

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг з поводження з побутовими відходами

смт. Новопокровка

«01» серпня 2021р.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Проектно-будівельне підприємство «Схід», в особі директора Гречаного Сергія Вікторовича, що діє на підставі Статуту (далі - Виконавець), з одного боку і власник (співвласник, користувач) квартири в багатоквартирному житловому будинку або власник (співвласник, користувач) одноквартирного житлового будинку приватного сектору (далі – Споживач), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет Договору

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами, у строки та на умовах, передбачених цим Договором, (далі- послуги), на підставі Договору користування полігоном, укладеного Виконавцем з Комунальним підприємством «Чугуївський комунальний комплекс» та відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту, затверджених Рішенням сесії №5 «Про затвердження Правил Благоустрою населених пунктів Новопокровської селищної ради Чугуївського району Харківської області».

Перелік послуг

2. Виконавець надає Споживачеві послуги з поводження з твердими побутовими відходами, а саме вивезення твердих побутових відходів.

3. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною схемою.

4. Для вивезення твердих побутових відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери.

Виконавець вивозить тверді побутові відходи за контейнерною схемою з 7.00 до 18.00 години, у визначені графіком дні.

5. Завантаження твердих побутових відходів у контейнери або закриті ємкості (пакети, мішки) здійснюється Споживачем.

Вивантаження твердих побутових відходів з контейнерів та завантаження пакетів, мішків з відходами в спеціально обладнані транспортні засоби здійснюється Виконавцем.

6. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення твердих побутових відходів, визначаються Виконавцем.

Вимоги до якості послуг

7. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

Права та обов'язки споживача

8. Споживач має право на:

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством та умовами договору;

2) одержання без додаткової оплати від Виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

4) усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення Споживача;

5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від Споживача платежі;

10) розірвання договору, яке здійснюється відповідно до законодавства України (зміна власника особового рахунку, зміна Виконавця послуг та інше);

9. Споживач зобов'язується:

1) оплачувати, в установленій договором строк, надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;

2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

3) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

4) у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 19 цього Договору;

5) письмово інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі Споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

- 6) визначати разом з Виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;
- 7) забезпечити належне збирання та зберігання відходів.

Права та обов'язки Виконавця

10. Виконавець має право :

- 1) вимагати від Споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків ;
- 2) вимагати від Споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи;
- 3) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;
- 4) вимагати від Споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених Виконавцем;
- 5) звертатися до суду в разі порушення Споживачем умов договору;
- 6) отримувати інформацію від індивідуального Споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача.

11. Виконавець зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;
- 2) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;
- 3) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги Споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;
- 4) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 5) своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 6) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 7) інформувати Споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 8) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи

тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;

9) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності Виконавця;

10) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

Ціна та порядок оплати послуг

12. Споживач вносить плату за отримані послуги з вивезення побутових відходів відповідно до тарифів, затверджених рішенням органу місцевого самоврядування.

13. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

14. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж до 10 числа періоду, що настає за розрахунковим. Можливе здійснення попередньої оплати вартості послуг.

15. Плата вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця, вказаний у цьому Договорі або повідомлений Виконавцем у рахунку (квітанції).

16. У разі зміни вартості послуги, Виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це Споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.

17. Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується відповідними документами.

Відповідальність сторін за порушення договору

18. Сторони несуть відповідальність за порушення Договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».

19. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості Споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. N 1145 "Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг".

За несвоєчасне внесення плати за послуги Споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 14 цього Договору.

Форс-мажорні обставини

20. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

21. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті непередбачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними особами тощо. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

Строк та припинення дії Договору

22. Даний Договір укладається з урахуванням ст.ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного Кодексу України без підписання письмового примірника Сторонами.

23. Публікація даного Договору розміщується на веб-сайті Новопокровської селищної ради Чугуївського району Харківської області та періодичному виданні - газета «Вісник Чугуївщини».

Даний Договір є безстроковим та поширюється на всіх Споживачів послуг з поводження з твердими побутовими відходами на території житлових будинків у смт.Новопокровка, смт.Есхар, с.Стара Покровка, с.Поді. Відповідно до ч.3. ст.631 ЦК України сторони домовилися, що умови цього договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до оприлюднення.

24. Дія договору припиняється у разі:

- смерті фізичної особи - Споживача ;
- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - Виконавця або визнання його банкрутом;
- припинення відповідного Договору між Виконавцем та Комунальним підприємством «Чугуївський комунальний комплекс» на надання послуг з поводження з побутовими відходами;
- дострокового розірвання договору в порядку та на підставах, встановлених цивільним законодавством або за домовленістю сторін.

Прикінцеві положення

25. Договір розроблено відповідно до Типового договору про надання послуг з поводження з побутовими відходами, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008 року № 1070 «Про затвердження Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами».

Реквізити Виконавця

Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «Проектно-будівельне підприємство «Схід»
Місцезнаходження	63503, Харківська обл., м.Чугуїв, вул.Героїв Чорнобильців, 61-А
Код ЄДРПОУ	35080749
Телефон	30-133, 2-34-95
E-mail	tchrep@ukr.net
Розрахункові рахунки	р/р № UA 333515330000026005052102130 в АТ КБ «Приватбанк», МФО 351533 (для Споживачів смт.Новопокровка) р/р № UA 333515330000026005052102130 в АТ КБ «Приватбанк», МФО 351533 (для Споживачів смт.Есхар) р/р № UA 143515330000026008052158824 в АТ КБ «Приватбанк», МФО 351533 (для Споживачів с.Стара Покровка, с.Поди)

Директор ТОВ «ПБП «Схід»

Гречаний Сергій Вікторович

