ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення 38 сесії
Магальської сільської
ради VIII скликання від
13.12.2024 р. № 3/1-38/24

ПРОГРАМА
інформатизації Магальської територіальної громади Чернівецького району Чернівецької області на 2025-2027 роки

с. МАГАЛА, 2024

Зміст

I.	Паспорт Програми інформатизації Магальської територіальної громади Чернівецького району Чернівецької області на 2025-2027роки
II.	Загальні положення Програми
III.	Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації в громаді
IV.	Мета, пріоритетні напрями та основні завдання інформатизації в громаді
V.	Очікувані результати у сфері інформатизації в громаді
VI.	Моніторинг та оцінка результативності виконання заходів Програми
VII.	Організація управління та контролю за ходом виконання заходів Програми
	Додаток 1.Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки
	Додаток 2.Перелік індикаторів виконання Програми, проекту, робіт з інформатизації

І.Паспорт Програми
інформатизації Магальської територіальної громади Чернівецького район Чернівецької області на 2025-2027 роки

1.	Ініціатор розроблення Програми	Виконавчий комітет Магальської сільської ради			
2.	Підстава для розроблення Програми	Закони України «Про національну програму інформатизації», «Про концепцію Національної програми інформатизації», «Про інформацію», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» тощо			
3.	Погодження проекту Програми Міністерством цифрової трансформації України	Лист Міністерства цифрової трансформації України №1/06-2-20159 від 09.12.2024			
4.	Розробник Програми	Відділ організаційної роботи та управління персоналом Магальської сільської ради			
5.	Виконавці Програми	Структурні підрозділи виконавчого комітету Магальської сільської ради, комунальні установи та заклади громади			
6.	Керівник Програми	Секретар Магальської сільської ради-Крістел Анжела Дмитрівна			
7.	Термін реалізації Програми	2025 - 2027 роки			
8.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Місцевий бюджет, донорські кошти			
9.	Обсяг фінансування, тис. грн.	2025	2026	2027	Всього
		1580,00	***1130,00***	***1480,00***	***4190,00***

ІІ. Загальні положення Програми

Серед напрямів формування та здійснення публічної політики на місцевому рівні в сучасних реаліях провідне місце відводиться створенню умов для інноваційного розвитку економіки, соціального прогресу, задоволення інформаційних потреб у реалізації прав громадян, їх об'єднань, підприємств, організацій та органів місцевого самоврядування на основі формування й використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій.

Запобігання потенційним та розв'язання існуючих проблем у розрізі зазначеного напряму публічної політики може бути здійснене завдяки розробці та реалізації місцевої програми інформатизації.

Програми інформатизації Магальської територіальної громади Чернівецького району Чернівецької області на 2025-2027 роки (далі Програма) розроблена з урахуванням вимог: Законів України: «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України», «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах», «Про електронні довірчі послуги», «Про адміністративні послуги»; постанов Кабінету Міністрів України: від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»; Указів Президента України: від 26 серпня 2021 року № 447 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України», від 7 вересня 2021 року № 487 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»; розпоряджень Кабінету Міністрів України: від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 21 липня 2021 року № 831-р «Деякі питання реформування державного управління України» та інших актів законодавства, що регулюють відносини в даній сфері.

Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у всі сфери життєдіяльності громади.

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства.

ІІІ. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації в громаді

Магальська сільська територіальна громада утворена згідно із перспективним планом формування територій громад Чернівецької області, затвердженим розпорядженням Кабінету Міністрів України від 12 червня 2020 р. № 729-р «Про визначення адміністративних центрів та затвердження території територіальних громад Чернівецької області».

До складу територіальної громади входять 5 населених пунктів: с.Магала, с.Буда, с.Острица, с.Прут, с.Рідківці та Рідківський старостинський округ.

Адміністративним центром Магальської територіальної громади є село Магала. Загальна площа території громади складає 82,88 км^2, чисельність населення - 11500 осіб, з яких чоловіки - 47,6% , жінки – 52,4%, діти до 14 років - 83%, дітивід 14 до 17 років - 17%.

