



**ЗВЕНИГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**Черкаської області**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

пр. Шевченка, 63, м. Звенигородка, Черкаська обл., 20202,  
тел/факс: (04740) 2-20-60, 2-24-41, Е-mail: zvenmiskrada@ukr.net, <http://zven.gov.ua>  
Код ЄДРПОУ 04060803

09.01.2024 № 01-16/4456

На № 01/08-02/8132 від 15.12.2023

Черкаська обласна  
військова адміністрація  
Сектор по роботі із  
зверненнями громадян

Про надання звіту про  
роботу із зверненнями  
громадян за 2023 рік

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», на виконання вимог розпорядження обласної державної адміністрації від 28.02.2017 № 101 «Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 № 55» виконавчий комітет Звенигородської міської ради надсилає інформаційні матеріали за підсумками проведеної за 2023 рік роботи згідно з додатками:

Додаток 1: звіт про виконання Заходів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення (таблична форма).

Додаток 2: інформаційно-аналітична довідка про роботу із зверненнями громадян за 2023 рік (текстова форма).

Міський голова

Олександр САЄНКО

# Додаток 1

## Інформація про хід виконання Звенигородською міською радою (виконкомом сільської, селищної, міської ради територіальної громади) Заходів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення за 2023 рік

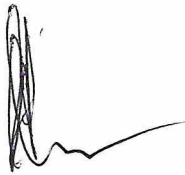
Зміст заходу	Інформація про стан виконання
Забезпечувати кваліфікований, у визначені терміни розгляд звернень громадян, обов'язкове надання обґрунтованої відповіді, роз'яснень щодо порядку оскарження прийнятих рішень у випадку незгоди із прийнятим рішенням. Не допускати безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам	Виконавчим комітетом Звенигородської міської ради з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07 лютого № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ вживаються необхідні заходи щодо об'єктивного, всебічного і своєчасного розгляду звернень громадян. Не допускається безпідставна передача звернень на розгляд іншим органам.
Забезпечувати першочерговий особистий прийом та контроль розгляду звернень жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня“, інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.	За звітний період до міської ради надійшло 1 звернення на присвоєння почесного звання «Мати-героїня».
Приділяти особливу увагу розгляду звернень ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.	За звітний період до міської ради надійшло 446 звернень від осіб, які знаходяться в скрутному матеріальному становищі. Всім заявникам надано матеріальну допомогу.



Здійснювати постійний контроль за організацією роботи посадових і службових осіб із зверненнями громадян. Враховувати стан роботи із зверненнями громадян при проведенні атестації та щорічної оцінки роботи державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування	Здійснюється контроль за організацією роботи посадових осіб із зверненнями громадян. За звітний період, до міської ради надійшло 1170 звернень від громадян. Із загальної кількості звернень вирішено – 99,3 відсотка.
Тримати на особливому контролі розгляд повторних і колективних звернень громадян. У разі необхідності здійснювати комісійний розгляд повторних, колективних звернень з метою виявлення та усунення причин, що спричинили до цих звернень.	За звітний період, до міської ради надійшло 57 колективних звернень, повторних звернень не надходило.
Систематично аналізувати звернення громадян, виявляти причини, що їх породжують та вживати дієвих заходів щодо їх усунення. Забезпечити співпрацю з сільськими головами, керівниками підприємств, установ, організацій для вжиття попереджувальних заходів із метою зняття соціальної напруги.	З метою зняття соціальної напруги, виконавчим комітетом Звенигородської міської ради систематично аналізуються звернення громадян, виявляються причини, що їх породжують та вживаються дієві заходи щодо їх усунення. Особлива увага приділяється виїзним прийомам. За звітний період, було здійснено 73 виїзних прийомів.
Забезпечувати належні умови для проведення особистого прийому громадян у окремих обладнаних приміщеннях, розташованих на перших поверхах адміністративних будинків, у яких розміщені райдержадміністрації, міськвиконкоми.	Особистий прийом громадян у Звенигородській міській раді проводиться на першому поверсі, де забезпечено всі належні умови. Затверджені графіки особистого прийому громадян міського голови, секретаря міської ради, першого заступника міського голови, заступників міського голови з виконавчої роботи та керуючого справами виконавчого комітету.
Забезпечувати проведення особистого прийому громадян посадовими особами органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування не рідше чотирьох разів на місяць, у тому числі 2 - виїзних. Звернути особливу увагу проведенню виїзних прийомів громадян у віддалених селах.	Проведення особистого прийому громадян здійснюється міським головою, секретарем міської ради, першим заступником міського голови, заступниками міського голови з виконавчої роботи та керуючим справами виконавчого комітету – по 4 рази на місяць, згідно графіків прийому громадян.
Забезпечувати систематичне висвітлення через засоби масової інформації та розміщення на офіційних веб-сайтах узагальнених матеріалів щодо організації роботи із зверненнями громадян, графіків	Звенигородською міською радою висвітлено графіки особистого прийому громадян, відповідними посадовими особами, в газеті «Шевченків Край» та на

