



**ЗВЕНИГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**Черкаської області**  
**21 СЕСІЯ 8 СКЛИКАННЯ**

**РІШЕННЯ**

24 березня 2023 року

№21-49

Про Програму покращення надання адміністративних послуг в територіальному сервісному центрі № 7143 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Черкаській області в 2023-2025 роках

Відповідно до пункту 16 частини першої статті 43, статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада вирішила:

1. Затвердити Програму покращення якості надання адміністративних послуг територіального сервісного центру № 7143 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Черкаській області (філії ГСЦ МВС), в 2023-2025 роках (далі – Програма) згідно з додатком.
2. Фінансовому управлінню міської ради при уточненні показників міського бюджету в 2023-2025 роках передбачити видатки на фінансування заходів Програми.
3. Територіальному сервісному центру № 7143 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС у Черкаській області (філії ГСЦ МВС), іншим виконавцям, зазначеним у Програмі, забезпечити її виконання та інформувати про хід виконання міську раду до 25 січня 2024 року, 25 січня 2025 року, 25 січня 2026 року.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань регламенту, депутатської діяльності та законності і з питань бюджету та економічного розвитку.

Міський голова

Олександр САЄНКО

Додаток  
до рішення міської ради  
24.03.2023 №21-49

## **ПРОГРАМА**

**покращення якості надання адміністративних послуг  
в територіальному сервісному центрі № 7143  
регіонального сервісного центру ГСЦ МВС  
в Черкаській області (філії ГСЦ МВС) в 2023-2025 роках**

## ПАСПОРТ

**Програми покращення якості надання адміністративних послуг в територіальному сервісному центрі № 7143 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Черкаській області (філія ГСЦ МВС) в 2023-2025 роках**

1.	Ініціатор розроблення Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Черкаській області (філія ГСЦ МВС)
2.	Розробник Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Черкаській області (філія ГСЦ МВС)
3.	Співрозробники Програми (у разі наявності)	-
4.	Відповідальний виконавець Програми	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Черкаській області (філія ГСЦ МВС)
5.	Учасники Програми	Органи місцевого самоврядування району
6.	Термін реалізації Програми	2023-2025 роки
6.1	Етапи виконання програми (для довгострокових програм)	-
7.	Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Міський бюджет
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, всього ( тис. грн.)	800,0 тис.грн.
9.	Головний розпорядник коштів	Звенигородська міська рада
10	Очікувані кінцеві результати від реалізації Програми	Покращення якості надання адміністративних послуг в територіальному сервісному центрі № 7143

## **1. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма.**

У зв'язку з реформуванням органів внутрішніх справ та прийняттям Закону України «Про національну поліцію», з 07.11.2015 було припинено роботу Центру надання послуг, пов'язаних з використанням автотранспортних засобів з обслуговування Звенигородського, Катеринопільського, Шполянського, Тальнівського районів та м. Ватутіно при УДАІ УМВС України в Черкаській області та утворено територіальний сервісний центр № 7143 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Черкаській області (філія ГСЦ МВС) (надалі - ТСЦ МВС № 7143).

ТСЦ МВС № 7143 знаходиться за адресою: м. Звенигородка, вул. Б. Хмельницького, 15/1 і є структурним підрозділом регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Черкаській області (філії ГСЦ МВС). Відповідно до чинного законодавства ТСЦ МВС № 7143 надає широкий спектр платних і безоплатних послуг:

- здійснює комплекс заходів, пов'язаних з проведенням державної реєстрації (перереєстрації) та зняття з обліку призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування транспортних засобів усіх типів;

- здійснює контроль за відповідністю конструкції транспортних засобів установленим вимогам стандартів, правил і нормативів, дотриманням законодавства, що визначає порядок сплати зборів (обов'язкових платежів), за використанням транспортних засобів в умовах воєнного і надзвичайного стану, а також ведення їх обліку;

- приймає іспити на право керування транспортними засобами всіх категорій, здійснює видачу і обмін національного і міжнародного водійських посвідчень і вносить інформацію до Єдиного державного реєстру МВС;

- проводить реєстрацію (перереєстрацію) транспортних засобів з видачею свідоцтв про реєстрацію, тимчасових реєстраційних талонів і номерних знаків на транспортні засоби, здійснення обміну реєстраційних документів та номерних знаків на транспортні засоби, зняття з обліку зареєстрованих транспортних засобів;

- здійснює в установленому порядку державний облік зареєстрованих транспортних засобів юридичних та фізичних осіб - власників транспортних засобів і формування Єдиного державного реєстру МВС;

- вносить до Єдиного державного реєстру МВС інформацію про накладення або зняття встановлених у визначеному законодавством порядку обмежень щодо транспортних засобів або їх власників;

- видає індивідуальні номерні знаки власникам транспортних засобів за прийнятими заявками;

- видає і продовжує термін дії свідоцтв про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів;

- проводить огляд транспортних засобів для здійснення процедури їх переобладнання;

- забезпечує надання фізичним особам довідок про притягнення до кримінальної відповідальності, відсутність(наявність) судимості;

- проводить атестації спеціалістів закладів, що проводять підготовку, перепідготовку і підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів;
- надає суб'єктам здійснення оперативної діяльності дозвіл на встановлення і використання на ТЗ спеціальних звукових та світлових сигнальних пристроїв синього кольору;
- виконує інші функції відповідно до чинного законодавства.

Надалі проводитиметься розширення послуг, зокрема планується видача дозволів на зброю, довідок спеціальних перевірок, проведення реєстраційних операцій із сільськогосподарською технікою тощо.

