# ЗВІТ
## за результатами визначення потреб населення Звенигородської міської територіальної громади у соціальних послугах на 2026 рік

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 №130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» (далі - наказ №130-Н), з метою виявлення та аналізу потреб громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах, визначення пріоритетів щодо надання соціальних послуг проведено визначення потреб населення Звенигородської міської територіальної громади у соціальних послугах на короткостроковий період за 2025 рік.

На виконання наказу №130-Н рішенням виконавчого комітету Звенигородської міської ради від 31.12.2025 року №521 утворено координаційну групу з питань визначення потреб населення Звенигородської міської територіальної громади у соціальних послугах під час дії на території України або в окремій її місцевості надзвичайного або воєнного стану, з метою збору, узагальнення та аналізу інформації щодо наявності на території міської громади вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, потреби у соціальних послугах, на основі яких приймаються управлінські рішення щодо організації надання таких послуг.

Протягом січня - березня 2026 року на території Звенигородської міської територіальної громади (далі - міська громада) проводилось визначення потреб населення у соціальних послугах в умовах воєнного стану, що передбачило збір, оброблення, узагальнення, систематизацію та аналіз інформації щодо:

чисельності вразливих груп населення;

чинників, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини, які найбільш поширені в громаді;

стану охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/ сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;

основних соціальних проблем, актуальних для територіальної громади, зокрема безробіття, домашнє насильство, сирітство, інвалідність, малозабезпеченість, бездомність, похилий вік, часткова або повна втрата рухової активності, невиліковні хвороби, шкода, завдана бойовими діями, терористичними актами, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією тощо.

При формуванні оновлених показників потреби населення громади у соціальних послугах враховані дані: Комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Звенигородської міської ради та Комунального закладу «Центр соціальних служб», відділу освіти міської ради, служби у справах дітей міської ради, Звенигородської філії Черкаського обласного центру зайнятості, Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області.

Етапи визначення потреб включали:

визначення кола осіб (потенційних отримувачів) та надавачів соціальних послуг;

**підготовку запитів на отримання інформації;**
проведення аналізу отриманої інформації;
підготовка звіту.

## Профіль територіальної громади

До складу міської територіальної громади входить 16 населених пунктів: 15 сіл та місто Звенигородка.

Формування органами державної статистики об'єктивної статистичної інформації щодо чисельності населення, у зв'язку з дією воєнного стану в Україні, починаючи з даних станом на 01.03.2022 призупинено.

Згідно інформації взятої з Реєстру територіальної громади станом на 01.01.2026 по Звенигородській міській територіальній громаді чисельність постійного населення складає 27223 особа: міське населення -17391, сільське населення – 9832 особи також в громаду перемісилось 3704 внутрішньо переміщених особи.

## Основні тенденції соціально-демографічних процесів

Чисельність дитячого населення у віці від 0 до 17 років становить 3351осіб,

Населення працездатного віку від 18 до 59 років становить 15400 осіб, серед яких 111 осіб є безробітними, зареєстрованими в центрі зайнятості, що становить 0,72% від загальної кількості працездатних осіб.

Кількість осіб похилого віку: - від 60 до 79 років - 6073 особи; - від 80 років і старше - 1097 осіб.

Аналізуючи соціально-демографічні групи населення можна зробити висновок, що частка осіб віком від 60 років і старше становить 26,37 % від загальної кількості зареєстрованих жителів Звенигородської міської територіальної громади та 46,55% від чисельності працездатного населення (18-59 років).

В територіальній громаді спостерігається тенденція скорочення населення, адже кількість померлих жителів (1923 осіб) переважає кількість народжених (326 осіб).

## Характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, стан охоплення соціальними послугами

### Чисельність вразливих груп населення

В результаті проведення роботи робочою групою з визначення потреб населення у соціальних послугах встановлено:

кількість сімей, які перебувають на обліку в Комунальній установі «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Звенигородської міської ради – 2327 осіб, в Комунальному закладі «Центр соціальних служб» кількість сімей, які перебувають на обліку в складних життєвих обставинах - 87, в яких виховується 8 дітей;

кількість сімей, які отримують соціальні послуги – 2414;

кількість осіб з числа учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації, брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України - 5;

кількість осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування (у віці 18 - 23 роки), які проживають в територіальній громаді - 6;

кількість осіб, які постраждали від домашнього насильства - 17;

кількість осіб, які вчинили домашнє насильство - 17;

кількість внутрішньо переміщених осіб - 3704;

кількість осіб, яким заподіяно шкоду, пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією - 3712.