Територія громади відповідно до адміністративно-територіального устрою України входить до складу Чернівецького району Чернівецької області. Відстань автомобільними дорогами до міста Чернівці 7 км, до м.Київ – 527 км.

В Магальській сільській раді працює 61 особа. Сільська рада виконує функції працедавця для працівників освіти та культури тощо. В апараті сільської ради функціонують 10 відділів, з яких 8 є не юридичними особами, 2 - як окремі юридичні особи.

Депутатський склад сільської ради складає 22 депутати, до виконавчого комітету входить 17 членів.

Сьогоднішній стан реалізації державної політики в громаді в сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, надання центрами адміністративних послуг, розвитку цифрових навичок громадян, інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій не в повній мірі відповідає вимогам сьогодення.

Зокрема в громаді відсутня програма інформатизації, більш як 70% комп’ютерної техніки, що використовується в сільській раді, старостаті, комунальних закладах та установах є застарілою й потребує модернізації та оновлення. Нагальним є питання щодо придбання сучасних засобів інформатизації та відповідного ліцензійного програмного забезпечення, у тому числі, для забезпечення безпеки інформації на персональних засобах інформатизації та сервісної підтримки. Потребує інтеграція робочих місць в єдину безпекову корпоративну мережу та створення сучасного захищення електронно-комунікаційного обладнання.

Не забезпечено технічних можливостей для виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 року № 851 «Деякі питання використання доменних імен державними органами в українському сегменті Інтернету» щодо створення електронних скриньок під доменом GOV.UA.

Не впроваджено електронного документообігу, що базується на використанні технології штрих-кодування, можливостей спеціального комп’ютерного обладнання, електронного цифрового підпису на базі

програмного забезпечення «Автоматизована система управління документами» (далі - СЕДО) відповідно до Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг», інших нормативно - правових актів, що регулюють відносини в даній сфері.

Удосконалення потребує функціонуючий офіційний веб-сайт Магальської сільської ради https://magalska-gromada.gov.ua/ щодо забезпечення спрощеного доступу та покращення висвітлення актуальної інформації про головні події, які мають місце в громаді, роботу структурних підрозділів, засідань виконавчого комітету та сесій ради, діяльність депутатів та комісій, відомості про бюджет, надання адміністративних послуг тощо.

Не вирішеним питанням залишається підвищення рівня прозорості та відкритості, систематизації та уніфікації процесів із оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних розпорядником, яких є сільська рада відповідно до Законів України «Про органи місцевого самоврядування», «Про доступ до публічної інформації», постанов Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (із змінами) та від 30 листопада 2016 року № 867 «Деякі питання оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних» (із змінами).

Є потреба у створенні доступу громадян до інформації про події у територіальній громаді та прозорості діяльності влади шляхом впровадження інших сучасних форм комунікації.

Сьогодні Інтернет є невід'ємною частиною життя населення громади. Робота закладів та установ, які надають публічні послуги в сучасних реаліях у повній мірі залежить від наявної якісної цифрової інфраструктури. Загальний відсоток покриття населених пунктів громади Інтернетом складає понад 70%. Оптичний швидкісний інтернет забезпечуються провайдерами: ТОВ «Інтелект»; ТОВ «Вестлайн». Водночас на території громади добре розвинене покриття мобільним зв'язком (оператори Vodafone, Lifecell, Київстар).

Адміністративні послуги в громаді надаються відділом Центр надання адміністративних послуг (надалі - ЦНАП). Підрозділ створено у 2018 році. На даний час в ньому надаються 164 послуг.

ЦНАП складається з основного офісу в с. Магала та робочих віддалених місць в Рідківському старостинському окрузі. До штату підрозділу входить 9 працівників. Вакантною залишається посада державного реєстратора, що не дозволяє в повній мірі забезпечити надання відповідних послуг жителям громади з питань містобудівної діяльності.

