Організаційне забезпечення надання послуг ветеранам війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України через ЦНАПи

Міністерство у справах ветеранів України

Розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2023 № 504-р “Про внесення змін у додаток до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. № 523”

19 адміністративних послуг, з яких:

- 8 послуг - викладено у новій редакції;
- 11 послуг - нові.

Наказом Мінветеранів від 20.06.2023 № 145 затверджено форми типових інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг у сфері соціального захисту ветеранів війни (опубліковано на сайті Мінветеранів за посилання: http://surl.li/ignei), зі змінами (у редакції наказу № 231 від 18.09.2023)

Суб‘єкти надання адміністративних послуг

Мінветеранів	Інші суб‘єкти надання послуг
• Видача нового посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних; • Призначення одноразової грошової допомоги у разі інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту; • Встановлення факту одержання ушкоджень здоров’я від вибухових речовин, боєприпасів і військового озброєння на території проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях та заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України;	**Орган соціального захисту населення:** • Видача нового посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасника війни, члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, постраждалого учасника Революції Гідності замість непридатного/втраченого та у разі зміни персональних даних; • Встановлення статусу члена сім’ї загиблого (померлого) ветерана війни та члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України, видача посвідчення/довідки, продовження строку дії посвідчення (вклеювання бланка-вкладки); • Встановлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, видача посвідчення/довідки, продовження строку дії посвідчення (вклеювання бланка-вкладки); • Встановлення статусу постраждалого учасника Революції Гідності, видача посвідчення; • Вклеювання бланка-вкладки до посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни II і III групи з числа учасників бойових дій у період Другої світової війни, яким виповнилося 85 років і більше; • Встановлення статусу учасника війни, видача посвідчення; • Позбавлення статусу особи з інвалідністю внаслідок війни, члена сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України за заявою такої особи;

Суб‘єкти надання адміністративних послуг

Мінветеранів	Інші суб‘єкти надання послуг
• Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення; • Позбавлення статусу учасника бойових дій за заявою такої особи; • Призначення одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”; • Призначення одноразової грошової допомоги членам сім’ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення загиблого (померлого) внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту; • Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни. • Встановлення факту безпосередньої участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв’язку з військовою агресією Російської Федерації проти України *(відсутня у розпорядженні КМУ № 523)*	**Орган соціального захисту населення:** • Прийняття рішення про проведення безоплатного капітального ремонту власних житлових будинків і квартир осіб, що мають право на таку пільгу; • Безоплатне поховання померлих (загиблих) осіб, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, учасників бойових дій, постраждалих учасників Революції Гідності і осіб з інвалідністю внаслідок війни; • Безоплатне спорудження надгробку на могилі померлої (загиблої) особи, яка має особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною за встановленим зразком. **Територіальний орган Пенсійного фонду України:** • Призначення виплати щорічної разової грошової допомоги ветеранам війни і жертвам нацистських переслідувань. **Орган місцевого самоврядування:** • Надання громадським об’єднанням ветеранів війни безплатно приміщень для здійснення їх статутних завдань.

Механізм передачі документів від ЦНАПів до Мінветеранів

ЦНАП

реєстрація звернення, передача пакету документів

Відділення поштового зв'язку

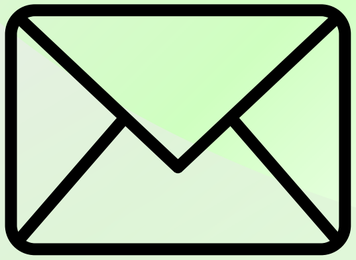
(Нова пошта)

Мінветеранів

Опрацювання звернення, передача результатів надання адмінпослуги до ЦНАПу

- *Передача пакету документів для ЦНАПу безоплатна*
- *Зв'язок адміністраторів ЦНАПу відбувається через контакту особу Мінветеранів за телефоном 063 035 40 92 (у разі необхідності)*

Направлення документів відбувається за адресою:



Міністерство у справах ветеранів України,
01001, м. Київ, провулок Музейний, 12

Відділення **НОВОЇ ПОШТИ № 345** (доставка кур’єра)

Контактний телефон 063 035 40 92

Міністерство
у справах
ветеранів
України

Дякую за увагу!