

**У К Р А Ї Н А**

**КРУПЕЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**СЛАВУТСЬКОГО РАЙОНУ**

**ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

18.04.2019 Крупець №26

**Про розгляд довідки про перевірку виконавчого**

**комітету Крупецької сільської ради з питань**

**додержання законодавства про звернення громадян**

**для усунення недоліків та використання у подальшій**

**роботі Славутською РДА від 28.03.2019 №02-37-912/2019**

Відповідно до ч.1 статті 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», розглянувши довідку про перевірку виконавчого комітету Крупецької сільської ради з питань організації роботи зі зверненнями громадян виконавчий комітет сільської ради

ВИРІШИВ:

1.Довідку про перевірку виконавчого комітету Крупецької сільської ради з питань організації роботи зі зверненнями громадян , взяти до відома.

2.Керівникам відділів Крупецької сільської ради:

- звернути увагу на дотримання статті 5 «Вимоги до звернення » Закону України «Про звернення громадян» ;

- дотримуватись вимог Інструкції з діловодства при реєстрації колективних звернень та відповідей заявникам ;

- вживати дієвих заходів щодо недопущення формального ставлення до розгляду звернень громадян , звертати особливу увагу на толерантне , ввічливе ставлення до заявників;

- забезпечити контроль за розглядом звернень громадян та проведенням першочергового особистого прийому жінок , яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», інвалідів Великої Вітчизняної війни , Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу , Героїв України ;

- забезпечити контроль за найбільш гострими проблемними питаннями , котрі найчастіше порушують громадяни у своїх зверненнях ;

- забезпечити постійний контроль за повним , об’єктивним і кваліфікованим розглядом звернень громадян, не допускати порушень термінів розгляду фактів надання неконкретних , неповних або неточних відповідей , у разі потреби залишати звернення на контролі до остаточного вирішення порушеного питання;

- забезпечити зберігання заяв громадян відповідно до архівних вимог .

3.Загальному відділу Крупецької сільської ради проінформувати Славутську РДА про вказані недоліки в «Довідці про перевірку виконавчого комітету Крупецької сільської ради з питань організації роботи зі зверненнями громадян».

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника сільського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Л.П.Ліпську.

Сільський голова В.А.Михалюк