

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з призначення соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї
патронатного вихователя та оплати послуги патронату над
дитиною

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, друкування та надання заяви заявнику для підписання, приймання та долучення сканованих копій з оригіналів документів для призначення соціальної допомоги	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (протягом трьох робочих днів передається відповідному органу Пенсійного фонду України).
		Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 1-го дня
2	Перевірка, доопрацювання та передача до етапу атрибутування звернень, отриманих засобами електронних вебсервісів	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	В день взяття документів з електронної черги
3	Оцифрування та атрибутування електронних копій	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в	Відділ оцифрування документів та	В	Протягом 1-го дня



Балабайченко Маргарита Олексіївна

КНЕДП ДПС

FC3BD0E469789D2CCA0F4DF0392A5D7DEF2C4B6A30150A36035109074A99112E00

08.08.2025

Головне управління ПФУ в Харківській області



08.08.2025 11410/02-16

	документів та їх направлення на верифікацію	Харківській області	обробки даних		
4	Визначення права на призначення для призначення соціальної допомоги	Автоматичний режим	Програмний комплекс	В	Протягом здійснення верифікації
5	Призначення / відмова у призначенні соціальної допомоги	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 3-х днів
6	Виплата призначеної соціальної допомоги (у разі призначення).	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління з питань виплати	В, 3	Протягом відповідного бюджетного періоду
7	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.			

Загальна кількість днів надання послуги – протягом трьох робочих днів з дати надходження заяви з усіма необхідними документами.

**Заступник начальника управління -
начальник відділу методології та
організації роботи з обслуговування
громадян управління
обслуговування громадян**

Маргарита БАЛАБАЙЧЕНКО