Інформація

про результати роботи відділу «Центр надання адміністративних послуг»

Сергіївської селищної ради Білгород – Дністровського району

за період січень - серпень 2021 року

І**. Загальна інформація про ЦНАП.**

Рішенням Сергіївської селищної ради Білгород – Дністровського району № 41 від 28.12.2021р. з 01 січня 2021 року створено відділ «Центр надання адміністративних послуг», в порядку виконання якого проведено:

* добір кадрів з укомплектування посад керівника ЦНАП, адміністраторів та державних реєстраторів;
* забезпечено частково комп’ютерним обладнанням для можливості роботи адміністраторів;
* отримано доступи до даних електронних Реєстрів (Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, ІК «Соціальна громада», Реєстр територіальної громади, Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, Державного земельного кадастру);
* проведено підключення до програмного забезпечення програми «Вулик» - обов’язковий програмний комплекс для всіх ЦНАПів;
* направлені листи з пропозиціями до органів державної виконавчої влади для прийняття узгоджених рішень щодо надання через ЦНАП адміністративних послуг органами державної виконавчої влади, які розташовано в м. Білгород-Дністровському (органи ДМС, ПФУ, Центру зайнятості, Держродспоживслужби, Державної служби з питань пожежної безпеки та інш.);
* створена окрема сторінка з питань роботи ЦНАПу на офіційному сайті селищної ради;
* для зручності громадян по зарахування коштів адміністративного збору до бюджету громади в приміщенні селищної ради встановлено платіжний термінал, в якому можна, крім адміністративних послуг, сплатити кошти за комунальні послуги ВУЖКГ та послуги дошкільних навчальних закладів;
* придбано меблі для облаштування робочих місць;
* подано заявку на отримання субвенції з державного бюджету на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг в розмірі 900 000,00грн. при обсягу співфінансування проекту облаштування ЦНАП з місцевого бюджету у розмірі 270 000,00грн. Проте, Сергіївська селищна рада не увійшла до Переліку об’єктів, які отримують фінансування за рахунок субвенції з державного бюджету. До Переліку об’єктів, які отримують субвенцію, від Одеської області увійшли 5 громад. У наступному році селищна рада має намір повторно подати заяву на отримання субвенції.

В Центрі передбачено надання **248** адміністративних послуг, у тому числі шляхом його взаємодії із суб’єктами надання адміністративних послуг, зокрема:

1. реєстрація/зняття з реєстрації мешканців;
2. реєстрація нерухомості;
3. державна реєстрація юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців;
4. земельні питання;
5. послуги місцевого значення (присвоєння (зміна) поштової адреси об’єкту нерухомого майна, надання одноразової матеріальної допомоги, прийняття на квартирний облік громадян, оренди майна комунальної власності, видача довідок, зокрема довідки про наявність у домогосподарстві ВРХ);
6. послуги соціального захисту населення;
7. видача відомостей з Державного земельного кадастру;
8. послуги Пенсійного фонду України;
9. отримання послуг Державного Архіву та архівів територіальних громад Білгород-Дністровського району;
10. послуги, пов’язані з видачою паспорту громадянина України;
11. послуги Центру Зайнятості;
12. державна реєстрація актів цивільного стану (поки не надається в зв’язку з необхідністю проходження навчання та, відповідно, відсутністю доступу до відповідного реєстру);
13. послуги Державного агентства водних ресурсів України (видача (анулювання) дозволу на спеціальне водокористування);
14. послуги з пожежної безпеки (реєстрація декларації відповідності матеріально-технічної бази суб’єкта господарювання вимогам законодавства з питань пожежної безпеки);
15. послуги Держпродспоживслужби (санітарний паспорт, Видача ветеринарних документів, дозвіл проведення будь-яких діагностичних, експериментальних, випробувальних, вимірювальних робіт),
16. послуги з нотаріальних дій, що вчиняються посадовими особами, для мешканців сіл громади;
17. інші послуги (видача документів дозвільного характеру).

Центр надання адміністративних послуг, утворений як постійно діючий робочий орган, який забезпечує надання адміністративних послуг із залученням до його роботи посадових осіб окремих виконавчих органів (структурних підрозділів).

В Миколаївському та Приморському старостинських округах з **04.03.2021** утворено віддалені робочі місця адміністраторів відділу ЦНАП, на яких щовівторка проводиться виїзний прийом суб’єктів звернень та надаються адміністративні послуги згідно затвердженого Переліку.

**ІІ. Окремі показники роботи ЦНАП.**

1. **Щодо роботи у сфері соціальних послуг:**

Надання соціальних послуг розпочато з 09.03.2021р. Всього за період **березень – серпень 2021** надано **466** послуг з питань соціального характеру, з них: допомоги – 239; пільг - 14; субсидій - 121; установлення статусу, видача довідок, взяття на облік та інш.- 184, з них:

по Миколаївському старостинському округу – 134, по Приморському старостинському округу – 156.

З **09.03.2021** введено в експлуатацію програмний комплекс «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада», за допомогою якого здійснюється формування та передача до органу соціального захисту (УСЗН) електронних справ для призначення соціальної допомоги, пільг та субсидій, так за період **березень – серпень** 2021 року:

* прийнято та опрацьовано соціальних послуг – **374** (допомоги – 239; пільг - 14; субсидій - 121, всього вивантажено – 267);
* сформовано електронних справ та перевірено УСЗН – 280, з них соціальної допомоги – 120, пільг – 71, субсидій – 89.

Передано паперових справ до УСЗН в паперовому вигляді – 285.

