

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області
№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги на догляд

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, приймання, долучення сканованих копій з оригіналів документів та їх направлення на верифікацію для призначення державної соціальної допомоги на догляд	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (з формуванням електронної справи)*
		Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян	В	Протягом 1-го дня
2	Перевірка, доопрацювання та передача для подальшого опрацювання звернень, отриманих в електронній формі через вебпортал електронних послуг,	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян	В	В день взяття документів з електронної черги



Мінєєва Ольга Віталіївна

КНЕДП ДПС

E26E796A958D4415908BFD2CE4E087C683322A262285B377D868C79374F35CD500

19.07.2025

Головне управління ПФУ в
Харківській області



19.07.2025 10339/02-16

	мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) (у разі наявності технічної можливості)				
3	Перевірка та визначення права на призначення державної соціальної допомоги на догляд	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 3-х днів
4	Визначення розміру державної соціальної допомоги на догляд	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 3-х днів
5	Призначення /відмова у призначенні державної соціальної допомоги на догляд	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 3-х днів
6	Виплата призначеної соціальної допомоги (у разі призначення)	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління з питань виплати	В, 3	У найближчий виплатний період

7	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.
---	---	---

*Посадова особа виконавчого органу або центру надання адміністративних послуг з використанням функціоналу інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України приймає заяву з необхідними документами та/або відомостями (формує заяву, роздруковує, надає заявнику для підписання, сканує підписану заяву з необхідними документами та/або відомостями та реєструє) та формує особову справу в електронній формі і не пізніше наступного робочого дня надсилає її до органу Пенсійного фонду України з дотриманням вимог Законів України “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

Загальна кількість днів надання послуги - 10 робочих днів з дати надходження заяви про призначення допомоги та необхідних для прийняття рішення документів.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Ольга МІНЄЄВА