

**У К Р А Ї Н А**

**КРУПЕЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**СЛАВУТСЬКОГО РАЙОНУ**

**ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

25.01.2021 Крупець №2

**Про виконання виконавчим комітетом сільської ради**

**Закону України «Про звернення громадян»**

**у 2020 році та завдання на 2021 рік**

Заслухавши інформацію начальника загального відділу В.П.Семенчук щодо виконання виконавчим комітетом сільської ради Закону України «Про звернення громадян» у 2020 році та завдання на 2021 рік та враховуючи зазначене вище, керуючись підпунктом 1 пункту “б” частини першої статті 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні", Законом України „Про звернення громадян", Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, забезпечення належного рівня розгляду питань, що порушуються громадянами , виконком сільської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію за зверненнями громадян, що надійшли до Крупецької сільської ради протягом 2020 р., взяти до відома (додається) та скерувати начальникам відділів ради для вжиття відповідних заходів у 2021 році.

2. Посилити контроль за розглядом звернень громадян та інформаційних запитів у встановлені терміни відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

3. Забезпечити належну організацію усного прийому громадян, всебічне, об’єктивне і справедливее вирішення, порушених ними питань;

4. Вжити дієвих заходів по налагодженню серед жителів сільської ради інформаційно - роз’яснювальної роботи щодо повноважень, завдань і функцій органів місцевого самоврядування.

5. Не допускати невчасного розгляду документів, а також надання роз’яснення порядку оскарження прийнятого рішення при відмові.

6. Об’єктивно і вчасно розглядати звернення громадян, перевіряти викладені в них факти та забезпечити надання обґрунтованих відповідей на звернення громадян.

7. Дотримуватися термінів розгляду звернень та інформаційних запитів, які не входять до повноважень сільської ради, при пересиланні звернення за належністю відповідному органу.

8. Контроль за виконанням рішення покласти на начальника загального відділу В.П.Семенчук.

Сільський голова Валерій МИХАЛЮК

ІНФОРМАЦІЯ

по зверненнях громадян

Протягом 2020 року до Крупецької сільської ради надійшло 360 звернень в т. ч.

121 на особистому прийомі - у сільського голови - 54, заступника сільського голови -9, секретаря - 15, старости Головлівського старостинського округу - 9, Лисиченського -13, Полянського - 21 та 239 письмових заяв із них 42 заяви( скарги) громадян .

Із 197 заяв - 185 про надання матеріальної допомоги на лікування, 1 заява - при досягнення 18 років, 8 заяв – на поховання.

У звітному періоді загальним відділом постійно вживалися відповідні заходи, спрямовані на посилення контролю за виконанням документів та зміцнення виконавської дисципліни, удосконалення організації діловодства за зверненнями громадян. Організація роботи - здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян». На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» керівництвом Крупецької сільської ради встановлено дієвий контроль за своєчасним, повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян.

Приділяється особлива увага вирішенню питань, порушених у зверненнях осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, громадян пільгових категорій, незахищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО та членів їх сімей.

У сільській раді забезпечено оперативне і всебічне вирішення питань, з якими звертаються громадяни на особистих прийомах. Першочерговий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання «Мати - героїня», Героїв України. Особлива увага приділяється розгляду звернень ветеранів війни та праці, інвалідів, непрацездатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС, багатодітних сімей, одиноких матерів, інших осіб, які потребують соціального захисту та підтримки.

З метою реалізації відкритості та доступності влади для громадян на офіційному веб - сайті сільської ради, на дошці оголошень в адмінприміщеннях сільської ради для оперативного інформування населення розміщені графіки особистого та виїздного прийому громадян керівництвом Хмельницької ОДА, Славутської РДА, сільської ради, графіки «гарячої» телефонної лінії.

При розгляди звернень неухильно дотримуватися статті 15 Закону України "Про звернення громадян" щодо порядку надання відповідей за результатами розгляду звернень, а також роз’яснення порядку оскарження прийнятого рішення при відмові.

Начальник загального відділу В.П.Семенчук