Додаток

до рішення виконавчого комітету 27 січня 2022 року № 3

Довідка

про роботу із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Гадяцької міської ради та її структурних підрозділів

протягом 2021 року

З метою надання високоякісних послуг громадянам, забезпечення кваліфікованого, неупередженого, об’єктивного та своєчасного розгляду звернень громадян виконавчим комітетом Гадяцької міської ради та її структурними підрозділами постійно приділяється увага зверненням громадян, як одному з пріоритетних напрямів роботи та здійснюються заходи організаційного, інформаційного та аналітичного характеру, спрямовані на удосконалення цієї роботи.

Особливе місце в системі засобів захисту прав, свобод та законних інтересів громадян посідає реалізація їх права на звернення. Конституцією України та Законом України від 02 жовтня 1996 року № 393/96-ВР „Про звернення громадян” гарантовано право громадян на до органів державної влади, місцевого самоврядування, об'єднань громадян, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, засобів масової інформації, посадових осіб відповідно до їх функціональних обов'язків із зауваженнями, скаргами та пропозиціями, що стосуються їх статутної діяльності, заявою або клопотанням щодо реалізації своїх соціально-економічних, політичних та особистих прав і законних інтересів та скаргою про їх порушення.

За 2021 рік до виконавчого комітету Гадяцької міської ради надійшло 583 звернення громадян. З них: 384 звернення надійшло поштою, 78 – через уповноважену особу, 112- через органи влади вищого рівня, від інших органів, установ, організацій – 3, засобами електронного зв’язку - 5, засобами телефонного зв’язку – 1. У порівнянні з 2020 роком кількість звернень зменшилась на 78.

У зверненнях громадяни переважно порушувались наступні питання: соціального захисту - 318 (з них надання матеріальної допомоги на лікування, поховання та ліквідації наслідків пожежі – 298); житлово-комунального господарства – 138 (проведення ремонту житлового фонду, будівництво та ремонт доріг).

  За 2021 рік до виконавчого комітету Гадяцької міської ради надійшло 8 повторних звернень громадян (2020 рік – 9). Всі вони надійшли через КБУ «Обласний контактний центр» з поміткою – урядова гаряча лінія. Питання, які порушувались у цих зверненнях: 3 – питання комунального господарства, 3 – питання соціального захисту, 1-щодо оплати за перебування дитини у дитячому садку, 1 - надання житла.

Із загальної кількості звернень, що надійшли, 78 звернень колективні письмові звернення (у 2020 році – 126), які підписало 1380 осіб . Питома вага колективних звернень складає 13 відсотків від загальної кількості звернень громадян.

Всі звернення громадян відпрацьовані шляхом надання вичерпних відповідей у встановлений законом термін.

За категоріями авторів надійшло: від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 5 звернень, осіб з інвалідністю І, ІІ, ІІІ групи - 108, від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 10. За соціальним станом авторів найбільша кількість звернень надійшла від пенсіонерів – 244, що становить 42 % від загальної кількості звернень

У зверненнях громадян у 2021 році порушено 555 питань, що на 151 менше ніж у 2020 році. Зменшилась кількість питань, що стосуються соціального захисту населення, а саме на 204 звернення.

У зв’язку з оголошенням в Україні карантину, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами) та з метою запобігання поширення вірусу COVID-19, тимчасово припинено проведення особистого прийому громадян керівництвом виконавчого комітету Гадяцької міської ради та керівниками структурних підрозділів Гадяцької міської ради.

У порядку контролю питання роботи із зверненнями громадян розглядались на засіданнях виконавчого комітету Гадяцької міської ради та прийняті відповідні рішення. А саме: рішення виконавчого комітету Гадяцької міської ради від 28.01.2021 № 3 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради у 2020 році», від 28.01.2021 № 4 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у комунальних підприємствах міської ради за 2020 рік», від 22.07.2021 № 339 «Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету міської ради та її структурних підрозділів у І півріччі 2021 року».

До структурних підрозділів Гадяцької міської ради за 2021 рік надійшло 81 звернення. Найбільша кількість звернень надійшла до відділу культури і туризму Гадяцької міської ради - 23, 20 - до відділу освіти, молоді і спорту міської ради, 19 - до відділу соціального захисту населення міської ради, 10 – відділ ДАБК міської ради, 5 – відділ містобудування, архітектури, житлово-комунального господарства та будівництва міської ради, 4 – фінансове управління міської ради. З 81 звернень 51 – вирішено позитивно, на 24 - надано роз’яснення, 5 - відмовлено у задоволенні, 1- інше. Найбільше у зверненнях порушувались питання соціального захисту населення – 20 звернень, освіти – 20.

Що стосується діяльності підприємств житлово-комунального господарства Гадяцької міської ради з цього питання, то загальна кількість звернень, що надійшли у 2021 році становить – 1125. Найбільша кількість звернень надійшла до КП «Гадяч-житло» - 800. До МКП «Комунсервіс» надійшло 254 звернення, 58 - до КПТГ «Гадячтеплоенерго», до Гадяцького ВУ ЖКГ – 13 звернень. Кількість звернень, що вирішені позитивно становить 25 % (285 звернень) від загальної кількості; дано роз’яснення – 43% (490 звернень); відмовлено у задоволенні – 12% (134 звернення). Інше – становить 20%. (статті 5, 7, 8, 17 Закону України «Про звернення громадян»)

Головний спеціаліст

відділу організаційної і кадрової

роботи виконавчого комітету

Гадяцької міської ради Ольга РИМАР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_