Протокол №1

Засідання робочої групи, що була створена для розробки та аналізу опитування мешканців для визначення першочергових змін, які жителі громади хочуть бачити в себе в громаді та використання цих ідей для реалізації проектів за підтримки Програми ДОБРЕ

Для проведення опитування робочою групою було затверджено кілька варіантів визначення думки громадян. Долучивши до роботи волонтерів, представників громадської організації «Ліга громад», працівників апарату селищної ради, старост було здійснено опитування в режимі інтерв’ю (особисте спілкування з мешканцями – Зразок анкет та заповнених анкет знаходиться у Додатку 1) та через онлайн форму (використанням гугл-форми, посилання на анкету в онлайн - <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdRdzfVBdJDSTNeM9UfpfiVAlKSLgqct9518dVwQVnFsbUc3w/viewform>). Завдяки активній участі громадськості, які долучилися до проведення опитування в якості інтерв’юерів та представникам Молодіжної ради, що розробили онлайн-форму за короткий термін було опитано 309 мешканців, що є представниками всіх старостинських округів, враховані їх соціально-економічний статус та належність до незахищених верств. Опитування проводилось під час організації квестів для дітей та проведення кінопоказу під відкритим небом для молоді <https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=3154991661244101&id=100001998930258>, також за активної участі Громадської організації «ЛІГА громад» проведено опитування відвідувачів Лосинівського ринку в один із суботніх днів <https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=3157845917625342&id=100001998930258>. Активно публікувалися інформаційні звернення через мережу фейсбук <https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=3147121012031166&id=100001998930258> та офіційну сторінку в мережі інтернет <https://losynivska-gromada.gov.ua/news/1597930006/>. Планувалося також провести опитування під час святкування Дня незалежності, однак ситуація з поширенням короновірусу в громаді не дозволила це зробити. По населеним пунктам респондентів було:

Структура опитуваних виглядає наступним чином:

В розрізі освіти:

По верствам населення:

Як люди отримують інформацію про діяльність Лосинівської селищної ради відповідно до вікового розподілу:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Вік, років | 0-18 | 18-35 | 35-60 | 60+ | Всього |
| Через офіційну інтернет сторінку | 1 | 20 | 46 | 8 | 75 |
| Через сторінку у фейсбук | 5 | 28 | 95 | 12 | 140 |
| Через інформаційний буклет «Лосинівський вісник» | 4 | 15 | 27 | 9 | 55 |
| Через спілкування із друзями,знайомими, сусідами | 3 | 22 | 73 | 33 | 131 |
| Не цікавлюся подіями в громаді | 3 | 2 |  | 2 | 7 |

Це питання та групування його за віковими категоріями було здійснено для аналізу тих інформаційних каналів, за допомогою яких люди дізнаються про діяльність органу місцевого самоврядування. Виходячи з даних, які ми отримали, бачимо, що більшість людей користується соціальними мережами, тож слід активно підтримувати цю інформаційну діяльність в майбутньому. Також, звернули увагу на невелику кількість людей, що користуються офіційною інтернет-сторінкою, то ж слід вдосконалити функціонал та контент на нашому сайті. Також мало знають мешканці про інформаційний буклет – «Лосинівський вісник», вирішено розповсюджувати цей буклет для ширшого кола жителів. Майже однакова кількість людей дізнаються про результати роботи селищної ради від сусідів або знайомих та через мережу фейсбук. Це призводить до «викривлення» інформації , зменшення довіри до влади та збільшення соціальної напруги. Потрібно посилити увагу на отриманні мешканцями інформації із офіційних джерел для встановлення прозорих та довірливих відносин. Загалом, слід покращити комунікацію між селищною радою та мешканцями з використанням доступних інструментів.

Як бачимо для чоловіків та жінок однаково пріоритетними є такі сфери діяльності, як: медицина, дорожня інфраструктура та благоустрій. Крім цього, Про дошкільне виховання та освіту більше піклуються жінки. Не менш важливими для обох груп є питання якості водопостачання, освітлення та громадської безпеки.