особистого прийому громадян відповідними посадовими особами.	офіційному веб-сайті Звенигородської міської ради
Забезпечувати спеціалістів райдержадміністрацій, міськвиконкомів, структурних підрозділів облдержадміністрації, відповідальних за розгляд звернень громадян, сучасною комп'ютерною технікою	Виконавчим комітетом Звенигородської міської ради в повному обсязі забезпечено відповідальних осіб за розгляд звернень громадян сучасною комп'ютерною технікою.

Міський голова



Олександр САЄНКО



**ЗВЕНИГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**Черкаської області**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

пр. Шевченка, 63, м. Звенигородка, Черкаська обл., 20202,  
тел/факс: (04740) 2-20-60, 2-24-41, E-mail: zvenmiskrada@ukr.net, <http://zven.gov.ua>  
Код ЄДРПОУ 04060803

09.01.2024 № 01-16/4456

На № 01/08-02/8132 від 15.12.2023

Черкаська обласна  
державна адміністрація  
Сектор по роботі  
із зверненнями громадян

Інформаційно-аналітична довідка  
про роботу із зверненнями громадян  
за 2023 рік

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», на виконання вимог розпорядження обласної державної адміністрації від 28.02.2017 № 101 „Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 № 55“ інформуємо.

За 2023 рік в Звенигородській міській раді розглянуто 1170 звернень громадян. Своїм конституційним правом на звернення скористалися 2078 громадян.

Станом на 01.01.2024 з облдержадміністрації, центральних органів виконавчої влади, на розгляд надійшло 108 звернень громадян, з них:

- з обласної військової адміністрації - 56, (в т.ч. Апарату Верховної Ради України - 2, секретаріату уповноваженого Верховної Ради України з прав людини - 3; Управління екології та природних ресурсів - 1, Управління охорони здоров'я - 1, Черкаської обласної ради - 1, особисті звернення громадян - 48),
- Черкаського обласного контактного центру – 37,
- Звенигородської районної військової адміністрації – 13.
- Звенигородської окружної прокуратури – 2.

Питома вага цих звернень становить 9,2 відсотка від їх загальної кількості.

Від жителів інших регіонів України до Звенигородської міської ради за 2023 рік надійшло 52 звернення.



Упродовж звітнього періоду в Звенигородській міській раді розглянуто 446 звернень від найменш соціально захищених категорій громадян, що становить 38, 1 відсотка від загальної кількості звернень.

У зверненнях громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушені питання надання матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій, соціальних допомог.

У зверненнях громадян, розглянутих в міській раді за 2023 рік, порушено 1170 питань.

Перше місце за актуальністю упродовж звітнього періоду посіло питання охорони здоров'я (289 або 24,7 відсотка). Найбільш актуальними були питання щодо надання допомоги на лікування жителям.

На другому місці - питання житлово-комунального господарства (252 або 21,5 відсотка). Заявників турбували необґрунтовано завищені, на їхню думку, тарифи на теплопостачання, надання неякісних житлово-комунальних послуг, проблеми діяльності керівників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ), благоустрій територій, ремонт місцевих доріг.

Третє місце посіли питання соціального захисту населення. Найчастіше у даній тематичній групі порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, призначення та виплати допомог внутрішньо переміщеним особам, надання гуманітарної допомоги (157, або 13,4 відсотка).

На четвертому місці були питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва (106, або 9,1 відсотка). Найпоширеніші питання в цій тематичній групі – це питання містобудування та архітектури.

Замикає першу п'ятірку тематична група з питань сім'ї, дітей, гендерної рівності, молоді, фізичної культури і спорту (102 або 8,7 відсотка). До міської ради громадяни зверталися за допомогою щодо вирішення питань усиновлення дітей, встановлення опіки і піклування над ними.

