**УКРАЇНА**

**КРУПЕЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**СЛАВУТСЬКОГО РАЙОНУ**

**ХМЕЛЬНИЦЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

20 липня 2020 року Крупець №52

**Про виконання виконкомом сільської ради**

**Закону України «Про звернення громадян»**

**за І півріччя 2020 року**

Керуючись підпунктом 1 пункту б частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію начальника загального відділу Крупецької сільської ради В.П.Семенчук « Про виконання виконкомом сільської ради Закону України «Про звернення громадян» за І півріччя 2020 року » , виконавчий комітет Крупецької сільської ради

ВИРІШИВ :

1.Інформацію начальника загального відділу «Про виконання виконкомом сільської ради Закону України «Про звернення громадян»» взяти до уваги .

2.Виконкому сільської ради :

2.1 дотримуватися вимог законодавства щодо строків розгляду звернень , надавати в письмовому вигляді заявникам відповіді щодо вирішення питань;

2.2 посилити контроль за розглядом звернень громадян та інформаційних запитів у встановлені терміни відповідно до Закону України «Про звернення громадян» та Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

2.3 забезпечити належну організацію усного прийому громадян, всебічне, об’єктивне і справедливее вирішення, порушених ними питаннь;

2.4 вжити дієвих заходів по налагодженню серед жителів сільської ради інформаційно-роз’яснювальної роботи щодо повноважень, завдань і функцій органів місцевого самоврядування;

2.5 не допускати невчасного розгляду документів, а також надання роз’яснення порядку оскарження прийнятого рішення при відмові;

2.6 об’єктивно і вчасно розглядати звернення громадян, перевіряти викладені в них факти та забезпечити надання обґрунтованих відповідей на звернення громадян;

2.7 дотримуватися термінів розгляду звернень та інформаційних запитів, які не входять до повноважень сільської ради, при пересиланні звернення за належністю відповідному органу.

3.Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника загального відділу Крупецької сільської ради В.П.Семенчук.

Заступник сільського голови Л.П.Ліпська

з питань діяльності виконавчих органів ради

ІНФОРМАЦІЯ

**«Про звернення громадян»**

**за І півріччя 2020 року**

У І півріччі 2020 році до Крупецької сільської ради надійшло 450 звернень.

На особистому прийомі у сільського голови , заступника сільського голови з питань діяльності виконавчих органів ради , секретаря сільської ради , старост та виконуючих обов’язки старост побувало 55 громадян.

Найбільша кількість звернень громадян - 338 по земельних питаннях , 112 звернення - матеріальна допомога на лікування ,.7 звернень - матеріальна допомога на поховання . Заяв та скарг – 20.

У звітному періоді загальним відділом постійно вживалися відповідні заходи, спрямовані на посилення контролю за виконанням документів та зміцнення виконавської дисципліни, удосконалення організації діловодства за зверненнями громадян.

Організація роботи – здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян». На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» керівництвом Крупецької сільської ради встановлено дієвий контроль за своєчасним, повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян.

Приділяється особлива увага вирішенню питань, порушених у зверненнях осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, громадян пільгових категорій, незахищених верств населення, внутрішньопереміщених осіб, учасників АТО та членів їх сімей та інших осіб , які потребують соціального захисту та підтримки.

У сільській раді забезпечено оперативне і всебічне вирішення питань, з якими звертаються громадяни на особистих прийомах.

З метою реалізації відкритості та доступності влади для громадян на офіційному веб - сайті сільської ради, на дошці оголошень в адмінприміщеннях сільської ради для оперативного інформування населення розміщені графіки особистого та виїзного прийому громадян керівництвом Хмельницької ОДА, Славутської РДА, сільської ради, графіки «гарячої» телефонної лінії.

Начальник загального відділу В.П.Семенчук