Більш детальну інформацію про вразливі групи населення наведено у Додатку 1.

Отже, на основі зібраних даних можна зробити висновок, що на території міської громади представлені практично всі категорії вразливого населення.

## Чинники, що зумовлюють вразливість/складні життєві обставини, які найбільш поширені в територіальній громаді

До найбільш поширених чинників, що призводять до виникнення складних життєвих обставин у мешканців громади, належать:

похилий вік;

інвалідність;

збройна агресія російської федерації проти України;

невиліковні захворювання та хвороби, що потребують тривалого лікування;

домашнє насильство;

безробіття;

наслідки спричинені бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

Наявність зазначених чинників призводить до зростання кількості осіб та сімей, які не можуть самостійно подолати складні життєві обставини та потребують надання соціальних послуг відповідно до індивідуально визначених потреб.

## Стан охоплення соціальними послугами вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах

догляд вдома - надано послугу 1062 особі;

натуральна допомога - надано послугу 439 особам;

соціальна адаптація - надано послугу 47 особам;

денний догляд - надано послугу 27 особам;

інформування - надано послугу 625 особам;

догляд стаціонарний – надано послугу 21 особі;

консультування - надано послугу 80 особам;

соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах - надано послугу 4 особам;

соціальний супровід сімей у яких виховуються діти сироти і діти позбавлені батьківського піклування - надано послугу 3 особам

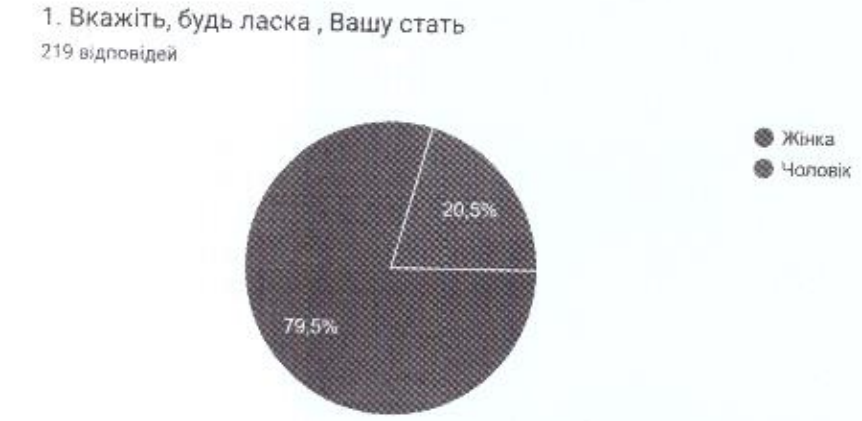
соціальна профілактика (групова робота) – надано послугу 263 особам;

догляд стаціонарний - надано послугу 96 особам.

## Огляд отримувачів соціальних послуг

Для удосконалення процесу визначення потреб населення у соціальних послугах проведено опитування шляхом анкетування мешканців громади. Основною метою оцінки є визначення соціальних груп, що потребують соціальних послуг і переліку соціальних послуг для надання в територіальній громаді, а також розробка рекомендацій щодо шляхів розвитку та удосконалення надання соціальних послуг.

Проведено анкетування 358 мешканців територіальної громади, серед яких 285 (79,5%) - жінки та 73 (20,5%) - чоловіки.