На даний час працівники відділу ЦНАП мають доступ до Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (ЄІССС), Реєстру територіальної громади (РТГ), Реєстру надавачів соціальних послуг (Соціальна громада), Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва (ЄДССБ), Єдиного державного реєстру адрес (ЄДРА), Єдиного державного демографічного реєстру (ЄДДР), Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади, Реєстру актів цивільного стану, Реєстру держгеокадастру.

Позитивним аспектом діяльності ЦНАП є надання послуг з оформлення та видачі паспорту громадянина України вперше після досягнення 14-ти річного віку та паспорту громадянина України для виїзду за кордон. Для надання зазначених послуг використовується спецобладнання та захищений канал зв'язку для з Головним сервісним центром Міністерства внутрішніх справ.

З метою створення належних умов на території громади для реалізації фізичними та юридичними особами конституційних прав, свобод і законних інтересів, відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги», розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг», вважається доцільним запровадження у громаді надання послуг у сфері реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчень водія,що дозволить збільшити надходження до місцевого бюджету.Для вирішення означеного необхідне додаткове спеціальне обладнання та підключення до відповідного захищеного каналу зв'язку.

Пріоритетним залишається питання впровадження Соціального веб-порталу електронних послуг Мінсоцполітики в промислову експлуатацію в межах Чернівецької області відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 16 вересня 2024 року № 423-Н.

У зв'язку з впровадженням спільної ініціативи Міністерства юстиції України та Міністерства цифрової трансформації України, на виконання пункту 30 Порядку державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.12.2015 року № 1127 (зі змінами), є необхідність забезпечення можливості надходження до суб'єкта державної реєстрації прав електронних заяв, поданих заявником через Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія), щодо державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, що розташоване на території громади.

Відкритим питанням в громаді залишається використання функціоналу Єдиної цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи управління процесом відбудови об'єктів нерухомого майна, будівництва та інфраструктури (екосистема DREAM), яка діє відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15.11.2022 року № 1286 «Про реалізацію експериментального проекту із створення, впровадження та забезпечення функціонування Єдиної цифрової інтегрованої інформаційно-аналітичної системи управління процесом відбудови об'єктів нерухомого майна, будівництва та інфраструктури», спрямованого на підготовку, подання та оцінку концепцій публічних інвестиційних проєктів на 2025 рік.

З прийняттям Закону України "Про національну інфраструктуру геопросторових даних" та Порядку функціонування національної інфраструктури геопросторових даних, затвердженого постановою Уряду від 26.05.2021 № 532, в Україні сформовано правове поле створення, функціонування та розвитку національної інфраструктури геопросторових даних, відповідно до якого органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування зобов'язані оприлюднювати на своїх офіційних веб-сайтах та

геопорталах геопросторові дані та метадані і відображати їх за допомогою сервісів доступу на національному геопорталі.

Геопортал надає можливість простого пошуку та вільного доступу користувачів до наборів геопросторових даних, оприлюднених відповідно до законодавства. Наразі потребують вирішення питання щодо реєстрації та верифікації на геопорталі Національної інфраструктури геопросторовах даних, Реєстрі метаданих на Національному геопорталі (містобудівна та землевпорядна документація, топографічні матеріали, інше).

Важливим напрямком є розвиток цифрової економіки, що сприятиме додатковим надходженням до бюджету громади, розвитку місцевого бізнесу, створенню умов для виходу на нові ринки, підвищенню конкурентоспроможності громади, залученню інвестицій, створенню робочих місць, і загалом підвищенню якості життя.

В ЦНАП не забезпечено впровадження єдиних підходів до організації та здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників за допомогою Національної веб - платформи центрів надання адміністративних послуг. Також потребує оновлення Дія.QR. у центрі та віддалених робочих місцях Рідківського старостату.