За 2022 рік в Центрі проведено понад 14 тисяч реєстраційно-екзаменаційних операцій, видано майже 1 тис. довідок про відсутність (наявність) судимості, прийнято більше 8 тис. іспитів на право керування транспортними засобами та багато інших послуг, пов'язаних з діяльністю сервісних центрів.

В соціально-економічних умовах сьогодення ТСЦ МВС № 7143 використовує всі доступні можливості в питаннях задоволення суспільних потреб відвідувачів. Стратегічна лінія в діяльності ТСЦ МВС № 7143 полягає в забезпеченні населення якісними послугами на основі покращення фінансово-економічного стану, матеріально-технічної бази, збереження та удосконалення сервісу.

Для виконання поставлених завдань, зокрема, щодо якісного надання послуг, поліпшення обслуговування власників транспортних засобів, облаштування робочих місць, забезпечення створення комфортних умов для працівників і одержувачів послуг та впровадження загальної концепції і стандартів необхідно провести капітальний ремонт приміщення, в якому знаходиться сервісний центр, для того щоб воно відповідало сучасним вимогам. Зробити капітальний ремонт стало можливим через те, що приміщення наприкінці 2019 року було придбано Міністерством внутрішніх справ України в Звенигородської районної організації кролівників і звірівників-любителів Черкаського обласного товариства «Кролівників-любителів». На даний час є можливість задіяти кошти місцевих бюджетів та державного бюджету для здійснення капітального ремонту та створення оновленого, сучасного територіального сервісного центру.

## **2. Мета та завдання Програми.**

Програма покликана забезпечити підвищення рівня надання послуг власникам транспортних засобів.

Основні завдання програми полягають в:

1.1. забезпеченні своєчасності та якості надання послуг згідно зі стандартами, розробленими та затвердженими ГСЦ МВС:

- впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів (свобода доступу клієнтів в отриманні послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження);
- спрощення процедур надання послуг (передбачає скорочення часу, який витрачає клієнт на отримання послуги);

- поліпшення якості обслуговування (своєчасне та якісне надання послуг, що відповідають очікуванням клієнтів);

- розвиток корпоративної культури сервісного обслуговування, підвищення комунікативної та професійної компетенції працівників ТСЦ МВС № 7143;

1.2. розвитку наявних і впровадження інноваційних електронних сервісів для громадян та бізнесу;

1.3. забезпеченні високого рівня продуктивності, надійності та безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем;

1.4. створенні комфортних умов для працівників центру та одержувачів послуг;

1.5. формуванні позитивної громадської думки щодо діяльності ТСЦ МВС № 7143.

### **3. Основні шляхи та напрями виконання Програми.**

Напрямами виконання Програми є:

- капітальний ремонт приміщення територіального сервісного центру.

Підвищення ефективності роботи ТСЦ МВС № 7143, формування зручного та комфортного сервісу здійснюватиметься за такими напрямами:

- розвиток партнерських відносин з громадянами та бізнесом, підприємствами, установами, організаціями;

- розвиток ефективної комунікації та професійної етики.

### **4. Очікувані результати виконання Програми.**

Реалізація програми дасть можливість:

- отримання ряду адміністративних послуг в оновленому, комфортному приміщенні;

- збільшити перелік наданих адміністративних послуг;

- привести у відповідність площу приміщення до поточної кількості відвідувачів, перепланувати стару систему обслуговування у «віконечку» на лінію відкритих робочих місць для прозорості їх функціонування;

- підвищити рівень та якість обслуговування громадян з одночасним зменшенням затрат часу на проведення відповідних операцій;

- в операційних залах ТСЦ МВС № 7143 розробити та запровадити систему «Електронна черга» - сучасний програмно-апаратний комплекс для управління потоками відвідувачів, контролю черг, організації обслуговування та розподілу відвідувачів;

- проводити управління чергами та розподіляти навантаження на персонал сервісного центру;

- впровадити у використання сучасну оргтехніку й технічне обладнання;

- мінімізувати втрати часу на обслуговування громадян, поліпшити оперативність виконання звернень громадян, інформаційних запитів, постанов державної виконавчої служби, державної фіскальної служби, митних та інших органів, рішень судів тощо.

## **5. Фінансове забезпечення виконання Програми.**

Виконання Програми здійснюється за рахунок коштів державного бюджету в межах передбачених видатків, за рахунок коштів бюджетів місцевого самоврядування та інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

## **6. Система управління та контролю за ходом виконання Програми.**

ТСЦ МВС № 7143 забезпечує впровадження і реалізацію заходів цієї Програми та подає узагальнену інформацію до РСЦ ГСЦ МВС в Черкаській області до 20 січня 2024 року, до 20 січня 2025 року, до 20 січня 2026 року і за підсумками: до 25 січня 2024 року, до 25 січня 2025 року та до 25 січня 2026 року РСЦ МВС в Черкаській області надає звіт про хід та результати виконання Програми Звенигородській міській раді.

**Заходи та розрахунок  
потреби у коштах на виконання Програми покращення якості надання  
адміністративних послуг в територіальному сервісному центрі  
МВС № 7143 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС  
в Черкаській області (філії ГСЦ МВС) в 2023-2025 роках**

<i>Перелік заходів Програми</i>	<i>Виконавці</i>	<i>Джерела фінансування</i>	<i>Сума, тис.грн</i>	<i>Очікувані результати</i>
			<i>2023-2025 роки</i>	
Проведення капітального ремонту будівлі територіального сервісного центру	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Черкаській області (філія ГСЦ МВС)	Кошти міського бюджету	800,0	Забезпечення надання більш якісних послуг суб'єктам звернення
<b>Разом:</b>			<b>800,0</b>	

Секретар міської ради

Володимир НИЗЕНКО