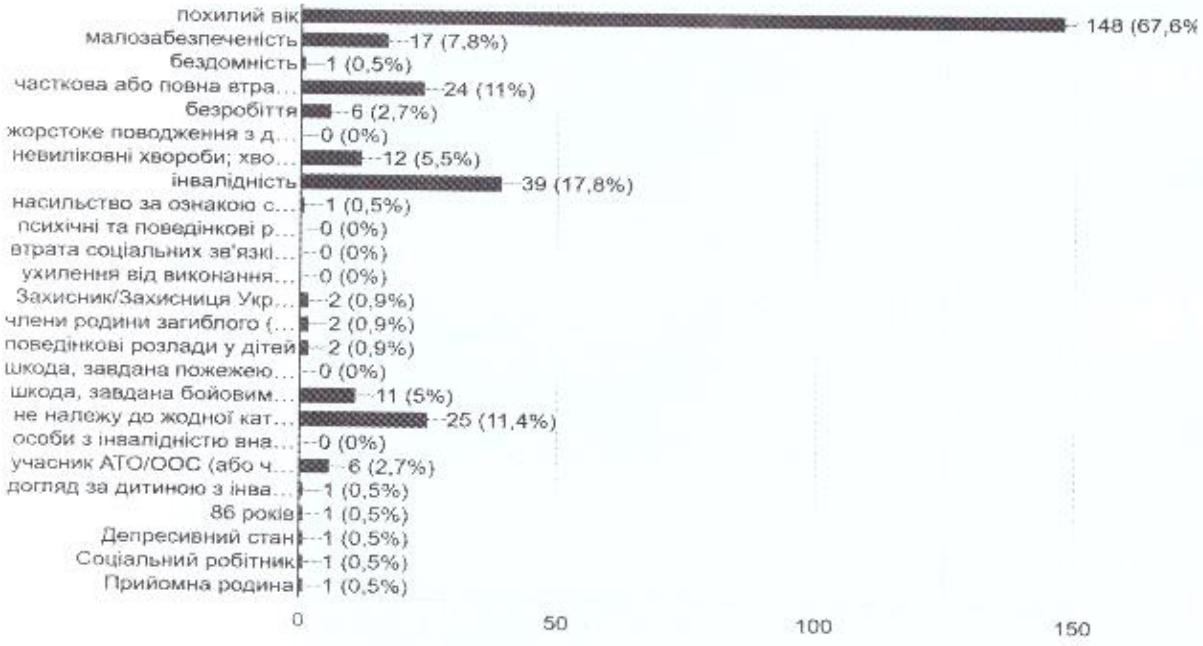


2. Скільки Вам виповнилося повних років на момент заповнення анкети ?

219 відповідей

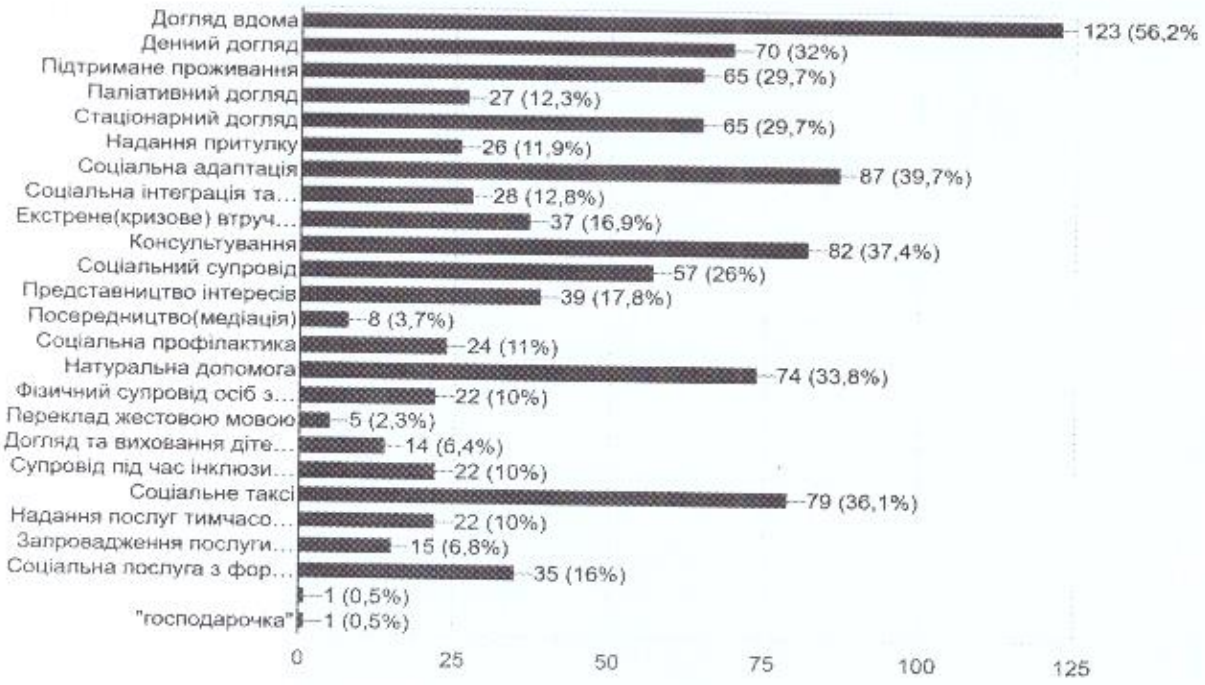
3. Зазначте, чи можете Ви віднести себе до будь-якої з перерахованих категорій населення. Може бути кілька відповідей

