У К Р А Ї Н А
ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСТЬ
ДНІСТРОВСЬКИЙ РАЙОН
ВАШКОВЕЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
03сесія VIII скликання

РІШЕННЯ № 86/03-21

28 січня 2021 року **с.Вашківці**

Про Програму розвитку
та покращення умов Сервісного центру
по обслуговуванню платників податків
на базі Сокирянської державної податкової
інспекції Сокирянського управління ГУ ДПС
у Чернівецькій області на 2021- 2022 роки

З метою покращення умов при обслуговуванні платників податків у Сервісному центрі Сокирянської державної податкової інспекції Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області, надання якісних послуг жителям населених пунктів Вашковецької об'єднаної територіальної громади, керуючись статтею 25, пунктом 22 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» сільська рада

вирішила:

1.Інформацію Вашковецького сільського голови І.В.Янка взяти до відома.

2.Затвердити Програму розвитку та покращення умов Сервісного центру по обслуговуванню платників податків на базі Сокирянської державної податкової інспекції Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області на 2021-2021роки (далі – Програма) (додається).

3.Визначити головними розпорядниками коштів сільського бюджету, передбачених на фінансування Програми, а також відповідальними виконавцями Програми Вашковецьку сільську раду в особі її виконавчого апарату та Сокирянську державну податкову інспекцію Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області.

4.Встановити, що обсяг видатків на виконання заходів Програми визначається рішенням сесії Вашковецької сільської ради про сільський бюджет, виходячи із наявних бюджетних можливостей.

5.Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію сільської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку територіальної громади.

Сільський голова **І.В.Янко**

Затверджено
рішенням 03 сесії Вашковецької
сільської ради VIII скликання
№ 86 /03-21 від 28.01.2021 року

ПРОГРАМА
розвитку та покращення умов Сервісного центру по обслуговуванню платників податків на базі Сокирянської державної податкової інспекції Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області на 2021-2021 рік

І. Загальна характеристика

1.	Ініціатор розроблення програми:	Сокирянська державна податкова інспекція Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області
3.	Розробник програми	Сокирянська державна податкова інспекція Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області
5.	Відповідальний виконавець програми	Сокирянська державна податкова інспекція Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області, Виконавчий комітет Вашковецької сільської ради Чернівецької області
6.	Учасники програми	Сокирянська державна податкова інспекція Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області, Виконавчий комітет Вашковецької сільської ради Чернівецької області
7.	Термін реалізації програми	01 лютого 2021 року - 31 грудня 2022року
7.1	Етапи виконання програми	2021-2022
8.	Перелік місцевих бюджетів, які приймають участь у виконанні програми	Бюджет Вашковецької сільської ради територіальної громади

1.2.Стратегічні напрями та рішення - впровадження принципу екстериторіальності обслуговування клієнтів

Завдання напряму – інфраструктурне та правове забезпечення екстериторіальності обслуговування клієнтів, а також створення інфраструктури для розвитку їх дистанційного обслуговування. Напрям передбачає прийняття комплексу структурно-функціональних і правових рішень щодо забезпечення можливостей дистанційного (віддаленого) обслуговування платників територіальними органами ДПС та свободи доступу клієнтів в отриманні адміністративних послуг, сервісів та інформації незалежно від місця реєстрації та місцезнаходження.

1.3. Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована програма

З метою забезпечення виконання вимог Закону України від 06 вересня 2012 року № 5203-VI «Про адміністративні послуги» (далі – Закон № 5203) щодо якісного надання адміністративних послуг, наказом Міністерства доходів і зборів України від 30.03.2013 № 519 «Про затвердження Концепції та документів для забезпечення ефективної організації роботи з надання адміністративних послуг та сервісів центрами обслуговування платників» затверджено Концепцію забезпечення ефективної організації роботи з надання адміністративних послуг та сервісів центрами обслуговування платників (далі – ЦОПП).

Основним завданням Концепції є концентрація на ключовому показнику успішності сервісної служби – задоволеності платників податків від отриманих послуг. Одним із дієвих

заходів, спрямованих на підтримку підприємництва і сприяння його подальшому розвитку, с створення передбачуваного, прозорого та економічно обґрунтованого нормативно-правового поля у сфері його діяльності, прискорений розвиток його інфраструктури .

З метою покращення, на рівні населених пунктів Вашковецької сільської ради, умов для ведення господарської та підприємницької діяльності на базі Сокирянської державної податкової інспекції Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області створено Сервісний центр по обслуговуванню платників податків (далі Центр), який потребує реорганізації та покращення умов обслуговування платників податків шляхом розширення центру.

1.4.Реорганізація процесів надання послуг платникам у напрямі розширення дистанційного обслуговування

Напрям передбачає подальший розвиток віддалених сервісів з використанням мережевої інфраструктури доступу до електронних сервісів ДПС при отриманні клієнтами послуг.

Сервісний Центр:

- створює умови для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- сприяє забезпеченню реалізації прав громадян на підприємницьку діяльність задля підвищення рівня і якості життя, подолання безробіття;
- мінімізує незручності для платників, які можуть виникнуть в зв'язку з введенням нових податкових норм, сприятиме вирішенню проблем наповнення бюджетів усіх рівнів, створенню комфортних умов та високого рівня сервісу для платників податків, що є запорукою розвитку підприємництва в регіоні;
- забезпечує значне зниження витрат платників податків, пов`язаних із виконанням податкових зобов`язань;
- забезпечує поліпшення механізму дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов з підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов`язань.

