з верхом із замші та велюру

При забрудненні взуття видаліть бруд спеціальною щіткою або губкою (при необхідності висушити взуття природним шляхом), обробіть взуття спеціальним засобом для чищення замші та нубуку. Поверхню взуття не варто сильно терти, тому що зовнішні волокна можуть бути пошкодженими і матеріал втратить свої властивості.

Перед застосуванням засобів необхідно вивчити рекомендації підприємства-виробника щодо його експлуатації.

Взуття із штучних матеріалів

Привабливе тим, що довгий час зберігає приємний зовнішній вигляд і легко чиститься. Взуття закритого типу придатне для носіння в холодну і дощову погоду.

Для очищення від пилу та бруду після знімання взуття вимийте водою кімнатної температури і натріть до блиску сухою м'якою ганчіркою.

Однак, треба враховувати, що взуття із штучної шкіри є менш комфортним і гігієнічним і для нього використовується лише спеціальна взуттєва штучна шкіра.

Заступник

**начальника управління розробки,
удосконалення та впровадження
нормативних актів у сфері торгівлі**

**Міністерства економіки та з питань
європейської інтеграції України**

І. Петрик

**Начальник управління
легкої промисловості Міністерства
промислової політики України**

Ю. Черній