219 відповідей



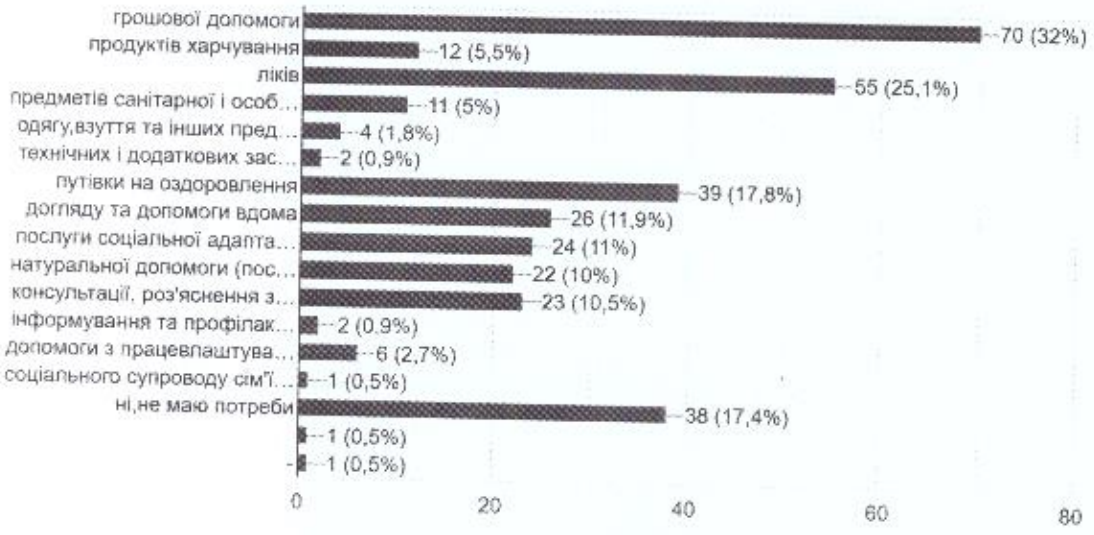
4. Які соціальні послуги Ви вважаєте необхідними в громаді (може бути декілька відповідей)

219 відповідей



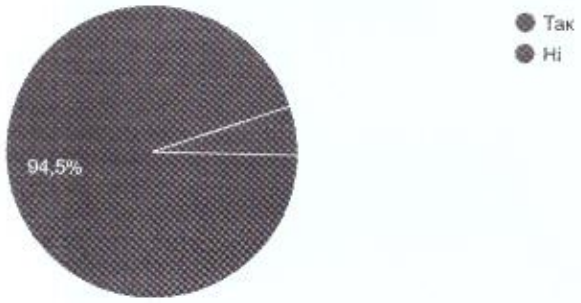
5. Чи потребуєте Ви соціальної допомоги зараз? Вкажіть, якої саме (можна обрати декілька варіантів)