1.5.Основні функції Центру:

- забезпечення умов для платників податків для придбання бланків податкової звітності, книг обліку, тощо;
- забезпечення умов для платників податків для отримання ксерокопій документів;
- забезпечення комфортних умов для заповнення документів платниками податків;
- забезпечення комфортних умов для здачі звітності на паперових носіях;
- оформлення зручних інформаційних стендів зі зразками заповнення бланків документів;
- інформаційне забезпечення роботи Центру в частині доступу до баз даних, які необхідні для роботи з платниками податків;
- інформаційне забезпечення роботи Центру нормативно-правовими документами, які регулюють порядок видачі довідок, дозвільних документів, приймання звітності, вхідної кореспонденції та обслуговування платників податків;
- систематичне поширення інформації в місцевих засобах масової інформації про роботу та послуги сервісного центру ;
- налагодження системи первинної підприємницької освіти;
- забезпечення роботи консультаційного центру по наданню як індивідуальних консультацій платникам податків, так і організації масово – роз'яснювальної роботи;
- **забезпечення умов для видачі необхідних довідок**;
- довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків;

http://www.odpa.if.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=3836:2011-09-23-10-20-59&catid=195:2011-09-05-14-30-38&Itemid=269

- довідки про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків при зміні паспортних даних ;
- внесення відмітки в паспорті фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків;
- внесення відмітки в паспорт фізичної особи, яка через свої релігійні переконання відмовляється від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків (при зміні паспорта) ;
- довідки про реєстрацію реєстратора розрахункових операцій ;
- довідки про реєстрацію книги обліку розрахункових операцій ;
- довідки про реєстрацію книги обліку розрахункових операцій на господарську одиницю ;
- довідки про резервування фіскального номера реєстратора розрахункових операцій ;
- довідки про скасування реєстрації реєстратора розрахункових операцій ;
- зареєстрованого посвідчення реєстратора розрахункових операцій
- витягу з реєстру платників єдиного податку ;
- рішення про внесення, повторне внесення, виключення, відмову у внесенні установи (організації) до/з Реєстру неприбуткових установ та організацій або присвоєння установі (організації) іншої ознаки неприбутковості;
- довідки про сплату податку на доходи фізичних осіб платником податку – резидентом, який виїжджає за кордон на постійне місце проживання, та про відсутність податкових зобов'язань з цього податку;
- ліцензій на право здійснення оптової , роздрібної торгівлі алкогольними напоями та тютюновими виробами;

1.6. Мета програми

Програма діяльності центрів обслуговування платників податків (ЦОПП) у податкових органах має на меті створення комфортних умов для платників податків, розширення переліку послуг для них, спрощення процедури надання послуг.

1.7. Завдання Програми та результативні показники

Основними завданнями Програми є:

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- забезпечення платників податків якісними та своєчасними податковими послугами;
- забезпечення повної обізнаності щодо можливих змін і податковому законодавстві (шляхом надання консультацій, роз`яснень);
- забезпечення значного зниження витрат платників податків, пов`язаних із виконанням податкових зобов'язань;
- поліпшення механізмів дотримання вимог податкового законодавства за рахунок забезпечення умов з підвищення рівня добровільного виконання платниками податків своїх зобов`язань.

В результаті реалізації програми буде досягнуто:

- створення комфортних умов платникам податків та належне їх обслуговування;
- розширення кількості та доступності послуг для підприємців (територіальна, інформаційна);
- час обслуговування платника податку займатиме в середньому 15 хвилин;
- зменшиться термін видачі дозвільних документів, а в окремих випадках, здійснення видачі в терміновому режимі;
- розшириться коло платників, що подаватимуть звітність засобами телекомунікаційного зв'язку.
- відбудеться зростання надходжень платежів до бюджетів усіх рівнів не менш, як на 5 відсотків;
- забезпечення оперативного формування інформаційних масивів щодо стану звітування платниками податків (вже наступного дня після граничного терміну подання звітності);
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДПС.

1.8. Фінансові ресурси

Для реалізації окремих заходів Програми протягом 2021-2022 роки необхідно залучення грошових коштів у сумі 30 000,00 грн., зокрема:

№ п/п	Найменування заходу	Обсяг фінансування (грн.)	
		2021 р.	2022 р.
1	Закупівля необхідної офісної та комп'ютерної техніки, а саме: ліцензійного програмного забезпечення, плат, патч-кордів, мережевих фільтрів, USB кабелю, комутаційних центрів, маршрутизаторів, ламінаторів, серверів, ксероксів, блоків безперебійного живлення		8 000.00
	Закупівля меблів для забезпечення комфортних умов для прийому платників податків	7 000,00	
2	Облаштування ЦОП а саме: - системою керування електронною чергою відвідувачів, - фасадних вивісок вхідної групи - стендів	5 000,00	
4	Придбання канцелярських та господарських товарів для якісного проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи та обслуговування платників податків, забезпечення адмінприміщення та залів ЦОП	5 000.00	5 000.00
	Разом:	**17 000,00**	**13 000,00**

1.9. Система управління та контролю за ходом виконання Програми

Виконавчий комітет Вашковецької сільської ради є відповідальним за виконання запланованих у Програмі заходів, забезпечує їх реалізацію у повному обсязі у визначені терміни, подають відповідну інформацію до Сокирянської державної податкової інспекції Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області до 10 грудня поточного року.

Сокирянська державна податкова інспекція Сокирянського управління ГУ ДПС у Чернівецькій області здійснює контроль за станом впровадження і реалізації заходів цієї Програми та подає узагальнену інформацію ГУ ДПС у Чернівецькій області до 20 грудня поточного року та не рідше одного разу на рік звітує про хід виконання Програми на пленарних засіданнях Вашковецької сільської ради.

Секретар сільської ради **Г.І.Петлик**