Чернівецька гімназія №12 «Лідер»
Чернівецької міської ради

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) у дошкільному підрозділі гімназії №12 «Лідер»

Пам'ятка для педагогів

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) у дошкільному підрозділі гімназії №12 «Лідер»

1. Заяву про випадки булінгу у закладі має право подати будь-який учасник освітнього процесу.

2. Заява подається керівнику закладу відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

3. Здобувач освіти, який став свідком булінгу у дошкільному навчальному закладі зобов’язаний повідомити про це вихователя, практичного психолога або безпосередньо керівника закладу, що знаходиться у комунальній власності територіальної громади м. Чернівців (далі – Гімназія №12 «Лідер»).

4. Педагог або інший працівник закладу освіти, який став свідком булінгу або отримав повідомлення про факт булінгу від здобувача освіти, який був свідком або учасником булінгу, зобов’язаний повідомити керівника Гімназія №12 «Лідер» про цей факт.

5. Керівник розглядає звернення.

6. Керівник створює комісію з розгляду випадків булінгу, яка з’ясовує обставини булінгу.

7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в дитячому середовищі та розв’язання конфлікту вирішується у межах дошкільного закладу учасниками освітнього процесу.

8. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу освіти повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

9. Здобувач освіти може звернутись до соціальної служби з питань сім’ї, дітей та молоді; Національної поліції України; Центру надання безоплатної правової допомоги. Після отримання звернення дитини, відповідна особа або орган інформує керівника дошкільного закладу у письмовій формі про випадок булінгу. Керівник дошкільного закладу має розглянути таке звернення та з’ясувати всі обставини булінгу.

Порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування) у дошкільному підрозділі гімназія №12 «Лідер» та відповідальність осіб, причетних до булінгу (цькування)

1. У день подання заяви видається наказ по гімназії №12 «Лідер» про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб.

2. Створюється комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) (далі – Комісія) зі складу педагогічних працівників (у тому числі психолог, соціальний педагог), батьків постраждалого та булера, керівника закладу та скликається засідання.

3. Комісія протягом 10 днів проводить розслідування та приймає відповідне рішення:

– якщо Комісія визнає, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять системний характер, про це повідомляються уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальна превенція) та Служба у справах дітей;

– якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згоден з цим, то він може одразу звернутись до органів Національної поліції України із заявою.

4. Рішення Комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів усіх членів Комісії.

5. Кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), за наявності — спостерігачі зобов’язані виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

Телефони довіри, за якими можна звертатися

- **Дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00);**
- **Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000;**
- **Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та ґендерної дискримінації 116 123 або 0 800 500 335;**
- **Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20;**
- **Уповноважений Президента України з прав дитини 044 255 76 76;**
- **Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103;**
- **Національна поліція України 102.**