219 відповідей



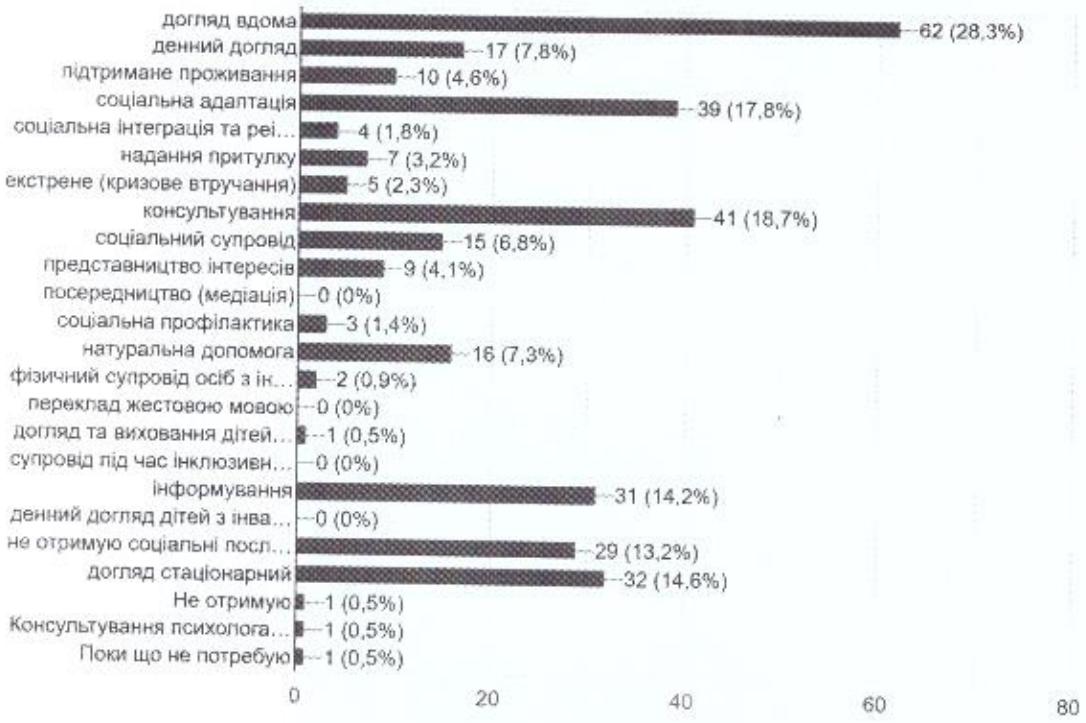

6. Чи знаєте Ви, де можна отримати соціальні послуги на території громади

219 відповідей



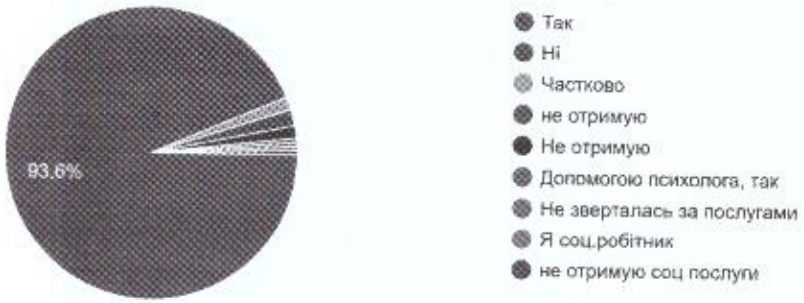
7. Який вид послуги Ви вже отримуєте?

219 відповідей



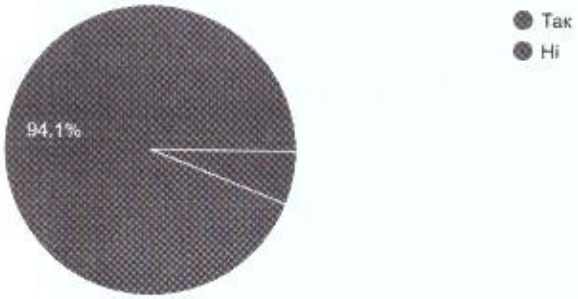

8. Чи задоволені Ви якістю надання Вам соціальної послуги ?

219 відповідей



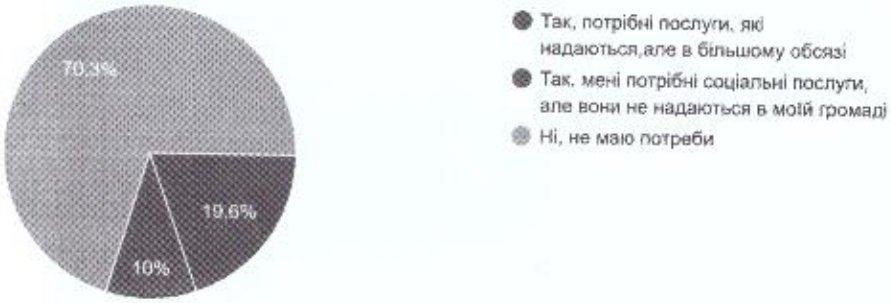
10. Чи готові Ви отримувати соціальні послуги за плату?

