

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області
№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги
малозабезпеченим сім'ям

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, приймання, долучення сканованих копій з оригіналів документів та їх направлення на верифікацію для призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (з формуванням електронної справи)*
		Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян	В	Протягом 1-го дня
2	Перевірка, доопрацювання та передача для подальшого опрацювання звернень, отриманих в електронній формі через вебпортал електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) (у разі наявності технічної можливості)	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян	В	В день взяття документів з електронної черги



Мінєєва Ольга Віталіївна

КНЕДП ДПС

E26E796A958D4415908BFD2CE4E087C683322A262285B377D868C79374F35CD500

25.07.2025

Головне управління ПФУ в
Харківській області



25.07.2025 10647/02-16

3	Перевірка та визначення права на призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 3-х днів
4	Визначення розміру державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 3-х днів
5	Призначення /відмова у призначенні державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 3-х днів
6	Виплата призначеної соціальної допомоги (у разі призначення)	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління з питань виплати	В, 3	У найближчий виплатний період
7	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України "Про звернення громадян".			

*Органи та посадові особи на підставі поданої в паперовій формі заяви з необхідними документами не пізніше трьох робочих днів з дати її надходження формують в інформаційній системі електронну справу (за технічної можливості) або шляхом електронної інформаційної взаємодії і не пізніше наступного робочого дня передають до відповідної підсистеми інформаційної системи у формі електронної справи

скановані копії заяви та додані до неї необхідні документи із накладенням на електронну справу електронного підпису посадової особи.

Загальна кількість днів надання послуги - 10 робочих днів з дати надходження заяви про призначення допомоги та необхідних для прийняття рішення документів та/або відомостей .

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Ольга МІНЄВА