

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
в Харківській області  
№ \_\_\_\_\_

### ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

адміністративної послуги з призначення тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, друкування та надання заяви заявнику для підписання, приймання та долучення сканованих копій з оригіналів документів для призначення тимчасової державної допомоги	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (передається не пізніше наступного робочого дня до органу Пенсійного фонду України).
		Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	Протягом 1-го дня
2	Перевірка, доопрацювання та передача до етапу атрибутування звернень, отриманих засобами електронних вебсервісів	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр)	В	В день взяття документів з електронної черги
3	Оцифрування та атрибутування електронних копій	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в	Відділ оцифрування документів та	В	Протягом 1-го дня



Балабайченко Маргарита Олексіївна

КНЕДП ДПС

FC3BD0E469789D2CCA0F4DF0392A5D7DEF2C4B6A30150A36035109074A99112E00

08.08.2025

Головне управління ПФУ в  
Харківській області



08.08.2025 11410/02-16

	документів та їх направлення на верифікацію	Харківській області	обробки даних		
4	Визначення права на призначення тимчасової державної допомоги	Автоматичний режим	Програмний комплекс	В	Протягом здійснення верифікації
5	Призначення / відмова у призначенні тимчасової державної допомоги	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 10-ти днів
6	Виплата призначеної тимчасової державної допомоги (у разі призначення).	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління з питань виплати	В, 3	У виплатний період
7	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.			

Загальна кількість днів надання послуги – протягом 10 календарних днів після надходження заяви з усіма необхідними документами / відомостями.

**Заступник начальника управління -  
начальник відділу методології та  
організації роботи з обслуговування  
громадян управління  
обслуговування громадян**

**Маргарита БАЛАБАЙЧЕНКО**