

**У К Р А Ї Н А**

**КРУПЕЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**СЛАВУТСЬКОГО РАЙОНУ**

**ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

17.03.2020 Крупець №21

**Про розгляд розпорядження голови Хмельницької ОДА**

**від 03.03.2020 №226/2020 – р «Про підсумки роботи**

**місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого**

**самоврядування в області з розгляду звернень громадян**

**у 2019 році та основні заходи щодо підвищення ефективності**

**цієї роботи у 2020 році»**

Відповідно до ч.1 статті 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні » , розглянувши розпорядження голови Хмельницької ОДА від 03.03.2020 року №226/2020 – р «Про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в області з розгляду звернень громадян у 2019 році та основні заходи щодо підвищення ефективності цієї роботи у 2020 році» виконавчий комітет Крупецької сільської ради

ВИРІШИВ:

1.Взяти до уваги розпорядження голови Хмельницької ОДА від 03.03.2020 №226/2020 – р «Про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в області з розгляду звернень громадян у 2019 році та основні заходи щодо підвищення ефективності цієї роботи у 2020 році» .

2.Відділам Крупецької сільської ради :

- посилити контроль щодо своєчасного , об’єктивного і кваліфікованого розгляду звернень громадян та надання конкретних і фахових відповідей заявникам за результатами розгляду їх звернень;

- приділяти першочергову увагу розв’язанню проблем , з якими звертаються особи з інвалідністю внаслідок війни , учасники бойових дій , особи , які мають особливі заслуги перед Україною , а також соціально незахищені верстви населення;

- у разі відмови у задоволенні вимог , викладених у заяві ( клопотанні) , письмово доводити до відома заявника обґрунтовані мотиви відмови з посиланням на законодавство та роз’яснювати порядок оскарження прийнятого рішення;

- з метою недопущення випадків упередженості , халатності формалізму при розгляді звернень , у разі потреби , безпосередньо залучати заявників до перевірки фактів , викладених у заяві , з наданням їм можливості знайомитися із матеріалами перевірки , що у свою чергу , сприятиме зменшенню кількості повторних звернень і звернень до вищестоящих органів влади;

- налагодити тісну взаємодію місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування для оперативного й ефективного реагування на гострі звернення громадян , у тому числі й колективні , котрі можуть викликати негативний резонанс.

3.Загальному відділу сільської ради :

- проаналізувати підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік і стан виконання указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

- щоквартально інформувати населення на офіційному вебсайті сільської ради про підсумки роботи зі зверненнями громадян і вирішення порушених у них проблемних питань;

- про вжиті заходи інформувати обласну державну адміністрацію що півроку , до 15 числа місяця , наступним за звітним періодом.

4.Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника загального відділу Крупецької сільської ради.

Сільський голова В.А.Михалюк