



ЗВЕНИГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА
Черкаської області

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

пр. Шевченка, 63, м. Звенигородка, Черкаська обл., 20202,
тел/факс: (04740) 2-20-60, 2-24-41, E-mail: zvenmiskrada@ukr.net, <http://zven.gov.ua>
Код ЄДРПОУ 04060803

27.06.2024 № 01-16/2208

На №15806/01/08-17 від 12.06.2024

Черкаська обласна
державна адміністрація
Сектор по роботі
із зверненнями громадян

Про надання звіту про
роботу із зверненнями
громадян за I півріччя 2024 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», на виконання вимог розпорядження обласної державної адміністрації від 28.02.2017 № 101 «Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 № 55» виконавчий комітет Звенигородської міської ради надсилає інформаційні матеріали за підсумками проведеної за I півріччя 2024 року роботи згідно з додатками:

Додаток 1: звіт про виконання Заходів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення (таблична форма).

Додаток 2: інформаційно-аналітична довідка про роботу із зверненнями громадян за I півріччя 2024 року (текстова форма).

Міський голова

Олександр САЄНКО

Олександра Луценко
2-24-41

Додаток 1

Інформація про хід виконання Звенигородською міською радою (виконкомом сільської, селищної, міської ради територіальної громади) Заходів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення за I півріччя 2024 року

Зміст заходу	Інформація про стан виконання
Забезпечувати кваліфікований, у визначені терміни розгляд звернень громадян, обов'язкове надання обґрунтованої відповіді, роз'яснень щодо порядку оскарження прийнятих рішень у випадку незгоди із прийнятим рішенням. Не допускати безпідставної передачі звернень на розгляд іншим органам	Виконавчим комітетом Звенигородської міської ради з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів влади та органів місцевого самоврядування, права громадян на участь в управлінні державними справами, підвищення ефективності роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Закону України „Про звернення громадян“, Указу Президента України від 07 лютого № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“ вживаються необхідні заходи щодо об'єктивного, всебічного і своєчасного розгляду звернень громадян. Не допускається безпідставна передача звернень на розгляд іншим органам.
Забезпечувати першочерговий особистий прийом та контроль розгляду звернень жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня“, інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.	За звітний період до міської ради не було звернень даних категорій..
Приділяти особливу увагу розгляду звернень ветеранів війни і праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, членів багатодітних сімей, одиноких матерів, громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.	За звітний період до міської ради надійшло 192 звернення від осіб, які знаходяться в скрутному матеріальному становищі. Всім заявникам надано матеріальну допомогу.

Здійснювати постійний контроль за організацією роботи посадових і службових осіб із зверненнями громадян. Враховувати стан роботи із зверненнями громадян при проведенні атестації та щорічної оцінки роботи державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування	Здійснюється контроль за організацією роботи посадових осіб із зверненнями громадян. За звітний період, до міської ради надійшло 700 звернень від громадян. Із загальної кількості звернень вирішено 646 – 92,2 відсотка.
Тримати на особливому контролі розгляд повторних і колективних звернень громадян. У разі необхідності здійснювати комісійний розгляд повторних, колективних звернень з метою виявлення та усунення причин, що спричинили до цих звернень.	За звітний період, до міської ради надійшло 24 колективних звернення, повторних звернень не надходило .
Систематично аналізувати звернення громадян, виявляти причини, що їх породжують та вживати дієвих заходів щодо їх усунення. Забезпечити співпрацю з сільськими головами, керівниками підприємств, установ, організацій для вжиття попереджувальних заходів із метою зняття соціальної напруги.	З метою зняття соціальної напруги, виконавчим комітетом Звенигородської міської ради систематично аналізуються звернення громадян, виявляються причини, що їх породжують та вживаються дієві заходи щодо їх усунення. Особлива увага приділяється виїзним прийомам. За звітний період, було здійснено 43 виїзних прийомів.
Забезпечувати належні умови для проведення особистого прийому громадян у окремих обладнаних приміщеннях, розташованих на перших поверхах адміністративних будинків, у яких розміщені райдержадміністрації, міськвиконкоми.	Особистий прийом громадян у Звенигородській міській раді проводиться на першому поверсі, де забезпечено всі належні умови. Затверджені графіки особистого прийому громадян міського голови, секретаря міської ради, першого заступника міського голови, заступників міського голови з виконавчої роботи та керуючого справами виконавчого комітету.
Забезпечувати проведення особистого прийому громадян посадовими особами органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування не рідше чотирьох разів на місяць, у тому числі 2 - виїзних. Звернути особливу увагу проведенню виїзних прийомів громадян у віддалених селах.	Проведення особистого прийому громадян здійснюється міським головою, секретарем міської ради, першим заступником міського голови, заступниками міського голови з виконавчої роботи та керуючим справами виконавчого комітету – по 4 рази на місяць. Особлива увага приділяється виїзним прийомам. За звітний період, було здійснено 43 виїзних прийомів.
Забезпечувати систематичне висвітлення через засоби масової інформації та розміщення на офіційних веб-сайтах узагальнених матеріалів щодо організації роботи із зверненнями громадян, графіків	Звенигородською міською радою висвітлено графіки особистого прийому громадян, відповідними посадовими особами, в газеті «Шевченків Край» та на офіційному веб-сайті Звенигородської