На території громади функціонує 9 закладів освіти, з них 3 - ліцеїв та 6 дошкільної. Усі заклади підключено до мережі високошвидкісного Інтернету, облаштовані відкритими зонами Wi-Fi. В ліцеях запроваджений перший етап електронного документообігу – використовуються е-журнали та е-щоденники. Важливою ділянкою роботи в освітньому процесі залишається організація безпечного освітнього процесу, отримання вмінь захищати інформацію, особисті дані, а також ефективно взаємодіяти з програмним забезпеченням, пристроями, штучним інтелектом тощо.

Ураховуючи державну політику цифрового розвитку, заклади освіти громади повинні будувати свою роботу на принципах: відкритості; прозорості; орієнтованості на громадян; інклюзивності та доступності; безпечності та конфіденційності; багатомовності; створенні освітнього простору як сприятливого соціального середовища тощо.

Запровадження цифрових технологій у створенні сучасного освітнього простору сприятиме прийняттю своєчасних ефективних рішень, полегшувати щоденну діяльність педагогів і управлінців (моніторинг, звітність тощо), орієнтуватися в інформаційному просторі, оперувати цифровими технологіями як комунікаційними засобами, налагоджувати конструктивну та партнерську взаємодію в онлайн просторі.

Медичну допомогу жителям громади надає Комунальне некомерційне підприємство «Магальська амбулаторія загальної практики сімейної медицини» з центром в селі Магала та філіями в населених пунктах Рідківці та Остриця. Штатна чисельність працівників підприємства складає 7 лікарів та 15 медичних сестер, які обслуговують понад 10000,00 мешканців громади, що уклали декларації з сімейними лікарями.

Зазначені заклади охорони здоровя підключені до мережі високошвидкісного Інтернету, облаштовані відкритими зонами Wi-Fi.

Проникнення цифрових технологій у сферу охорони здоров'я – прорив для забезпечення доступу до якісних медичних послуг усіх жителів громади незалежно від соціального статусу, рівня, доходів тощо.

На території громади функціонують 2 будинки культури, 1 клуб та 3 сільські бібліотеки, які включені до базової мережі. Кількість працівників в галузі культури складає 8 осіб.

Матеріально-технічна база зазначених установ задовільна. Книжковий фонд бібліотек складає понад 24000,00 примірників. У всіх закладах підключено оптичний швидкісний інтернет. Водночас сьогодення вимагає пошуку та впровадження нових форм і методів культурного обслуговування жителів громади, зокрема переведення в електронний формат процесів каталогізації, комплектування, обслуговування, облік періодики, генерування звітів, створення тематичних списків, контроль обігу книг, реєстрація відвідувачів тощо. На часі є створення на базі існуючих бібліотек сучасної мережі Хабів цифрової освіти для підтримка дітей та молоді у сфері інформаційно-комунікаційних технологій, а також проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності та культури безпекового поводження в кіберпросторі мешканців громади.

Для осучаснення та прозорості ведення процесів у сферах охорони культурної спадщини, туризму та бібліотек доцільним є впровадження на території громади проєктів цифрової трансформації е-Спадщина, е-Туризм, е-Книга.

З метою вирішення зазначених питань важливим елементом залишається матеріально-технічне оснащення закладів культури відповідною сучасною комп'ютерною технікою.

Усі будинки культури та бібліотеки потребують облаштування відкритими зонами Wi-Fi.

Нині базовою складовою цифровізації в наданні соціальних послуг в громаді повинен стати Єдиний державний автоматизований реєстр пільговиків, до якого з 12500,00 жителів має бути внесено понад 4000,00 осіб, які користуються пільгами відповідно до чинного законодавства.

Також в громаді потребує удосконалення та запровадження цифрового порядку формування комплексної системи соціального захисту громадян; проведення постійного моніторингу потреб жителів у соціальних послугах; інформування мешканців про соціальні послуги; формування матеріально-технічної бази; реалізація заходів щодо підвищення рівня життя осіб з обмеженими можливостями та подолання перешкод на шляху їх самореалізації; створення умов для ефективної реабілітації дітей-інвалідів та організації інклюзивного навчання; проведення оздоровлення та відпочинку дітей; захист законних прав та інтересів дітей шляхом викорінення таких негативних явищ у дитячому середовищі як бездоглядність, безпритульність, соціальне сирітство; впровадження нових форм сімейного виховання; ввезення гуманітарної допомоги на принципах прозорості, автоматизації, інтеграції, ефективності та звітності.

