**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**

**про надання послуг з централізованого опалення**

смт. Рогань «17» травня 2019 року

Комунальне підприємство «Теплові мережі Роганської селищної\_ради» в особі в.о. Директора Мізіна Олега Михайловича, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з однієї сторони, опубліковує (розроблений відповідно до Типового договору, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 21.05.2005 р. № 630 (зі змінами), з урахуванням положень ЗУ «Про житлово-комунальні послуги», що діють на час публікації договору) даний Договір про надання населенню послуг з централізованого опалення (далі по тексту – Договір), що є публічним договором – офертою – пропозицією на адресу фізичних осіб (далі по тексту – Споживачів).

**1. Предмет договору**

1. Виконавець зобов’язується надавати споживачевівчасно та відповідної якостіпослуги з централізованого опалення, а споживач зобов’язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених Договором.

1.2. Суб’єкти користування послугами:

1) власник (наймач, орендар) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї.

1.3. Характеристика об'єкта надання послуг: об’єкт із вказанням на опалювальну площу (квартира, житловий будинок садибного типу), у якому проживає Споживач і є його власністю/спів власністю, що знаходяться на території ліцензованої діяльності Виконавця. Детальні характеристики об’єкта вказуються у особовій картці Споживача в абонентській базі Виконавця.

**2. Тарифи на послуги та їх загальна вартість**

2.1 Тарифи на послуги з централізованого опалення встановлюються органом місцевого самоврядування – Роганською селищною радою Харківського району Харківської області;

2.2. Тариф Виконавця на момент оприлюднення Договору відповідно до рішення XXVIII сесії VIII скликання Роганської селищної ради Харківського району Харківської області від 28.11.2018 р. «Про затвердження Комунальному підприємству «Теплові мережі Роганської селищної ради» тарифів на централізоване водопостачання, водовідведення та теплову енергію» становить:

- для абонентів житлових будинків з будинковими та квартирними приладами обліку теплової енергії – 1653,00 грн./Гкал. (з ПДВ);

- для абонентів житлових будинків без будинкових та квартирних приладів обліку теплової енергії – 53,00 грн. на 1 кв.м. опалювальної площі протягом періоду надання послуг з централізованого опалення. ( з ПДВ).

2.3. Вартість послуг з централізованого опалення може змінюватись в установленому законодавством порядку в залежності від зміни складових витрат вказаної послуги.

2.4. Повідомлення про зміну тарифів оприлюднюється в засобах масової інформації (періодичні друковані видання, місцеве телебачення або преса, сайт Роганської селищної ради Харківського району Харківської області), а також вказується у повідомленнях про вартість послуг, яке направляє Виконавець споживачам.

2.5. У разі зміни тарифів на послугу з теплопостачання, Виконавець зобов’язується внести зміни до п.2.2. цього Договору та оприлюднити такі зміни в засобах масової інформації (періодичні друковані видання, місцеве телебачення або преса, сайт Роганської селищної ради Харківського району Харківської області).

2.6. Показання загальнобудикових засобів обліку щомісяця знімаються Виконавцем або відповідальною особою та зазначаються в платіжному документі, наданому Виконавцем.

2.7. У разі, коли Споживач, відповідно до законодавства, має пільги з оплати послуг, він подає Виконавцю письмову заяву та документи, що підтверджують право на пільгу.

2.8 Плата за надані послуги за наявності засобів обліку теплової енергії справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10 —13 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі — Правила).

**3. Оплата спожитих послуг**

3.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем).

3.2 У разі наявності будинкового засобу обліку теплової енергії споживач оплачує послуги згідно з їх показаннями пропорційно опалюваній площі (об'єму) квартири (будинку садибного типу) за умови здійснення власником, балансоутримувачем будинку та/або виконавцем заходів з утеплення місць загального користування будинку. У разі нездійснення таких заходів, споживач не сплачує за опалення місць загального користування будинку.

3.3 Плата за послуги вноситься на рахунок

\_\_\_\_\_ р/р 26004052246826 Код ЄДРПОУ 41405835\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(банківські реквізити виконавця)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

через \_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПАТ Приват Банк МФО 351533\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(найменування банківської установи або виконавця)

3.4. Послуги з централізованого опалення повинні відповідати нормативній температурі повітря у приміщеннях квартири за умови їх утеплення споживачами та вжиття власником будинку заходів до утеплення місць загального користування будинку.

3.5. У разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, Виконавець здійснює перерахунок розміру плати.

3.6. У разі, якщо Споживач не заповнив заяву-приєднання до цього публічного договору згідно п. 9.3, але фактично користується послугою, яку надає Виконавець, то Споживач вважається таким, що фактично прийняв публічну пропозицію, а тому згідно ч.1 ст. 9 ЗУ «Про житлово-комунальні послуги», повинен сплачувати за отримані послуги з централізованого теплопостачання.

