



## КОТЕЛЕВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА

### РОЗПОРЯДЖЕННЯ

29.03. 2021

смт Котельва

№ 52

Про проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг

Відповідно до статті 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», наказу Міністерства соціальної політики України від 27.12.2013 № 904 «Про затвердження Методичних рекомендацій з проведення моніторингу та оцінки якості соціальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг»:

1. Створити комісію з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, які надаються комунальним закладом Територіальний центр надання соціальних послуг Котелевської селищної ради, згідно додатку 1.
2. Затвердити План заходів щодо проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, які надаються комунальним закладом Територіальний центр надання соціальних послуг Котелевської селищної ради, згідно додатку 2.
3. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на заступника селищного голови Саєнко О.В.

Селищний голова

Тетяна КОРОСТ

## ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження селищного голови

29.03.2021

№ 52

### Склад

комісії з проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, які надаються комунальним закладом Територіальний центр надання соціальних послуг Котелевської селищної ради

Гарькавенко Олена Андріївна	начальник відділу соціального захисту населення та надання соціальних послуг виконавчого комітету Котелевської селищної ради, голова комісії.
Дудченко Наталія Іванівна	директор комунального закладу Територіальний центр надання соціальних послуг Котелевської селищної ради, секретар комісії.

### Члени ради:

Лисенко Людмила Анатоліївна	головний спеціаліст відділу соціального захисту населення та надання соціальних послуг виконавчого комітету Котелевської селищної ради.
Бихало Галина Григорівна	голова ради відокремленого підрозділу Організації ветеранів України в Котелевській селищній раді.
Калюх Іван Олександрович	голова Котелевського місцевого осередку Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організації інвалідів України»

Керуючий справами (секретар)  
виконавчого комітету

Олександра БОЙКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження селищного голови

29.03.2021

№ 52

План

заходів щодо проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг, які надаються комунальним закладом Територіальний центр надання соціальних послуг Котелевської селищної ради

№ з/п	Зміст роботи	Відповідальна особа	Термін виконання	Відмітка про виконання
1	Провести вибірку отримувачів соціальних послуг, які будуть охоплені зовнішньою оцінкою якості	Гарькавенко О.А.	Квітень .2021 року	
2	Розробити та затвердити графік проведення спостереження за процесом надання соціальних послуг	Лисенко Л.А.	Квітень 2021 року	
3	Організувати проведення самооцінки персоналу терцентру, що безпосередньо надають соціальні послуги	Гарькавенко О.А.	Квітень 2021 року	
4	Організувати співбесіду з працівниками територіального центру	Дудченко Н.І.	Квітень 2021 року	

6	Провести анкетування отримувачів соціальних послуг	Дудченко Н.І.	Квітень 2021 року	
7	Провести аналіз анкет отримувачів соціальних послуг	Гарькавенко О.А.	Квітень 2021 року	
8	Вивчити (проаналізувати) документацію, у тому числі, звернень отримувачів соціальних послуг	Гарькавенко О.А.	Квітень 2021 року	
9	Здійснити оцінку показників якості соціальних послуг та критеріїв дотримання цих показників	Члени комісії	Квітень – травень 2021 року	
10	Скласти звіт зовнішньої оцінки якості соціальних послуг та удосконалення діяльності комунального закладу	Члени комісії	Травень 2021 року	
11	Підбити підсумки проведеної роботи на загальних зборах колективу	Члени комісії	Травень 2021 року	

	працівники якого надають соціальні послуги			
12	Оприлюднити результати проведення оцінки якості соціальних послуг на сайті Котелевської селищної ради	Гарькавенко О.А.	Травень 2021 року	

Керуючий справами (секретар)  
виконавчого комітету

Олександра БОЙКО