ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Херсонській області

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг
(назва адміністративної послуги)

Головне управління Пенсійного фонду України в Херсонській області
(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

№ п/п	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа і структурний підрозділ	Дія (В, У, П, З)	Термін виконання (днів)
1	Ідентифікація заявника шляхом перевірки документів, що посвідчують особу, а у разі звернення від імені інших осіб – також документів, що посвідчують особу та повноваження одержувача послуги.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)
2	Попередній розгляд документів з метою визначення права на призначення пільг на житлово-комунальні послуги.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)
3	Перевірка правильності оформлення поданих документів, їх відповідності встановленим законодавством вимогам, та відповідності інформації про персональні дані особи даним документів, що посвідчують особу, місце її проживання (реєстрації) тощо.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)
4	Реєстрація звернення у формі 10.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)
5	Оформлення заяви про призначення (друк та надання для ознайомлення та підпису одержувачу послуги) в програмному забезпеченні, сканування заяви.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)

тут будуть дані ЕЦП!
Головне управління ПФУ в Херсонській області
23.02.2023 10446

6	Повідомлення одержувача послуги про те, які документи необхідно подати додатково, у разі якщо до заяви про призначення пільг надано не всі необхідні документи, про дооформлення документів. За бажанням одержувача послуги надання допомоги в отриманні необхідних документів для призначення пільг.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)
7	Сканування заяви, поданих документів, завірення сканованих копій документів кваліфікованим електронним підписом.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)
8	Погодження із одержувачем послуги способу повідомлення йому прийнятого рішення за результатами розгляду поданої заяви.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)
9	Повідомлення строків розгляду заяви.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)
10	Роз’яснення порядку оскарження рішень органів Пенсійного фонду.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)
11	Передача документів до підрозділу з питань призначення (перерахунку) пільг.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день
12	Уточнення в одержувача послуги інформації щодо отримання ним відповіді на всі порушені питання.	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	1 день (під час звернення)
13	Прийняття рішення про призначення/відмову у призначенні пільг на житлово-комунальні послуги.	Спеціаліст та керівник підрозділу з питань призначення пільг управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	Протягом 10 календарних днів з дати отримання заяви

14	Повідомлення заявника щодо прийнятого рішення про призначення/відмову у призначенні пільг на житлово-комунальні послуги	Спеціаліст підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Херсонській області.	В	Не пізніше 3-х календарних днів після винесення рішення

Загальна кількість днів надання послуги	**25 днів**
Загальна кількість днів (передбачена законом)	**25 днів**

*Умовні позначки: В – виконує; У – бере участь; П – погоджує; З – затверджує

Порядок оскарження результату надання послуги: можуть бути оскаржені до Пенсійного фонду України, а також до суду.

Начальник управління
обслуговування громадян **Світлана ВОРОНА**