219 відповідей



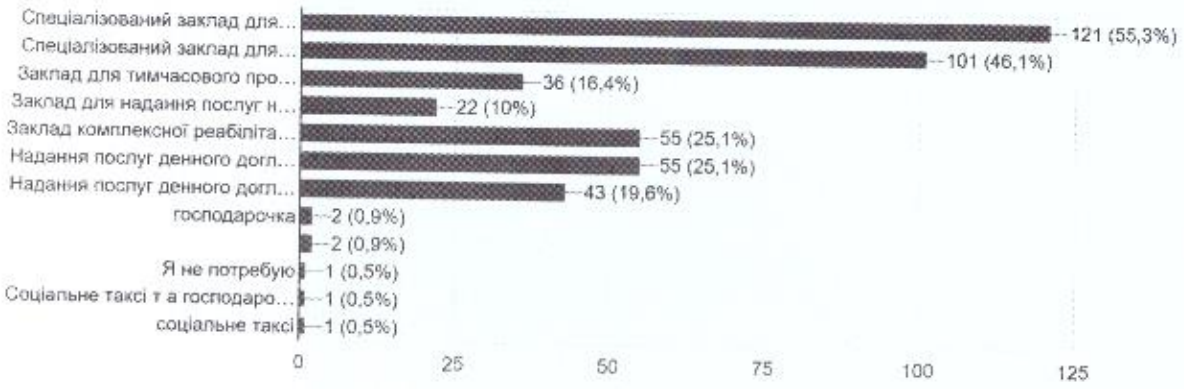

12. Чи потребуєте Ви отримання додаткових соціальних послуг

219 відповідей




13. Як Ви вважаєте, які саме заклади соціального обслуговування (надання соціальних послу) необхідні мешканцям громади, які опин...иттєвих обставинах та потребують допомоги ?

219 відповідей




Переважна кількість респондентів задоволені якістю надання соціальних послуг у нашій громаді - 335 (93,6%):

Анкета щодо визначення потреб населення Звенигородської міської територіальної громади в соціальних послугах та якості їх отримання https://docs.google.com/forms/d/1DarCSA9sinfED69cTOrmNCHBBVcnpVM4mcrXPIranDk/viewform?edit_requested=true

## Стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку

### Наявні ресурси

Станом на 01.01.2026 до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг внесені надавачі соціальних послуг:

Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Звенигородської міської ради;

Комунальний заклад «Центр соціальних служб»;

Звенигородський будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю;

Звенигородська районна організація Товариство Червоного Хреста України

**Основними надавачами соціальних послуг у територіальній громаді є:**

### 1. Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Звенигородської міської ради

Завданням є проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

Територіальний центр надає соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги або підтримки та можуть отримувати послуги за місцем свого проживання (перебування) або у приміщенні надавача послуг. Центр надає послуги таким категоріям осіб: громадян похилого віку, особи з інвалідністю, особи, що опинилися у складних життєвих обставинах (СЖО). Причини, що спричинили потрапляння у СЖО: похилий вік, хвороба, безробіття, збройний конфлікт, стихійні лиха, катастрофи, пожежа, втрата рухової активності, втрата рідних чи близьких та інші.

Згідно рішення сесії Звенигородської міської ради у листопаді 2024 року було створено Ветеранський хаб (простір) Звенигородської міської територіальної громади при Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Звенигородської міської ради Звенигородського району Черкаської області. Ветеранський хаб (простір) має забезпечувати надання допомоги, наступним категоріям осіб:

– військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених для захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України збройних формувань;

– ветерани війни (учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни та учасники війни);

– особи, які здійснювали волонтерську діяльність для здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі збройної агресії рф проти України;

– члени сімей вказаних вище осіб.

Перелік соціальних послуг, що надаються Центром:

догляд вдома;

соціальна адаптація;

натуральна допомога;

денний догляд;

догляд стаціонарний;

інформування.

Станом на 01.01.2026 року виявлено 2641 осіб, що потребують соціального обслуговування. Виявлення громадян, які опинилися у складних життєвих обставинах, здійснювалося фахівцями, робітниками шляхом безпосереднього відвідування громадян за місцем їх проживання (перебування), отримання інформації від інших суб'єктів, особистого звернення.

Протягом звітного періоду фактично надано соціальних послуг 2327 особам, з них:

- 1062 осіб, що отримали послуги у відділенні соціальної допомоги вдома;
- 1244 осіб, які потребують соціального обслуговування у відділенні денного перебування;
- 21 особи, потребували стаціонарного догляду;

Охоплення соціальними послугами громадян, які опинилися у складних життєвих обставинах за звітний період складає – 0,98 %.

З метою усунення обмеження діяльності, підтримання соціальної незалежності пенсіонерів, організована робота відділення денного перебування. Впроваджено соціально-педагогічну послугу «Університет ІІІ віку», організована робота факультетів: факультет прикладного мистецтва, факультет інформаційних технологій, факультет народної пісні і танцю, факультет здорового способу життя, де проходять навчання 87 пенсіонерів.

Мультидисциплінарна команда Звенигородського ТЦСО продовжує свою роботу, до складу якої включаються: завідувач та соціальний працівник відділення денного перебування, соціальний працівник відділення соціальної допомоги вдома.

Мультидисциплінарною командою виявлено та обслужено 708 осіб, залежно від індивідуальних потреб підопічних.

