



СЕМЕНІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА
КРЕМЕНЧУЦЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

30 липня 2021 року

№ 84

**Про роботу зі зверненнями
громадян за перше півріччя
2021 року**

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян» та з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, підвищення відповідальності за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви і скарги, розв'язання проблем, які спричиняють звернення громадян, виконавчий комітет селищної ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Семенівської селищної ради за I півріччя 2021 року взяти до відома (додається).

2. Начальнику відділу організаційно-кадрової роботи ради, інформаційної політики та кадрової роботи (Мізін О.М.) систематично узагальнювати та аналізувати звернення громадян.

3. Начальникам відділів, керівникам структурних підрозділів та комунальних установ вжити заходів щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян, уважного ставлення до вирішення проблем, з якими вони звертаються, вирішення обґрунтованих заяв і скарг найменш соціально захищених категорій громадян.

4. Для активізації роботи зі зверненнями громадян вживати додаткові заходи :

регулярно узагальнювати та аналізувати кількість і зміст звернень. За результатами домагатися усунення причин, що породжують обґрунтовані скарги до органів влади вищого рівня;

посилити персональну відповідальність керівників установ, організацій за стан роботи зі зверненнями громадян, практикувати заслуховування їх звітів з

цього питання на засіданнях виконкому;

забезпечувати встановлення дієвого контролю за повним, об'єктивним і кваліфікованим розглядом звернень, дотриманням встановлених законодавством термінів та наданням відповіді заявникам.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію з питань регламенту, депутатської діяльності, етики, законності, правопорядку, боротьби зі злочинністю та запобігання корупції (голова комісії В. В. Юрченко).

СЕЛИЩНИЙ ГОЛОВА



Людмила МИЛАШЕВИЧ