Важливим напрямком повинно стати використання державної онлайн-платформи про усиновлення та сімейного виховання дітей «Україна для кожної дитини», «є Оздоровлення» дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки. Немало важливим кроком є створення зручних і доступних інтерфейсів соціальної сфери та нових продуктів функціонування веб-сайту.

Комунікація з жителями громади здебільшого ведеться через офіційний веб-сайт сільської ради, на якому публікується інформація про діяльність ради, виконавчого комітету, сільського голови, структурних підрозділів, оголошення, події, запроваджені правила тощо.

Водночас понад 50 % опитаних під час проведення онлайн анкетування відзначили, що цікавляться подіями, які мають місце в громаді. Мешканці загалом готові брати участь у дискусіях щодо обрання тих чи інших стратегічно важливих та/або поточних питань, що є вагомим позитивом, оскільки дозволяє розраховувати на сприйняття раціональних аргументів, які з'являтимуться в інформаційному полі при проведенні дискусій на економічну і соціальну тематику, сприятиме зниженню соціальної напруги.

Найбільш зручними для мешканців є електронні канали комунікації: сайт (20 %), соціальні мережі (34,7 %). Незначна кількість респондентів вважають як найбільш популярні варіанти комунікації органів місцевої влади з громадянами збори/зустрічі. Водночас, місцева влада потребує вдосконалення каналів комунікації, які, в межах відповідальної інформаційної політики, реалізації принципів транспарентності у власній діяльності, дозволятимуть їй інформувати громадськість про дії та рішення, які нею приймаються, формувати актуальну повістку дня.

У цих умовах значно зростають вимоги до рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення громади з метою поглиблення інтеграції у регіональну, державну та європейську спільноту.

На даний час електронні послуги та електронна демократія ставить за ціль допомагати місцевим органам влади надавати публічні послуги більш ефективно і прозоро завдяки розширеним можливостям та новим інструментам електронного урядування, розробленим в інклюзивний спосіб. У зв'язку з цим громада повинна активніше інтегруватися до інформаційного та цифрового простору, вживати заходи з підвищення рівня використання інформаційних технологій, що позитивно впливатиме на безпосередні чинники економічного зростання, забезпечення соціально-економічної та політичної стабільності.

Основними завданнями компоненту „Е-демократія" є:

1)розширення можливостей громадян та бізнесу брати участь в управлінні державою за допомогою онлайн-інструментів; -

2)поліпшення комунікації між владою і громадою;

3)збільшення прозорості діяльності органів місцевого самоврядування завдяки використанню сучасних технологій доступу до інформації.

Інструментами електронної демократії є: електронні петиції, електронні звернення, консультації, бюджет участі.

В громаді створені певні умови для участі жителів в її соціально-економічному розвитку та контролю за діяльністю місцевих органів влади.

Зокрема, сесією сільської ради затверджені Положення про електронні петиції, публічні громадські слухання, електронні консультації, загальні збори громадян за місцем проживання, місцеві ініціативи. Реалізована можливість подання електронних петицій, нещодавно впроваджено такі інструменти електронної демократії як бюджет участі, подання громадянами електронних звернень, інше.

У рамках реалізації Програми продовжуватиметься діяльність, спрямована на системний розвиток електронного урядування та електронної демократії.

Постійний розвиток та впровадження інформаційних технологій вимагає підвищення цифрових компетентностей посадових та службових осіб органів місцевого самоврядування, працівників комунальних закладів освіти, медицини, культури, представників бізнесу, молоді, та в цілому населення громади з питань підвищення рівня цифрової грамотності та культури безпекового поводження в кіберпросторі, які є вкрай на низькому рівні, через відвідування різних онлайн та офлайн заходах, реєстрацію на різних платформах, зокрема на онлайн-платформі “Дія. Цифрова освіта”.

