Додаток

до рішення виконавчого комітету

селищної ради

17.03.2025 року № 38

Звіт

про роботу Центру надання соціальних послуг Чорнухинської селищної ради за 2024 рік та основні напрямки діяльності у 2025 році

Соціальні послуги на території Чорнухинської територіальної громади надає Центр надання соціальних послуг Чорнухинської селищної ради. Центр створений для надання соціальних послуг особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Центр надає такі соціальні послуги:

- догляд вдома, денний догляд, соціальна адаптація, соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей, соціальна інтеграція та реінтеграція, екстрене (кризове) втручання, консультування, соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти сироти і діти, позбавлені батьківського піклування, представництво інтересів, посередництво, соціальна профілактика, натуральна допомога, переклад жестовою мовою, інформування, транспортні послуги.

Центром надання соціальних послуг Чорнухинської селищної ради станом на 01.01.2025 року надано соціальні послуги 1931 особі (+2,1% до показника минулого року), які перебувають в складних життєвих обставинах.

Всього надано послуг, осіб	Стать, осіб		Категорія отримувачів соціальних послуг, осіб					
	Жін.	Чол.	Особи похилого віку	Особи з інвалідністю	Ветерани війни	Ветерани праці	Постраждалі ЧАЕС	Внутрішньо переміщені особи
1931	1271	660	1794	238	45	274	13	52

В Центрі надання соціальних послуг Чорнухинської селищної ради функціонує 4 (чотири) відділення. Відділення соціальної допомоги вдома, відділення натуральної допомоги, відділення денного перебування, відділення соціальної роботи.

1. Відділенням соціальної допомоги вдома протягом 2024 року надано соціальну послугу догляд вдома 270 особам (+1,9% до показника минулого року). З яких 36 особи з інвалідністю, 126 осіб у віці 80 років і старші, 14 осіб з п'ятою групою рухової активності (лежачі), 14 ветеранів війни. Протягом 2024 року соціальними робітниками відділення було здійснено 25328 відвідувань отримувачів та надано 105040 заходів соціальної послуги догляд вдома.

У відділенні працює 29 осіб, з яких 27 соціальних робітника, які надають соціальні послуги в 24 населених пунктах громади. Середнє навантаження на 1

соціального робітника складає 9 осіб. Протягом 2024 року 4 особи з числа внутрішньо переміщених осіб отримували соціальну послугу догляд вдома.

2. Відділенням натуральної допомоги протягом 2024 року надано соціальні послуги, всього 1039 особам (+ 0,9% до показника минулого року), з яких 174 особи з інвалідністю. Виключно відділенням надано соціальну послугу натуральна допомога 607 особам (+1,3% до показника минулого року), з яких 114 осіб з інвалідністю.

Протягом звітного періоду перукарем надано 2314 послуг 747 особам, швачкою надано 525 послуг 216 особам, послугою прання одягу скористалися 129 осіб та отримали 383 послуги, 63 особам було розпиляно 126 складометрів дров, послугою рубання дров скористалися 23 особи та було порубано 46 складометрів, послугою косіння трави скористалися 167 осіб та надано 273 послуги.

У відділенні натуральної допомоги функціонує «пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації. Протягом 2024 року засобами реабілітації було забезпечено 106 осіб, з яких 21 особа з інвалідністю.

У відділенні також надається транспортна послуга «соціальне таксі». Протягом 2024 року даною послугою скористалися 4 особи, з яких 3 особи з інвалідністю. Також з червня 2024 року одна особа з інвалідністю отримала 87 послуг до відділення гемодіалізу № 3 Лубенської філії Полтавської обласної клінічної лікарні (м. Лубни).

Протягом 2024 року 34 особи з числа внутрішньо переміщених отримували соціальну послугу натуральна допомога.

3. Відділенням денного перебування протягом 2024 року надано соціальні послуги 1054 особам (+2,5% до показника минулого року), з яких 88 осіб з інвалідністю. Відділенням надаються послуги інформування, консультування, денного догляду, соціальної адаптації.

Також діють частини відділення денного перебування в населених пунктах Вороньки, Гільці та Мокіївка. Географічне розташування філій дає можливість максимального охоплення соціальними послугами жителів громади, які проживають у віддалених населених пунктах. Філіями відділення денного перебування надаються послуги денного догляду та соціальної адаптації.

Станом на 01.01.2025 року в селі Гільці послугою соціальної адаптації скористалися 196 осіб та отримали 575 послуг, у селі Вороньки послугою денного догляду скористалися 123 особи та отримали 421 послугу, у селі Мокіївка послугою денного догляду скористалися 92 особи та отримали 298 послуг.

