

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з виплати одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно
почесне звання України “Мати-героїня”

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, друкування та надання заяви заявнику для підписання, приймання та долучення сканованих копій з оригіналів документів для виплати одноразової винагороди	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (передаються відповідному органу Пенсійного фонду України не рідше ніж раз на два тижні).
		Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 1-го дня
2	Перевірка, доопрацювання та передача до етапу атрибутування звернень, отриманих засобами електронних вебсервісів	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	В день взяття документів з електронної черги
3	Оцифрування та атрибутування електронних копій документів та їх	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ оцифрування документів та обробки даних	В	Протягом 1-го дня



Балабайченко Маргарита Олексіївна

КНЕДП ДПС

FC3BD0E469789D2CCA0F4DF0392A5D7DEF2C4B6A30150A36035109074A99112E00

08.08.2025

Головне управління ПФУ в
Харківській області



08.08.2025 11410/02-16

	направлення на верифікацію				
4	Визначення права на призначення для виплати одноразової винагороди	Автоматичний режим	Програмний комплекс	В	Протягом здійснення верифікації
5	Призначення / відмова у призначенні виплати одноразової винагороди	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 10-ти днів
6	Виплата призначеної одноразової винагороди (у разі призначення).	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління з питань виплати	В, 3	Протягом відповідного бюджетного періоду
7	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.			

Загальна кількість днів надання послуги – протягом 10 днів після надходження заяви з усіма необхідними документами та/або відомостями.

**Заступник начальника управління -
начальник відділу методології та
організації роботи з обслуговування
громадян управління
обслуговування громадян**

Маргарита БАЛАБАЙЧЕНКО