

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
в Харківській області
№ _____

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА

послуги з адміністративної послуги з надання державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю та/або надбавки на догляд за дитиною з інвалідністю віком до 18 років

№	Етапи послуги	Відповідальна посадова особа	Структурний підрозділ	Дія (В - виконує, З - затверджує)	Строк виконання
1	Ідентифікація особи, реєстрація заяви, приймання, долучення сканованих копій з оригіналів документів та їх направлення на верифікацію для призначення послуги з надання державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю та/або надбавки на догляд за дитиною з інвалідністю віком до 18 років	Уповноважена посадова особа виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації, посадова особа центру надання адміністративних послуг	Виконавчий орган, ЦНАП	В	Протягом 1-го дня (з формуванням електронної справи)*
		Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян	В	Протягом 1-го дня
2	Перевірка, доопрацювання та передача для подальшого опрацювання звернень, отриманих в електронній формі через вебпортал	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) управління обслуговування громадян	В	В день взяття документів з електронної черги



Мінєва Ольга Віталіївна

КНЕДП ДПС

E26E796A958D4415908BFD2CE4E087C683322A262285B377D868C79374F35CD500

19.07.2025

Головне управління ПФУ в
Харківській області



19.07.2025 10339/02-16

	електронних послуг, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (Портал Дія) (у разі наявності технічної можливості)				
3	Перевірка та визначення права на призначення державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю та/або надбавки на догляд за дитиною з інвалідністю віком до 18 років	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 3-х днів
4	Визначення розміру державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю та/або надбавки на догляд за дитиною з інвалідністю віком до 18 років	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В	Протягом 3-х днів
5	Призначення /відмова у призначенні державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю та/або надбавки на догляд за дитиною з інвалідністю віком до 18 років	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління пенсійного забезпечення, надання страхових виплат, соціальних послуг, житлових субсидій та пільг	В, 3	Протягом 3-х днів
6	Виплата призначеної соціальної допомоги (у разі призначення)	Уповноважена посадова особа ГУПФУ в Харківській області	Управління з питань виплати	В, 3	У найближчий виплатний період

7	Механізм оскарження результату надання адміністративної послуги	Оскарження результату надання адміністративної послуги здійснюється в адміністративному та судовому порядку, а також відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.
---	---	---

*Посадова особа виконавчого органу або центру надання адміністративних послуг з використанням функціоналу інтегрованої комплексної інформаційної системи Пенсійного фонду України приймає заяву з необхідними документами та/або відомостями (формує заяву, роздруковує, надає заявнику для підписання, сканує підписану заяву з необхідними документами та/або відомостями та реєструє) та формує особову справу в електронній формі і не пізніше наступного робочого дня надсилає її до органу Пенсійного фонду України з дотриманням вимог Законів України “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”.

Загальна кількість днів надання послуги - 10 робочих днів з дати надходження заяви про призначення допомоги та необхідних для прийняття рішення документів.

**Начальник управління
обслуговування громадян**

Ольга МІНЄВА