**ГОРНОСТАЇВСЬКА СЕЛИЩНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ**
**КАХОВСЬКОГО РАЙОНУ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

вул.Покровська, 145 смт.Горностаївка, e-mail: sva@gornostaivska-gromada.gov.ua, код ЄДРПОУ 44874150

06.04.2025 № 01-18-1/2025

Довідка
«Про стан роботи зі зверненнями громадян у Горностаївській селищній військовій адміністрації за І квартал 2025 рік»

Керуючись Конституцією України, Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові невідкладні заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Горностаївською селищною військовою адміністрацією проводиться відповідна робота щодо обґрунтованого та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

Протягом звітного періоду в Горностаївській селищній військовій адміністрації робота зі зверненнями громадян проводилась у порядку, визначеному чинним законодавством.

Основними формами роботи зі зверненнями громадян апарату Горностаївської селищної військової адміністрації є: контроль за забезпеченням розгляду письмових пропозицій, заяв і скарг громадян відділами селищної ради, згідно з накладеної на них резолюції керівництвом, здійснення реєстрації та обліку звернень, узагальнення письмових та усних звернень громадян, підготовка аналітичних довідок з питань роботи зі зверненнями громадян, вивчення причин, які породжують скарги, контроль в межах повноважень за дотриманням законодавства про звернення громадян.

Систематично здійснюється ряд заходів щодо підвищення рівня роботи зі зверненнями громадян, в основі якої лежить, перш за все, уважне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються громадяни до органів військової адміністрації та місцевого самоврядування, а також, постійний аналіз, узагальнення усних та письмових звернень.

Протягом І квартолу до Горностаївської СВА звернулось 17 громадян. Звернення надійшли з питань:соціального захисту - 16; інші – 1. Найбільша кількість звернень надійшла від жителів смт. Горностаївки.

Питання, підняті заявниками у своїх зверненнях, керівництвом військової адміністрації та працівниками її структурних підрозділів у 0 % вирішені позитивно, 100 % - надано кваліфіковані роз'яснення, 0 % - вирішені не на користь заявників або не вирішені взагалі через відсутність у райдержадміністрації повноважень, 0 % надіслані за належністю в інші органіації, 0 % ще знаходяться у стадії розгляду. Постійно вживаються заходи щодо підвищення кваліфікації спеціалістів військової адміністрації та селищної ради з питань організації роботи з розгляду звернень громадян.

Порушень щодо термінів розгляду звернень громадян упродовж першого квартолу не було. На питання, порушені заявниками, які не відносяться до компетенції військової адміністрації та селищної ради, надаються обґрунтовані відповіді з роз'ясненням щодо шляхів їх вирішення.

Така система роботи зі зверненнями громадян сприяє спілкуванню населення з керівниками військової адміністрації, працівниками селищної ради.

З метою виявлення негативних тенденцій, вжиття своєчасних заходів по їх усуненню, постійно ведеться інформаційно-аналітична робота. Щоквартально складаються звіти про підсумки роботи зі зверненнями громадян.

Усі звернення, що надійшли до Горностаївської СВА, ретельно та уважно розглянуто, заявникам надані вичерпні, аргументовані відповіді. Кожна відповідь містить роз'яснення прав заявників, у випадку незгоди з прийняттям рішення, як вимагає стаття 16 Закону України «Про звернення громадян». Начальникам Горностаївської СВА вживаються заходи щодо забезпечення своєчасного та якісного розгляду звернень громадян. Всі звернення розглядаються якісно та неупереджено, без порушення термінів розгляду.

Начальник Горностаївськрї СВА Дмитро ЛЯХНО