ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КИЇВСТАР»

03113, м. Київ, вул. Дегтярівська, 53,
тел.: +380 44 209 00 70, факс: +380 44 232 21 84
www.kyivstar.ua

КИЇВСТАР

Вих. № 21040/10 Дата 12.08.2021р.

Голові Терешківської сільської ради,
Полтавського району, Полтавської обл.
Турпітько В. П.

38762, вул. Шевченка, 1а, с. Терешки
Полтавського району, Полтавської області

Тема: Відповідь на запити № № 1843, 1850
від 29.07.2021 р. щодо якості зв'язку.

Шановний Віталію Петровичу!

Приватне акціонерне товариство «Київстар» (надалі – ПрАТ «Київстар») висловлює Вам свою повагу та інформує з приводу наступного.

ПрАТ «Київстар» кожного дня розвиває та вдосконалює якість послуг мобільного зв'язку та швидкість мобільного інтернету на території країни, будує нові об'єкти для досягнення найвищої якості послуг, що надаються в тому числі і мешканцям та гостям Терешківської громади, Полтавської області. Ваші звернення (вих. № № 1843, 1850 від 29 липня 2021 року) уважно розглянуті, перевірені профільними підрозділами та по суті викладеного в листах питання повідомляємо наступне.

Діюче технічне обладнання, яке забезпечує радіопокриття на території Терешківської ОТГ, Полтавської області, надає змогу абонентам користуватись послугами мобільного телефонного зв'язку.

На даний час технічні об'єкти Компанії, які забезпечують надання послуг рухомого (мобільного) зв'язку на даній території, працюють у штатному режимі.

Згідно п. 6.3. Умов надання телекомунікаційних послуг приватного акціонерного товариства «Київстар», які розміщені на офіційному веб-сайті Компанії: www.kyivstar.ua зазначимо, що мобільний зв'язок у силу природних умов поширення радіохвиль може погіршуватися, перериватися завдяки перешкодам поблизу будинків, всередині будинків, у підвалах через локальні особливості рельєфу і забудови, метеорологічних умов та з інших причин.

Надана у Вашому зверненні інформація буде обов'язково використана нами при складанні подальших планів розвитку мережі регіону на поточний та найближчі 2022-2023 роки.

З повагою,
Начальник сектору розвитку
та технічної експлуатації мереж
(Полтавської обл.), ПрАТ "Київстар" **О. Б. Кутовий**

067 5796078
E-mail: Alexander.Kutovoy@kyivstar.net

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
ТЕРЕШКІВСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ
ПОЛТАВСЬКОГО РАЙОНУ ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
Вх. № 3070
18 08 2021 р.