Також, в анкеті було запитання про рівень готовності долучитися до активностей мешканців громади. Де 0- не готовий долучитися, 10 – повністю підтримаю.

Ситуація виглядає наступним чином:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0-18 | 18-35 | 35-60 | 60+ | Всього |
| 0 |  | 1 | 5 | 3 | 9 |
| 1 | 1 |  | 1 | 2 | 4 |
| 2 | 1 | 1 | 5 | 4 | 11 |
| 3 | 2 |  | 6 | 5 | 13 |
| 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 10 |
| 5 | 1 |  | 13 | 7 | 21 |
| 6 |  | 4 | 7 | 1 | 12 |
| 7 | 2 | 3 | 11 |  | 16 |
| 8 |  | 4 | 15 | 2 | 21 |
| 9 |  | 7 | 6 | 4 | 17 |
| 10 | 4 | 27 | 35 | 8 | 74 |

Цей елемент опитування, разом з тим фактом, що багато респондентів погодилися залишити свої контактні дані (номери телефонів) – 30% - свідчить про готовність мешканців долучатися до здійснення та реалізації заходів. Наступна таблиця дає нам розуміння яким чином мешканці готові долучатися до позитивних змін.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 0-18 | 18-35 | 35-60 | 60+ | Всього |
| Фінансова участь |  | 3 | 1 | 2 | 6 |
| Особиста участь | 8 | 32 | 98 | 26 | 164 |
| Матеріальна участь | 7 | 1 | 8 | 3 | 19 |
| Не готовий брати участь | 3 | 3 | 9 | 10 | 25 |

Як видно з таблиці – особистою участю готові забезпечити реалізацію проектів більшість наших мешканців, що є позитивним сигналом про перспективи спільного вирішення поставлених проблем.

За результатами опитування щодо першочергових змін, які б хотіли бачити мешканці громади (в анкеті питання було відкритим – тому кожен міг висловити власну думку без варіантів відповіді) було визначено, що першочерговими проблемними сферами, є такі сфери як:

1)дорожня інфраструктура, яка потребує капітального ремонту як між населеними пунктами громади, так і по вулицях сіл. Також для населення виявилось пріоритетним транспортне сполучення між населеними пунктами, що покращить комунікацію та може надати можливість вирішити багато інших проблем громади, таких, як надання медичних, освітніх, комунальних, соціальних та багатьох адміністративних послуг.

2)Важливим для багатьох жителів Лосинівської громади є фінансове забезпечення як самих медичних працівників, так і забезпечення нашої лікарні якісним та сучасним медичним обладнанням, рентгенкабінетом, стоматологічним кабінетом та відновлення стаціонарного відділення, а також збереження та дообладнання ФАПів по населеним пунктам громади.

3) Створення робочих місць також хвилює більшість мешканців громади, особливо молодь. Тому дана проблема є важливою для залучення молоді до вирішення проблем громади. А також створення центрів розвитку для дітей, молоді, підтримка молодих початківців-підприємців було визначено як одна з першочергових проблем громади.

4)Також мешканці пропонують продовжити роботу над проведенням вуличного освітлення в селах громади та поліпшити якість водопостачання.

5) Багато хто пропонував створити зони відпочинку та привести парки до ладу.

6) Багатьох мешканців хвилює відсутність поліцейської дільниці, оскільки громадська безпека є пріоритетним аспектом успішної громади. Задля покращення адміністративних послуг мешканці пропонують створити ЦНАП.

В цілому мешканці громади прагнуть співпраці між органами місцевого самоврядування та жителями громади. Як виявило опитування, люди прагнуть отримувати більше інформації про фінансову діяльність, стратегічне планування, проектну діяльність, а також хочуть систематично отримувати звіти депутатів про їх діяльність та співпрацю з своїми виборцями.

Спільно з програмою DOBRE ми зможемо знайти шляхи покращення якості життя, підвищить рівень довіри до влади та обізнаності , дасть можливість активізувати громадські ініціативи та долучити вразливі групи населення до участі в прийнятті рішень.