**У К Р А Ї Н А**

**КРУПЕЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**СЛАВУТСЬКОГО РАЙОНУ**

**ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

19.07.2021 Крупець №56

**Про виконання виконкомом сільської ради**

**Закону України «Про звернення громадян»**

**за І півріччя 2021 року**

Керуючись підпунктом 1 пункту б частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію начальника загального відділу Крупецької сільської ради В.П.Семенчук « Про виконання виконкомом сільської ради Закону України «Про звернення громадян» за І півріччя 2021 року», виконавчий комітет Крупецької сільської ради

ВИРІШИВ :

1.Інформацію начальника загального відділу «Про виконання виконкомом сільської ради Закону України «Про звернення громадян»» взяти до уваги .

2.Виконкому сільської ради :

2.1 дотримуватися вимог законодавства щодо строків розгляду звернень , надавати в письмовому вигляді заявникам відповіді щодо вирішення питань;

2.2 посилити контроль за розглядом звернень громадян та інформаційних запитів у встановлені терміни відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

2.3 забезпечити належну організацію усного прийому громадян, всебічне, об’єктивне і справедливее вирішення, порушених ними питаннь;

2.4 вжити дієвих заходів по налагодженню серед жителів сільської ради інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо повноважень, завдань і функцій органів місцевого самоврядування;

2.5 не допускати невчасного розгляду документів, а також надання роз’яснення порядку оскарження прийнятого рішення при відмові;

2.6 об’єктивно і вчасно розглядати звернення громадян, перевіряти викладені в них факти та забезпечити надання обґрунтованих відповідей на звернення громадян;

2.7 дотримуватися термінів розгляду звернень та інформаційних запитів, які не входять до повноважень сільської ради, при пересиланні звернення за належністю відповідному органу.

3.Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника загального відділу Крупецької сільської ради В.П.Семенчук.

Сільський голова Валерій МИХАЛЮК