Надавалась послуга екстрено (кризово) надання притулку, 6 особам, які опинилася у складних життєвих обставинах, у зв'язку з військовою агресією з боку російської федерації та опинилися без житла. Ці люди евакуювалися потягом з Донеччини до Черкащини та були поселені у спільне місце компактного проживання, де проживають і по даний час.

Запровадження Державних стандартів соціальних послуг (догляд вдома, стаціонарний догляд, денне перебування та інших) Звенигородський ТЦСО є

одним із надавачів соціальних послуг Звенигородської територіальної громади. Найбільшим попитом із соціальних послуг користується послуга , яка складає натуральна допомога 56% із наданих соціальних послуг, догляду вдома 41%, а послуги стаціонарного догляду, надання притулку 3%.

Одним із основних напрямків роботи діяльності Звенигородського ТЦСО є організація роботи з підприємствами, установами, волонтерами, громадськими та благодійними організаціями, яких набагато збільшилося з початком війни. Звенигородський ТЦСО підтримуються тісний зв'язок з ГО «Звенигородщина активна», БО «Благодійний Фонд «Летс Хелп», МОМ, Товариство Червоного Хреста України, Solidarites snternational, ПБФ Карітас Маріуполь, Фонд «МХП-Громаді», БФ «Право на захист» та інші.

Протягом звітного періоду враховуючи військовий стан країни найбільшої підтримки потребують громадяни, які постраждали від війни та внутрішньо переміщені особи. Та не можна залишати поза увагою і людей, які опинилися у складних життєвих обставинах , наших жителів.

Протягом 2025 року 427 внутрішньо переміщених осіб нашої громади, отримали благодійну допомогу у вигляді продуктових та гігієнічних наборів, та інше.

## 2. Комунальний заклад «Центр соціальних служб»

Центр соціальних служб проводить соціальну роботу із сім'ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і надає їм соціальні послуги.

Центр відповідно до покладених на нього завдань вживає заходів щодо:

- запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб та сімей, мінімізацію чи подолання складних життєвих обставин;
- соціального супроводу осіб, сімей, сімей із дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- виявлення отримувачів соціальних послуг та ведення їх обліку;
- соціальної та психологічної адаптації дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя, організації наставництва;
- надання особам, які постраждали від домашнього насильства, та особам, які постраждали від насильства за ознакою статі, вичерпної інформації про їхні права та можливість отримання допомоги відповідно до державних стандартів;
- соціально-психологічної підтримки внутрішньо переміщених осіб, учасників антитерористичної операції;
- соціальне супроводження прийомних сімей і дитячих будинків сімейного типу, сімей опікунів та усиновителів за поданням служби у справах дітей Звенигородської міської ради;

- забезпечення соціального патронажу осіб, які відбули покарання у вигляді обмеження або позбавлення волі на певний строк, а також звільнених від подальшого відбування зазначених видів покарань на підставах, передбачених законом;
- складання плану реабілітації особи, яка постраждала від торгівлі людьми;
- здійснення соціально-психологічної реабілітації дітей, та адаптацію осіб із числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;
- проведення оцінювання потреб осіб / сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, у соціальних послугах; визначає методи соціальної роботи, забезпечує психологічну підтримку.

Центр надає соціальні послуги відповідно до державних стандартів соціальних послуг, а саме:

Інформування;консультування, посередництва (медіації), представництва інтересів, соціальної профілактики, соціального супроводу сімей / осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, соціального супроводу сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, екстреного (кризового) втручання, соціальної адаптації, соціальної інтеграції та реінтеграції та інші соціальні послуги, відповідно до потреб – надання соціальних послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми (наказ Міністерства соціальної політики України від 30.07.2013 № 458).

У 2025році працівниками Центру охоплено осіб/сімей 2452, надано соціальних послуг -4385 .

## Стан інформування та обізнаності населення про соціальні послуги, що надаються в територіальній громаді, їх зміст та порядок надання

Інформація про діяльність комунальної установи «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Звенигородської міської ради та комунальний заклад «Центр соціальних служб» розміщена та є доступною на офіційному вебсайті Звенигородської міської ради та на сторінці Facebook.

За результатами проведеного анкетування встановлено, що мешканці громади обізнані щодо того, де та як можна отримати соціальні послуги на території громади.

Робота з інформування мешканців громади про соціальні послуги налагоджена через засоби масової інформації.