Підвищена цифрова грамотність населення громади сприятиме конкурентоспроможності працівників і підприємств, збільшенню інвестицій та розвитку інноваційних галузей. Розвиток цифрових навичок також важливий для забезпечення особистої кібербезпеки кожного громадянина та регіону в цілому. Набуття знань у галузі цифрової безпеки допоможе людям бути більш свідомими та впевненими в онлайн-середовищі, запобігати кібератакам, захищати та зберігати особисті дані в безпеці.

Сьогодення вимагає необхідність залучення жителів громади до програм розвитку цифрових навичок, забезпечення на постійній основі проведення навчань з кібербезпеки та кібергігієни.

Додаткової уваги потребує питання з посилення співпраці з організаціями, які надають міжнародну технічну допомогу щодо залучення інвестицій у сфери інформатизації та цифрового розвитку громади

Аналіз сучасного стану інформатизації громади дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

1)недостатній рівень впровадження цифрових технологій у системі публічного управління та адміністрування на місцевому рівні;

2)відсутність ключових стратегічних документів сфери інформатизації, які повинні визначити відповідні напрями розвитку громади, ключові завдання та терміни їх виконання;

3)низька динаміка цифрових трансформацій окремих секторів розвитку територіальної громади;

4)повільні темпи розвитку системи електронного документообігу в громаді;

5)значна кількість застарілої комп'ютерної техніки в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;

6)низький рівень залучення жителів громади до участі у процесах формування цифрового суспільства;

7)недостатній рівень цифрової грамотності різних категорій жителів територіальної громади;

8)низькі показники широкосмугового доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих територій та в умовах стабілізаційних відключень електропостачання;

8)оновлення та перехід на більш сучасне ліцензійне програмне забезпечення

9)недостатній рівень впровадження заходів і засобів кібербезпеки в органі місцевого самоврядування та комунальних закладах.

Громада має намір активно інтегруватися до інформаційного та цифрового простору країни в рамках співпраці з Міністерством цифрової трансформації України та іншими державними та недержавними установами.

IV. Мета, пріоритетні напрями та основні завдання інформатизації громади

Програма спрямована на формування та реалізацію державної політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Програма позиціонується як стратегічний документ розвитку громади, тому її реалізація вимагає залучення фінансових, фізичних та людських ресурсів

Метою Програми є забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, для ефективного прийняття управлінських рішень, а також підвищення якості життя жителів громади.

Інформатизація, цифрові трансформації і цифровізація — одні з визначальних тенденцій розвитку, які формують кращі механізми управління, розширюють доступ до охорони здоров’я, освіти, банківської справи, підвищують якість надання публічних послуг. При системному державному підході цифрові технології будуть стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства як одного з істотних чинників розвитку в Україні демократії, забезпечуватимуть більшу прозорість влади та ефективніше електронне урядування, сприятимуть економічному зростанню, створенню робочих місць, підвищенню продуктивності, що обов’язково призведе до підвищення якості життя громадян України.

Перехід до цифрових технологій та розв’язання існуючих проблем інформатизації, цифрових трансформацій і цифровізації можуть бути здійснені завдяки розробленню та реалізації регіональних та місцевих програм інформатизації.

Основна увага в Програмі приділяється створенню та впровадженню взаємно інтегрованих проектів, які дозволять сформувати єдину сучасну інформаційно-цифрову інфраструктуру громади, яка може працювати із

різними системами інформаційно-цифрової інфраструктури окремих підрозділів, територіальних об’єднань та органів місцевого самоврядування та забезпечить реалізацію державної, регіональної та місцевої політик: у сферах інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства; у сфері розвитку цифрових навичок мешканців та працівників місцевого самоврядування; у сферах відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів; у сфері надання електронних та адміністративних послуг.