особистого відповідними посадовими особами.	прийому громадян	міської ради
Забезпечувати райдержадміністрацій, структурних облдержадміністрації, відповідальних за розгляд звернень громадян, сучасною комп'ютерною технікою	спеціалістів міськвиконкомів, підрозділів	Виконавчим комітетом Звенигородської міської ради в повному обсязі забезпечено відповідальних осіб за розгляд звернень громадян сучасною комп'ютерною технікою.

Міський голова

Олександр САЄНКО



ЗВЕНИГОРОДСЬКА МІСЬКА РАДА
Черкаської області

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

пр. Шевченка, 63, м. Звенигородка, Черкаська обл., 20202,
тел/факс: (04740) 2-20-60, 2-24-41, E-mail: zvenmiskrada@ukr.net, <http://zven.gov.ua>
Код ЄДРПОУ 04060803

27.06.2024 № 01-16/2208

На №15806/01/08-17 від 12.06.2024

Черкаська обласна
державна адміністрація
Сектор по роботі
із зверненнями громадян

Інформаційно-аналітична довідка
щодо звернень громадян, розглянутих
в Звенигородській міській раді
за I півріччя 2024 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», на виконання вимог розпорядження обласної державної адміністрації від 28.02.2017 № 101 „Про внесення змін до розпорядження обласної державної адміністрації від 05.03.2008 № 55“ інформуємо.

За I півріччя 2024 року в Звенигородській міській раді розглянуто 700 звернень громадян.

Станом на 27.06.2024 з облдержадміністрації, центральних органів виконавчої влади, на розгляд до надійшло 49 звернень громадян, з них:

- з Черкаської обласної військової адміністрації - 23,
- Секретаріату уповноваженого Верховної Ради України з прав людини - 1,
- Черкаського обласного контактного центру – 20,
- Звенигородської районної військової адміністрації – 4
- Звенигородської окружної прокуратури – 1.

Питома вага цих звернень становить 7 відсотків від їх загальної кількості.

Від жителів інших регіонів України до Звенигородської міської ради за I півріччя I надійшло 23 звернень.

Упродовж звітнього періоду в Звенигородській міській раді розглянуто 324 звернення від найменш соціально захищених категорій громадян, що становить 462 відсотка від загальної кількості звернень.

У зверненнях громадян, віднесених до найменш соціально захищених категорій, здебільшого порушені питання надання матеріальної допомоги на лікування, призначення житлових субсидій, соціальних допомог.

У зверненнях громадян, розглянутих в міській раді за I півріччя 2024 року, порушено 700 питань.

Перше місце за актуальністю упродовж звітнього періоду посіло питання охорони здоров'я (192, або 27,4 відсотка). Найбільш актуальними були питання щодо надання допомоги в лікуванні, діяльності медичних закладів та установ.

На другому місці - питання житлово-комунального господарства (141, або 20,1 відсотка). Заявників турбували необґрунтовано завищені, на їхню думку, тарифи на теплопостачання, надання неякісних житлово-комунальних послуг, проблеми діяльності керівників об'єднань співвласників багатоквартирних будинків (ОСББ), благоустрій територій, ремонт місцевих доріг.

Третє місце посіли питання соціального захисту населення. Найчастіше у даній тематичній групі порушувалися питання надання матеріальної допомоги, призначення житлових субсидій, призначення та виплати допомог внутрішньо переміщеним особам, надання гуманітарної допомоги (132, або 18,8 відсотка).

На четвертому місці були питання сім'ї, молоді, фізичної культури та спорту (56, або 8 відсотків). Найпоширеніші питання в цій тематичній групі – вирішення питань усиновлення дітей, встановлення опіки і піклування над ними

Замикають першу п'ятірку найактуальніших питань - питання аграрної політики та земельних відносин (43 або 6,1 відсотка). До міської ради зверталися люди для вирішення проблем щодо визначення меж земельної ділянки із сусідами.