1. **Щодо роботи у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень**

На виконання делегованих повноважень у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень (підпункт 8 пункту "б" частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні») за **період січень - серпень** 2021р. всього надано адміністративних послуг з державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень- **1654** шт. в тому числі:

* право власності та інші речові права на майно – 1286.
* внесено змін до Державного реєстру прав – 314.
* видано 54 інформаційних довідок з Державного реєстру прав.

Всього перераховано адміністративного збору до місцевого бюджету на суму **312 495 грн.**

1. **Щодо роботи у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб підприємців та громадських формувань**

На виконання делегованих повноважень у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб підприємців (підпункт 7 пункту "б" частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»). 3 **29.03.2021** розпочато надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців розпочата.

За період **квітень - серпень 2021** всього надано адміністративних послуг з питань державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб підприємців та громадських формувань - **193** в тому числі :

-           зареєстровано юридичних осіб – 61,

-           зареєстровано фізичних осіб – підприємців – 114,

-           внесення змін – 18;

Перераховано до місцевого бюджету **27200,00** грн.

1. **Щодо роботи у сфері реєстрації** **місця проживання \перебування громадян**

Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» від 10 грудня 2015 року № 888-VIII (далі – Закон № 888) внесено зміни до [Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»](https://clck.yandex.ru/redir/dv/*data=url%3Dhttp%253A%252F%252Fzakon2.rada.gov.ua%252Flaws%252Fshow%252F280%252F97-%25D0%25B2%25D1%2580%26ts%3D1485351366%26uid%3D9948695421475236825&sign=bcb6bb4bdd46c97186cdec8f5104ea5b&keyno=1) і з 04.04.2016 до відання виконавчих органів сільських, селищних, міських рад належать делеговані повноваження щодо проведення державної реєстрації місця проживання\перебування відповідно до закону. Згідно Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» ще з 29.12.2015р. формування та ведення Реєстру територіальних громад (РТГ) мало проводитись в кожній територіальній громаді. На жаль, ні Приморська, ні Миколаївська сільські ради, ні Сергіївська селищна рада не були підключені до РТГ, тільки по смт. Сергіївка велась електронна база реєстрації місця проживання. З утворенням ЦНАПу Сергіївської селищної ради з березня 2021 року підключено до РТГ та адміністраторами ЦНАП забезпечено внесення відповідних відомостей. **Станом на 06.09.2021 внесено відомості про 8280 осіб.**

На виконання делегованих повноважень з реєстрації місця реєстрації/перебування громадян з **09.03.2021** здійснено підключення ЦНАП до реєстру територіальних громад Державної міграційної служби України, з метою переходу на електронне ведення відомостей про реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання.

**Всього за період березень - серпень 2021** надано послуг - **2791** в тому числі:

реєстрація місця проживання – **253** осіб, з них по Миколаївському старостинському округу – 42, по Приморському старостинському округу – 55;

зняття з реєстрації місця проживання - **110** осіб, з них по Миколаївському старостинському округу – 19, по Приморському старостинському округу – 34.

Видано довідок про місце реєстрації проживання – **2428** (в т.ч. довідок за ф.13 – 348; про фактичне місце проживання (не проживання) та про місце проживання померлого на день смерті – 271), з них по Миколаївському старостинському округу – 282, по Приморському старостинському округу – 403.

Перераховано адміністративного збору до місцевого бюджету на суму -  **6431,20** грн.

1. **Видача відомостей з Державного земельного кадастру.**

З **25.05.2021** розпочато надання нової для мешканців громади адміністративної послуги - видача відомостей з Державного земельного кадастру .

За період **травень – серпень 2021** видано витягів з ДЗК **– 134.**

Перераховано до місцевого бюджету **31282,80** грн.

1. **Інші послуги.**

Надано **659** адміністративних послуг з інших питань, зокрема:

- з земельних питань – **318** послуг;

- пов’язані з видачою паспорту громадянина України (вклеювання фото) – **7** послуги;

- нотаріальні дії, що вчиняються посадовими особами – **54** (перераховано адміністративного збору до місцевого бюджету на суму -  **33,09** грн.)

- послуги Пенсійного фонду України – **29**;

- послуги Центру зайнятості – **3**;

- послуги з питань благоустрою населених пунктів, оформлення документів дозвільного характеру, розміщення тимчасових споруд, регулювання містобудівної діяльності – **41**;

- інші послуги місцевого значення (зміна адреси, одноразова матеріальна допомоги, прийняття на квартирний облік, довідки про наявність у домогосподарстві ВРХ, договори ар6енди та інше) – **207**.

Розширено перелік послуг ЦНАП з 186 (215 на кінець І кв. 2021р.) до **248**, зокрема розширено послуги соціального захисту населення.

У центрі працює консультативний пункт для усіх суб’єктів звернення Сергіївської ОТГ, де можна отримати консультації з питань ведення бізнесу та реєстраційних дій.

На виїзному прийомі у Миколаївському та Приморському старостинських округах громади (з 06.04.2021р.) надано 191 адміністративних послуг, з них, зокрема, соціальні послуги – 28; реєстрація місця проживання – 41; зняття з реєстрації місця проживання – 17; видача довідки про реєстрацію місця проживання особи – 22; послуги нотаріальних дій – 21; витяги з ДЗК – 14; реєстрація ФОП – 14; реєстрація речових прав – 32; вклеювання до паспорта фото – 1; з питань розміщення тимчасових споруд – 5; з земельних питань - 9.

За період січень – серпень 2021р. відділом «ЦНАП» всього надано послуг – **5 897 адміністративних послуг різноманітного характеру.**

Бюджет громади **отримав**  377 441,45 грн. адміністративного збору по результатам роботи працівників відділу «ЦНАП».