До пріоритетних напрямів Програми інформатизації в громаді належить:

1)організаційне та методичне забезпечення інформатизації в громаді;

2)цифрова трансформація органу місцевого самоврядування;

3)цифровізація публічних послуг;

4)розбудова інфраструктури інформатизації в територіальній громаді;

5)розвиток цифрової грамотності різних категорій громадян;

6)стимулювання цифрової економіки територіальної громади.

Перелік завдань проєктів робіт Програми інформатизації на три роки сформовано в Додатку 1, з урахуванням зазначених пріоритетних напрямів.

Реалізація Програми здійснюватиметься із дотриманням таких основних принципів:

1)узгодженість місцевих пріоритетів інформатизації з основними напрямами програм соціально-економічного розвитку області та України в цілому;

2)координація з розробленими і такими, що реалізуються, державними, міжгалузевими, галузевими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів і об’єктів робіт;

3)безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;

4)створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань Програми інформатизації;

5)відкритість та прозорість процесу виконання завдань та заходів Програми;

6)моніторинг та оцінювання виконання завдань Програми.

V. Очікувані результати у сфері інформатизації громади

У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями розвитку інформатизації, що прискорять успіх забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень, а також підвищення якості життя жителів територіальної громади, стануть:

1)охоплення системою електронного документообігу всіх суб'єктів громади з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації, забезпечення стабільної її роботи;

2)створення, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;

3)створення електронних архівів, оцифрування реєстрів, розвиток дата-центрів;

4)посилення кібербезпеки та стійкості інфраструктури інформатизації, впровадження сучасних систем захисту інформації, створення єдиного безпечного цифрового інформаційно-культурного простору для задоволення потреб громадян;

5)створення інформаційних ресурсів для надання електронних адміністративних послуг;

6)забезпечення отримання послуг територіальної громади через цифрові канали з дотриманням високого рівня зручності, простоти, безпечності тощо;

7)впровадження комплексної системи освіти у сфері інформатизації для мешканців громади, службових та посадових осіб органу місцевого самоврядування, керівників комунальних закладів, депутатського корпусу тощо;

8)впровадження інструментів електронної демократії, реалізація проєктів інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, соціальної політики, культури, інформаційної політики тощо;

9)залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом застосування інформаційно-комунікаційних технологій, покращення взаємодії органу місцевого самоврядування та мешканців громади;

10)налагодження діалогу між сільською радою, інститутами громадянського суспільства, представниками бізнесу, науковцями, експертами, ЗМІ, міжнародними донорами та іншими стейкхолдерами;

11)забезпечення розвитку галузі інформаційних технологій, сприяння формуванню розвинутої ІТ-екосистеми на території громади

12)покращення індексу цифрової трансформації громади.

VI .Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми

Оцінка результативності виконання заходів Програми проводитиметься за напрямами:

1)стан впровадження проектів інформатизації територіальної громади (дотримання термінів та повноти виконання робіт);

2)заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;

3)результативність виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації;

4)досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми згідно з переліком, визначеним у Додатку 2.

Моніторинг виконання Програми здійснюється шляхом збору та аналізу інформації на підставі звітів відповідальних за виконання заходів. Щоквартально до 05 числа місяця, наступного за звітним періодом, відповідальні за виконання заходів Програми інформують відділ організаційної роботи та управління персоналом про хід виконання завдань, проектів, робіт з інформатизації.

Перелік індикаторів виконання Програми, проекту, робіт з інформатизації сформовано за формою згідно Додатку 2, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації в громаді.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують відділ організаційної роботи та управління персоналом про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямами та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Відділ організаційної роботи та управління персоналом організовує узагальнення інформації та до 01 березня поточного року подає Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації в особі Міністерства цифрової трансформації України:

1)звіт про хід виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком 5 до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року №119;

2)звіт про результати виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком до Порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року №119.

Інформація про хід виконання заходів Програми щорічно не пізніше 1 березня заслуховується на сесії сільської ради.

Секретар сільської ради **Анжела КРІСТЕЛ**