

**ОРИНИНСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**КАМ’ЯНЕЦЬ-ПОДІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ**

**Хмельницької області**

ВиконАвчий комітет

вісімнадцяте засідання

Рішення

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 лютого 2022 року | Оринин | № 2 |

|  |
| --- |
| Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Орининської сільської ради за 2021 рік |

На підставі пункту 1 частини «б» статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові захо-ди щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи інформацію начальника загального відділу про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Орининської сільської ради за 2021 рік, з метою підвищення ефективності роботи із звер-неннями громадян, забезпечення належного рівня, ефективного вирішення питань, що порушуються громадянами та враховуючи вимоги чинного законо-давства, виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надій-шли до виконавчого комітету Орининської сільської ради за 2021 рік, взяти до уваги (додається).

2. Керівникам структурних підрозділів та підвідомчих підприємств, установ та організацій сільської ради, посилити контроль за виконанням статті 20 Закону України "Про звернення громадян".

3. Начальнику загального відділу сільської ради, старостам територіаль-ної громади:

3.1. Вжити невідкладних заходів щодо забезпечення реалізації конститу-ційних прав громадян на письмові звернення та особистий прийом, обов’яз-кове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм Закону України «Про звернення громадян».

3.2. Забезпечити проведення прийомів громадян посадовими особами, згідно затверджених графіків.

3.3. Особливу увагу приділяти зверненням ветеранів Другої світової вій-ни, учасників бойових дій, інвалідів, особам, які постраждали на Чорнобильсь-кій АЕС, багатодітним сім’ям, одиноким матерям, та іншим громадянам, які потребують соціального захисту і підтримки.

3.4. Забезпечити всебічний розгляд звернень громадян, порушених у них питань й оперативне їх вирішення, надання в установлені законом терміни відповіді заявникам за результатами їх розгляду;

3.5. Звернути увагу на об’єктивний і своєчасний розгляд заяв і скарг та звернень громадян, вдосконалювати систему організації контролю та реагува-ння на них.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на секретаря сіль-ської ради Аліну КОХАНКО.

Сільський голова Іван РОМАНЧУК

Додаток

до рішення виконавчого комітету

сільської ради

16 лютого 2022 року №\_\_\_

**ІНФОРМАЦІЯ**

про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Орининської сільської ради за 2021 рік

На виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», на виконання статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Орининською сільською радою протягом 2021 року з метою підвищення благополуччя населення, зростання соціальних стандартів життя мешканців громади, проводилась системна ро-бота щодо розгляду звернень громадян та вирішення порушених у зверненнях питань.

Так, в сільській раді запроваджено систему прийому і розгляду пропози-цій, заяв і скарг громадян; ведеться журнальний облік письмових звернень громадян, по кожному письмовому зверненню оформлюється справа; особис-тий прийом громадян проводиться сільським головою, першим заступником сільського голови та секретарем, згідно затвердженого графіку та у міру над-ходження звернень фіксується у журналах особистого прийому громадян. На веб-сайті сільської ради розміщено графіки прийому громадян керівництвом.

Систематично здійснюються заходи щодо підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основі яких лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни, а також постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень. Вживаються заходи щодо забезпечення реалізації конституційних прав громадян на одержання обгрун-тованої, повної та своєчасної відповіді.

За звітний період до Орининської сільської ради надійшло 1 601 звер-нень громадян, а саме через:

- обласну державну адміністрацію – 26 звернень;

- особисті та виїзні прийоми громадян – 22;

- письмові звернення – 1 553 звернення.

У своїх зверненнях мешканці громади порушували такі питання:

-  аграрної політики та земельних відносин – 1033;

- питання соціального захисту населення - 520;

- питання благоустрою громади – 12;

- питання охорони здоров'я  - 7 ;

- питання екології та природних ресурсів - 2 ;

- питання транспорту та зв'язку – 3;

- питання житлової політики - 2;

- законності і правопорядку – 7;

- діяльності місцевих органів виконавчої влади – 2;

- інших – 13.

Усі питання, які порушуються у зверненнях громадян, що надходять до Орининської сільської ради, уважно розглядаються керівництвом сільської ради та вживаються заходи щодо максимального задоволення законних вимог громадян.

За наданням одноразової матеріальної допомоги продовжують зверта-тися громадяни, які потребують кошти на лікування або які з тих чи інших причин потрапили у складні життєві обставини. Для вирішення зазначених питань за рахунок коштів місцевого бюджету надано матеріальної допомоги громадянам на суму **61,0**тис**.** гривень**.**

За результатами роботи всі звернення громадян були вирішені по суті, питання, які не входили до компетенції сільської ради, були направлені за належністю до інших органів, в інших ситуаціях заявникам були надані ква-ліфіковані роз’яснення.

Серед авторів звернень переважають найменш соціально захищені кате-горії населення: пенсіонери, інваліди, члени багатодітних сімей, яких най-більше турбують питання соціального захисту.

Під особистим контролем керівництва сільської ради перебуває розгляд звернень категорій громадян, які окремо зазначені в Указі Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008. Зокрема, це інваліди Великої Вітчизняної війни, учасники АТО, ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, багатодіт-ні сім'ї, одинокі матері та інші.

Усі звернення громадян розглянуті належним чином та опрацьовані з наданням обґрунтованих відповідей у встановлені законодавством терміни. Жодне звернення не залишено без уваги.

Начальник загального відділу Ілона МЕЛЬНИЧУК