

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області
№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА
послуги з адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги
особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, приймання та долучення сканованих копій з оригіналів документів для призначення послуги з надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (з формуванням електронної справи)*
		Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян	В	Протягом 1-го дня
2	Перевірка, доопрацювання та передача до етапу атрибутування звернень, отриманих в електронній формі через вебпортал електронних	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян	В	В день взяття документів з електронної черги



Мінєєва Ольга Віталіївна

КНЕДП ДПС

E26E796A958D4415908BFD2CE4E087C683322A262285B377D868C79374F35CD500

19.07.2025

Головне управління ПФУ в
Харківській області



19.07.2025 10339/02-16

	<p>послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) (у разі наявності технічної можливості)</p>				
3	<p>Оцифрування та атрибутування електронних копій документів</p>	<p>Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області</p>	<p>Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг</p>	В	<p>Протягом 3-х днів</p>
4	<p>Визначення права на призначення державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю</p>	<p>Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області</p>	<p>Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг</p>	В	<p>Протягом 3-х днів</p>
5	<p>Призначення /відмова у призначенні державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю</p>	<p>Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області</p>	<p>Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг</p>	В, 3	<p>Протягом 3-х днів</p>
6	<p>Виплата призначеної соціальної допомоги (у разі призначення)</p>	<p>Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області</p>	<p>Управління з питань виплати</p>	В, 3	<p>У найближчий виплатний період</p>

7	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.
---	---	---

*Посадова особа виконавчого органу або центру надання адміністративних послуг з використанням функціоналу інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України приймає заяву з необхідними документами та/або відомостями (формує заяву, роздруковує, надає заявнику для підписання, сканує підписану заяву з необхідними документами та/або відомостями та реєструє) та формує особову справу в електронній формі і не пізніше наступного робочого дня надсилає її до органу Пенсійного фонду України з дотриманням вимог Законів України “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

Загальна кількість днів надання послуги - 10 робочих днів з дати надходження заяви про призначення допомоги та необхідних для прийняття рішення документів.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Ольга МІНЄЄВА