КАДУБОВЕЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЧЕРНІВЕЦЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

21 січня 2026 року с.Кадубівці №1/1

Про стан роботи зі зверненнями громадян до виконавчих органів Кадубовецької сільської ради за 2025 рік

Керуючись ст. 17, п. б ч. 1 ст. 38, п. 2 ч. 2 ст 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 р. «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про адміністративну процедуру» (№3475), зі змінами, який набрав чинності 15 грудня 2023 року, заслухавши та обговоривши інформацію начальника загального відділу Кадубовецької сільської ради Мироник О.М. про розгляд звернень громадян, які надійшли до сільської ради протягом 2025 року, з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, а також, підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, враховуючи, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, вирішення порушених проблем, задоволення законних прав та інтересів громадян є на сучасному етапі одним із пріоритетних завдань органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, відповідальним обов'язком їх посадових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в ТГ, виконавчий комітет Кадубовецької сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу Оксани МИРОНИК «Про стан роботи зі зверненнями громадян до виконавчих органів Кадубовецької сільської ради за 2025 рік » взяти до відома (додається).

Начальнику загального відділу, секретарю сільської ради, начальникам відділів виконавчих органів Кадубовецької сільської ради, керівникам комунальних закладів, що належать до сфери управління сільської ради, старостам старостинських округів:

1.1. Забезпечити постійний особистий контроль за виконанням Закону України «Про адміністративну процедуру» (зі змінами) та «Про звернення громадян».

2. Секретарю сільської ради, начальнику загального відділу:

2.1. За підсумками року проводити аналіз і узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян, висвітлювати стан роботи зі зверненнями громадян, використовуючи для цього стенди виконавчого комітету, сайт сільської ради.

2.2. Забезпечити подальше застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року №858 зі змінами, а також,

вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, затвердженої постановою КМУ від 14 квітня 1997 року №348 зі змінами та доповненнями.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на постійну комісію з питань прав людини, законності, депутатської діяльності, етики та регламенту.

Сільський голова **Микола КАТЕРИНЧУК**

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Кадубовецької сільської ради
від 21.01.2026 №1/1

ЗВІТ
про стан роботи зі зверненнями громадян до виконавчих органів Кадубовецької сільської ради за 2025 рік

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших законодавчих та нормативно-правових актів з питань організації роботи зі зверненнями громадян, Кадубовецька сільська рада постійно проводить роботу стосовно реалізації громадянами їх конституційного права на звернення, здійснює системні заходи щодо покращення роботи із зверненнями, ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами перед органами місцевого самоврядування, усунення причин, що породжують скарги громадян, забезпечення відкритості і гласності.

Протягом 2025 року до сільської ради та її виконавчого комітету надійшло **4615** заяв та звернень. У структурі звернень, що надійшли до сільської ради, загалом домінують *заяви.*
Найбільш актуальні питання, що відображаються у зверненнях громадян, за звітний період це:

- найбільше звернень соціального характеру - всього **1201** звернень. У порівнянні з аналогічним періодом 2024 року кількість зменшилась на 231 звернення;
- на другому місці питання аграрної політики та земельних відносин (затвердження проєктів землеустрою та технічної документації, дозвіл на розроблення проєкту землеустрою, тощо) - **539** звернень, в порівнянні з минулим роком на 25 звернень менше;
- на третьому місці вчинення нотаріальних дій – **504** записи.
- інші **2371** звернень містять різні питання (сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей; видача довідок; листування тощо).

На виконання програми «Соціального захисту населення Кадубовецької сільської ради на 2025 рік» зі змінами, із сільського бюджету виплачено одноразових матеріальних грошових допомог **55** особам - на загальну суму **173** тис. грн., а також виплачено 60 тис. грн. 3 військовослужбовцям, які служать в ЗСУ за контрактом.

Відповідно до частини 3 статті 7 Закону України «Про звернення громадян» звернення направлені для розгляду за належністю. Всі звернення громадян розглянуто в терміни визначені чинним законодавством.

Усі питання намагаємось вирішувати позитивно, відповідно до чинного законодавства, під час прийому заявникам надавались роз'яснення щодо порушених питань.

Слід зазначити, що сільською радою за звітний період була проведена значна робота щодо забезпечення всебічного якісного і кваліфікованого розгляду порушених громадянами питань.

Звернення громадян є одним із засобів їхніх прав та законних інтересів.

Робота зі зверненнями у Кадубовецькій сільській раді й надалі залишається пріоритетною у повсякденній діяльності та спрямованою лише на поліпшення якості розгляду звернень громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

Узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань оприлюднюється на офіційному веб-сайті Кадубовецької

сільської ради щоквартально, а також розміщується інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Сільська рада створює всі необхідні умови для реалізації громадянами своїх прав на звернення та продовжує працювати над виконанням Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Начальник загального відділу

Оксана МИРОНИК