Відповідно ліцензійного реєстру МОЗ України, Центру надання соціальних послуг видано ліцензію на ведення господарської діяльності з медичної практики та надання робіт по сестринській справі, фізіотерапії, організації і управлінні охороною здоров'я. Протягом 2024 року було надано соціальну послугу «денного догляду» 306 особам та здійснено 11540 медичних процедур. Серед медичних процедур, які користуються найбільшою популярністю є

ручний масаж, масажне ліжко, апаратний масаж, дарсонваль, вітафон, масаж для ніг, ультразвукова терапія.

Протягом 2024 року 21 особа з числа внутрішньо переміщених отримували соціальні послуги у відділенні денного перебування.

4. Відділенням соціальної роботи протягом 2024 року надано соціальні послуги 175 особам/сім'ям, які знаходяться в складних життєвих обставинах.

Відділенням надавалися послуги інформування, консультування, соціального супроводу, психологічної допомогаи, організація оздоровлення, надання гуманітарної допомоги.

У відділенні соціальної роботи протягом 2024 року перебувало під соціальним супроводом 14 сімей, в яких виховується 44 дитини, що потрапили у складні життєві обставини. Також під соціальним супроводженням перебувала 1 прийомна сім'я, в якій виховується 2 дитини.

Соціальну послугу «консультування» отримали 175 осіб/сімей, серед яких постраждалі внаслідок насильства за ознакою статі, особи, що перебувають у конфлікті з законом, особи похилого віку, малозабезпечені сім' військовослужбовці та члени їх сімей, ветерани війни, внутрішньо переміщені особи, багатодітні сім'ї, діти сироти та діти позбавлені батьківського піклування тощо).

Відділенням соціальної роботи надано гуманітарну допомогу (одяг, взуття, засоби гігієни) 51 особі/сім'ї. Також 11 сімей отримали продуктові набори.

Відділення працює над організацією відпочинку військовослужбовців, учасників бойових дій, інвалідів війни та членів сімей загиблого, які потребують особливої уваги та підтримки (7 сімей оздоровилось в 2024 році).

Відділення бере участь у виїздах мобільної бригади соціально-психологічного допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі та торгівлі людьми.

З 01.11.2024 року відповідно рішення Чорнухинської селищної ради, в Центрі надання соціальних послуг введено посаду «Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб». Основною метою діяльності фахівця є надання ветеранам війни, демобілізованим особам та членам їх сімей, членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України послуг з підтримки переходу від військової служби до цивільного життя, визначення пріоритетності потреб клієнта та допомога у пошуку найбільш оптимальних та ефективних інструментів їх реалізації.

Протягом листопада-грудня 2024 року фахівцем із супроводу було надано соціальні послуги 43 особам. А саме 17 інвалідам війни, 7 учасникам бойових дій, 19 сім'ям загиблих (померлих) ветеранів війни. Були надані послуги інформування, консультування.

Також протягом 2024 року 2 ветерани війни, 1 член сім'ї загиблого та 7 членів сім'ї ветерана війни отримали соціальну послугу натуральна допомога, 7 членів сім'ї ветеранів війни отримують соціальну послугу догляд вдома.

З метою наближення соціальних послуг до жителів громади Центром забезпечується надання соціальних послуг з мультидисциплінарним підходом. А саме протягом 2024 року було організовано 42 виїзди до населених пунктів громади де послугами перукаря, косіння трави, рубання (розпилювання) дров, інформування, консультування скористалися 608 осіб (+ 12% до показника минулого року) та було надано 770 соціальних послуг. Соціальні послуги з мультидисциплінарним підходом надавалися в 20 населених пунктах громади.

В 2024 році за рахунок додатково виділених коштів з місцевого бюджету на суму 416,6 тис. грн, було здійснено ряд заходів для підвищення якості надання соціальних послуг та розвитку Центру. А саме придбано велосипеди для соціальних робітників, закуплено комп'ютерну та іншу техніку, офісне приладдя для фахівця із супроводу ветеранів війни, ремонт автомобілів Центру, придбання медичних апаратів у відділення денного перебування тощо. Також було додатково виділені кошти на заробітну плату та матеріальну допомогу на оздоровлення працівників Центру в сумі 610,0 тис. грн.

Основними завданнями на 2025 рік є:

- продовження надання якісних соціальних послуг;
- виявлення осіб/сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах та потребують допомоги;
- покращення матеріально-технічної бази Центру надання соціальних послуг Чорнухинської селищної ради.

Керуючий справами (секретар)
виконавчого комітету селищної ради Оксана СОЛЯНИК