## Висновки щодо пріоритетів організації надання

**соціальних послуг у територіальній громаді**
**в середньостроковій і короткостроковій перспективі**
**з урахуванням виявлених потреб та наявних ресурсів**

За результатами збору, узагальнення та аналізу даних щодо забезпечення соціальними послугами встановлено, що системна робота з надання соціальних послуг у громаді налагоджена. Звернення громадян щодо отримання соціальних послуг розглядаються своєчасно та вирішуються відповідно до вимог чинного законодавства. Отримувачі соціальних послуг загалом задоволені їх якістю.

Найбільшої підтримки в територіальній громаді потребують особи похилого віку, діти з інвалідністю, особи з інвалідністю, одинокі непрацездатні громадяни, внутрішньо переміщені особи, що опинилились у складних життєвих обставинах і не здатні самостійно їх подолати, тощо.

**Рекомендації за результатами визначення потреб**
**населення територіальної громади у соціальних послугах**

Зробивши аналіз наданої інформації в міській громаді необхідно:

1. Продовжувати розвивати соціальні послуги, в тому числі підтримане проживання для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю.
2. Запроваджувати нові соціальні послуги, які передбачені чинними Державними стандартами.
3. Приймати участь в експериментальних проєктах спрямованих на розвиток соціальних послуг.
4. Опрацювати можливість організації надання соціальних послуг в умовах воєнного стану таких як:

***підтримане проживання для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю*** - це соціальна послуга, яка дозволяє особам похилого віку та людям з інвалідністю жити самостійно (в окремому будинку чи квартирі) замість перебування в інтернатах. Вона передбачає допомогу в самообслуговуванні, приготуванні їжі, купівлі ліків, а також організацію медичного догляду та соціальної адаптації.;

***комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості*** - яка спрямована на зміцнення соціальної і психологічної стійкості та адаптивності особи/сім'ї/групи осіб, які проживають на території громади, для подолання життєвих труднощів, формування навичок позитивного батьківства для підвищення здатності доглядати, виховувати дитину в сім'ї, на розвиток мотивації та спроможності територіальної громади для організації волонтерської допомоги, активного включення громадян в життя територіальної громади, а також зміцнення соціальної згуртованості у ній.

За результатами визначення потреб населення Звенигородської міської територіальної громади та наданими пропозиціями щодо покращення якості надання соціальних послуг прийняті наступні рішення:

1. Управлінню «Центр надання адміністративних послуг» (Центр Дія) виконавчого комітету Звенигородської міської ради:

взаємодіяти з надавачами соціальних послуг комунальної та приватної форми власності;

розвивати нові соціальні послуги, такі як: денний догляд дітей з інвалідністю; транзитне підтримане проживання/учбова соціальна квартира (будинок); комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості.

2. Комунальній установі «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Звенигородської міської ради та Комунальному закладу «Центр соціальних служб»:

надавати соціальні послуги відповідно до Положень про Комунальну установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Звенигородської міської ради та Комунальний заклад «Центр соціальних служб»;

посилити роботу щодо виявлення осіб, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг;

покращити інформаційно-роз'яснювальну роботу серед населення громади щодо соціальних послуг; проводити роз'яснювальну роботу про зміст та умови отримання соціальних послуг серед мешканців сіл громади; розміщувати інформацію на офіційному сайті міської ради стосовно надання соціальних послуг.

3. Ознайомити членів координаційної групи з питань визначення потреб населення Звенигородської міської територіальної громади у соціальних послугах з проектом звіту щодо визначення потреб населення Звенигородської міської територіальної громади у соціальних послугах на 2026 рік.

4. На офіційному сайті Звенигородської міської ради:

постійно оновлювати інформацію щодо переліку соціальних послуг та суб'єктів, що здійснюють їх надання;

розмістити результати визначення потреб населення Звенигородської міської територіальної громади в соціальних послугах.

5. З метою запровадження в громаді надання нових соціальних послуг а саме, підтримане проживання та комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості опрацювати шляхи розв'язання існуючих соціальних проблем, таких як:

залучення інвестиції в економіку громади;

співпраця з міжнародними організаціями та фондами.

6. Інформацію щодо потреби населення в соціальних послугах врахувати під час розроблення регіональних стратегій, програм соціально-економічного розвитку, цільових програм в частині забезпечення потреб осіб/сімей у соціальних послугах, а також їх корегування у разі потреби.

7. На основі результатів визначення потреб населення у соціальних послугах, проведеного відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 №130-Н «Про затвердження Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах» розробити та затвердити план заходів щодо розвитку соціальних послуг в Звенигородській міській територіальній громаді на 2026-2028 рр.

Заступник міського голови Ольга ВЕЛЬГАН

Галина ЧЕРНОВСЬКА
0973055691