

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження
селищного голови
від 26.06.2020 р. № 143/Р

Положення про «гарячу» телефонну лінію селищної ради

1. «Гаряча» телефонна лінія селищної ради створена та функціонує відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою оперативного реагування на звернення мешканців ОТГ.

2. Прийом та реєстрація звернень, що надходять на «гарячу» телефонну лінію, здійснюються працівниками загального відділу селищної ради відповідно до посадових обов'язків.

3. «Гаряча» телефонна лінія працює щоденно, крім вихідних та святкових днів: понеділок – четвер 8:00 до 17:00 години, п'ятниця – з 8:00 до 16:00 години за номером (05538) 2-15-41.

4. Звернення громадян, що надійшли на «гарячу» телефонну лінію, реєструються у день їх надходження в журналі реєстрації звернень громадян.

5. Звернення, що надійшли на «гарячу» телефонну лінію, розглядаються у тому ж порядку, що й письмові звернення (або звернення висловлені на особистому прийомі громадян) відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

6. Працівник, відповідальний за функціонування «гарячої» телефонної лінії селищної ради:

Надає громадянам інформацію або відповідні роз'яснення на звернення інформативного, довідкового чи консультативного характеру;

Забезпечує реєстрацію звернень громадян в журналі реєстрації звернень громадян, що надійшли на «гарячу» телефонну лінію, та заповнення реєстраційної картки відповідної форми (додається);

здійснює контроль за дотримання термінів їх розгляду;

забезпечує ведення діловодства за зверненнями громадян, які надійшли на «гарячу» телефонну лінію селищної ради, відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 року №348;

щоквартально готує узагальнену інформацію щодо звернень громадян, які надійшли на «гарячу» телефонну лінію селищної ради.

Заступник селищного голови

В.М.Поліщук