Шосте місце в рейтингу звернень посіла тематична група з питань, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва (36, або 5,2 відсотка).

Також громадяни зверталися до Звенигородської міської ради з питань: житлової політики (23, або 3,3 відсотка), освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності (15, або 2,1 відсотка), обороноздатності, суверенітету, міжнародних та міжнаціональних відносин (13, або 1,8 відсотка), екології та природних ресурсів (12, або 1,7 відсотка), культури та культурної спадщини, туризму (10, або 1,5 відсотка), фінансової, податкової, митної політики (8, або 1,1 відсотка), інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації (6, або 0,9 відсотка), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (5 або 0,5 відсотка), транспорту і зв'язку (4, або 0,6 відсотка), різне (4, або 0,6).

Найчастіше у тематичній групі з питань освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності порушувалися питання щодо навчання школярів. Актуальність цього питання обумовлена

зверненнями жителів, зокрема колективних, щодо створення умов для переводу навчання школярів у режим оф-лайн, недопущення закриття або реорганізації загальноосвітніх навчальних закладів.

Найпоширенішим питанням в тематичній групі житлової політики було питання надання житла внутрішньо переміщеним особам.

У зверненнях з питань транспорту та зв'язку, порушувались питання поновлення автобусних маршрутів.

Дані щодо звернень громадян за характером найбільш поширених питань за I півріччя 2024 року:

Назва питання	I півріччя 2024 року	% до загальній кількості питань
Охорона здоров'я	192	27,4
Комунальне господарство	141	20,1
Соціальний захист	132	18,8
Сім'я .Молодь. Фізична культура і спорт	56	8
Аграрна політика і земельні відносини	43	6,1
Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво	36	5,2
Житлова політика	23	3,3
Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність	15	2,1
Обороздатність, суверенітет, міжнародні та міжнаціональні відносини.	13	1,8
Екології та природних ресурсів	12	1,7
Культура та культурна спадщина, туризм	10	1,5
Фінансова, податкова, митна політика	8	1,1
Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації	6	0,9
Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації	5	0,8
Транспорт і зв'язок	4	0,6
Різне	4	0,6

Із загальної кількості звернень, що надійшли до Звенигородської міської ради - 24 колективних. Їх питома вага становить 3,4 відсотка від загальної кількості звернень.

Станом на 27.06.2024 вирішено по суті 646 звернень, що становить 92,2 відсотка звернень, 54 звернень, або 7,8 відсотка перебувають у стадії розгляду.

На виконання вимог статті 5 Закону України „Про звернення громадян“ щодо розгляду електронних звернень в міській раді здійснюється опрацювання електронних звернень громадян. Упродовж звітного періоду надійшло 1 електронне звернення, що становить 0,1 відсотка від загальної кількості звернень. Всі електронні звернення прийняті та опрацьовані, заявникам надано необхідну допомогу щодо вирішення порушених питань.

Упродовж звітного періоду відбулося 7 засідань виконавчого комітету міської ради з питань розгляду звернень громадян, на яких було прийнято 305 рішень. Питання про підсумки роботи по розгляду звернень, заяв і скарг громадян за I півріччя 2024 року, згідно плану роботи, буде розглянуто на засіданні виконкому у липні 2024 року.

На офіційному веб-сайті Звенигородської міської ради щопівроку оновлюються матеріали щодо звернень громадян, розглянутих в міській раді.

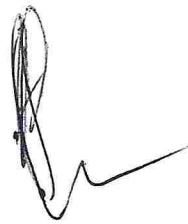
Також на офіційному веб-сайті міської ради у рубриці „Прийом громадян“ розміщено графіки особистого прийому громадян міським головою, заступниками міського голови, керівником виконавчого комітету, секретарем міської ради, порядок організації прийому громадян, періодично оновлюються матеріали щодо звернень громадян, розглянутих в міській раді.

Упродовж звітного періоду міським головою проведено 20 особистих прийомів громадян.

Головні спеціалісти виконавчого комітету Звенигородської міської ради постійно здійснюють моніторинг питань, що порушують громадяни у своїх зверненнях, своєчасно відокремлюють ті з них, які вказують на потенційну соціально-економічну напругу та необхідність вжиття термінових заходів реагування, докладають всіх зусиль щодо більш повного та об'єктивного розгляду звернень громадян, своєчасного інформування заявників про наслідки розгляду їх звернень.

Міський голова

Олександра Луценко
2-24-41



Олександр САЄНКО