Також громадяни зверталися до Звенигородської міської ради з питань: аграрної політики і земельних відносин (78, або 6,7 відсотка), обороноздатності, суверенітету, міжнародних і міжнаціональних відносин (76 або 6, відсотка), житлової політики (39 або 3,3 відсотка), освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (18 або 1,5 відсотка), культури та культурної спадщини, туризму (14 або 1,3 відсотка), екології та природних ресурсів (9 або 0,8 відсотка), діяльності місцевого самоврядування (7 або 0,6 відсотка), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (7 або 0,6 відсотка), інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації (5 або 0,4 відсотка), інше (5 або 0,4 відсотка), транспорту і зв'язку (4 або 0,3 відсотка), фінансової, податкової, митної політики (2 або 0,3 відсотка).

Найчастіше у тематичній групі з питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності порушувалися питання щодо навчання школярів. Актуальність цього питання обумовлена зверненнями жителів, зокрема колективних, щодо створення умов для перевodu навчання

школярів у режим оф-лайн, недопущення закриття або реорганізації загальноосвітніх навчальних закладів.

Найпоширенішим питанням в тематичній групі житлової політики було питання надання житла внутрішньо переміщеним особам.

У зверненнях з питань транспорту та зв'язку, порушувались питання поновлення автобусних маршрутів.

Дані щодо звернень громадян за характером найбільш поширених питань за 2023 рік:

Назва питання	За 2023 рік	% до загальній кількості питань
Охорона здоров'я	289	24,7
Комунальне господарство	252	21,5
Соціальний захист	157	13,4
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	106	9,1
Сім'я, діти. Гендерна рівність. Молодь. Фізична культура і спорт	102	8,7
Аграрна політика і земельні відносини	78	6,7
Обороздатність, суверенітет, міжнародні та міжнаціональні відносини.	76	6,5
Житлова політика	39	3,3
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	18	1,5
Культура та культурна спадщина, туризм	14	1,3
Екології та природних ресурсів	9	0,8
Діяльність місцевого самоврядування	7	0,6
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	7	0,6
Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	5	0,4
Інше	5	0,4
Транспорт і зв'язок	4	0,3
Фінансова, податкова, митна політика	2	0,2

Із загальної кількості звернень, що надійшли до Звенигородської міської ради - 57 колективних. Їх питома вага становить 4,9 відсотка від загальної кількості звернень. Звернулося 476 громадян.

Станом на 09.01.2024 вирішено по суті 1162 звернення, що становить 99,3 відсотка звернень, 8 звернень або 0,7 відсотка перебувають у стадії розгляду.

На виконання вимог статті 5 Закону України „Про звернення громадян“ щодо розгляду електронних звернень в міській раді здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітного періоду надійшло 4 електронних звернення, що становить 0,3 відсотка від загальної кількості звернень. Всі електронні звернення прийняті та опрацьовані, заявникам надано необхідну допомогу щодо вирішення порушених питань.

Упродовж звітного періоду відбулося 15 засідань виконавчого комітету міської ради з питань розгляду звернень громадян, на яких було прийнято 467 рішень. Питання про підсумки роботи по розгляду звернень, заяв і скарг громадян за 2023 рік, згідно плану роботи, буде розглянуто на засіданні виконавчого комітету у січні 2023 року.

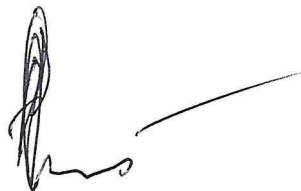
На офіційному веб-сайті Звенигородської міської ради щопівроку оновлюються матеріали щодо звернень громадян, розглянутих в міській раді.

Також на офіційному веб-сайті міської ради у рубриці „Прийом громадян“ розміщено графіки особистих та виїзних прийомів громадян міським головою, заступниками міського голови, керівником виконавчого комітету, секретарем міської ради, порядок організації прийому громадян, періодично оновлюються матеріали щодо звернень громадян, розглянутих в міській раді.

Упродовж звітного періоду міським головою та його заступниками було проведено 40 особистих і 73 виїзних прийомів громадян.

Головні спеціалісти виконавчого комітету Звенигородської міської ради постійно здійснюють моніторинг питань, що порушують громадяни у своїх зверненнях, своєчасно відокремлюють ті з них, які вказують на потенційну соціально-економічну напругу та необхідність вжиття термінових заходів реагування, докладають всіх зусиль щодо більш повного та об'єктивного розгляду звернень громадян, своєчасного інформування заявників про наслідки розгляду їх звернень.

Міський голова



Олександр САЄНКО