**4. Права та обов'язки сторін**

**4.1 Споживач має право на:**

1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством та умовами договору;

2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, завданої його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання послуг або їх ненадання;

4) зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;

5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку до Правил;

6) перевірку кількісних іякісних показників надання послуг у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України.Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних іякісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем  — у разі необґрунтованості такого звернення;

7) ознайомлення знормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;

8) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

9) укладення з виконавцем договору на заміну або ремонт санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку, що вийшли з ладу.

**4.2. Споживач зобов’язаний:**

1) оплачувати послуги в установлені договором строки;

2) інформувати виконавця про зміну власника житла та повідомляти про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі(будинку садибного типу) перевищив місяць, а також про зміни у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного обладнання протягом місяця (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);

3) забезпечити доступ до мережі, арматури, засобів обліку теплової енергії представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення:

- для ліквідації аварій – цілодобово;

- для встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань квартирних засобів обліку теплової енергії — згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) забезпечити безперешкодний доступ до житлового приміщення (квартири) представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення – для перевірки інформації щодо опалювальної площі споживача та фіксації інформації у облікових даних Виконавця.

5) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

6) забезпечувати цілісність засобів обліку теплової енергії та не втручатися в їх роботу;

7) у разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги споживач зобов’язаний сплатити пеню в розмірі, встановленому в договорі, але не вище 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу;

8) у разі втрати права на пільги повідомляти про це виконавця у десятиденний строк;

9) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

10) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;

11) своєчасно проводити підготовку квартири (будинку садибного типу) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;

12) у разі виявлення виконавцем несанкціонованого втручання в роботу загальнобудинкових засобів обліку теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;

13) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

**4.3 Виконавець має право:**

1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законом та договором;

2) вносити за погодженням із споживачем зміни у договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;

3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

5) доступу в приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку, усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань засобів обліку теплової енергії відповідно до законодавства;

6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань засобів обліку теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

7) отримувати компенсацію за надані відповідно до закону окремим категоріям громадян пільги та нараховані субсидії з оплати комунальних послуг.

8) припинити/зупинити надання комунальних послуг у разі їх не оплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору; 9) звертатися до суду в разі порушення споживачами умов договору.

**4.4 Виконавець зобов’язаний:**

1) забезпечувати вчасне та відповідної якості надання послуг згідно із законодавством та умовами договору;

2) надавати споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

3) контролювати установлені міжповіркові інтервали;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількісних і якісних показників;

5)звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;

6) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини**;**

7) ознайомлювати споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

**5. Відповідальність сторін**

**5.1. Споживач несе відповідальність за:**

1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

2) несвоєчасне внесення платежів за послуги — шляхом сплати пені;

3) втручання у роботу засобів обліку теплової енергії;

4)порушення зобов’язань, встановлених договором або законодавством.

5) за недопуск представників виконавця до житлового приміщення (квартири) для обстеження розміру житлової площі квартири споживач сплачує штраф у розмірі 1000,00 грн.

**5.2. Виконавець несе відповідальність у разі:**

1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків  майну  та/або  приміщенню  споживача,  шкоди його  життю  чи  здоров’ю, — шляхом відшкодування збитків;

2) зниження кількісних і якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі — шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт в розмірі, встановленому законодавством**;**

3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;

4) порушення зобов’язань, встановлених договором або законодавством.

**6. Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг**

**від Виконавця Споживачеві**

**6.1.** Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, у багатоквартирному будинку:

— з централізованого опалення — стояки в межах квартири.

**7. Порядок розв’язання спорів**

**7.1**. У разі порушення виконавцем умов договору, споживач викликає представника виконавця  для складання та підписання акту-претензії споживача, в якому зазначаються строки, види порушень кількісних і якісних показників послуг тощо.

Представник виконавця повинен з’явитися на виклик споживача не пізніше двох робочих днів.

Акт-претензія складається споживачем та представником виконавця і скріплюється їх підписами. У разі неприбуття представника виконавця у визначений договоромстрок або необґрунтованої відмови від підписання акт-претензія вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

**7.2**. Акт-претензія подається виконавцю, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

**7.3.** Виконавець може відмовити споживачеві в задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних і якісних показників послуг на підставі:

- показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;

- правильності показань засобів обліку теплової енергії;

У разі обґрунтованості претензій споживача витрати, пов’язані з їх перевіркою, відшкодовуються виконавцем, у разі необґрунтованості — споживачем.

**7.4.** Спори між сторонами розв’язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

**7.5.** Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього договору чи у зв’язку з ним, в тому числі, що стосуються його укладення, виконання, зміни, порушення, розірвання, визнання недійсним повністю або частково, або визнання не укладеним, а також з будь-яких інших питань, що стосуються даного договору, підлягають розгляду у постійно діючому третейському суді при Асоціації « ЦЕНТР ПРАВОЗИХИСТУ» за адресою: 61001, м. Харків, проспект Московський 21, офіс 7 в порядку, визначеному регламентом третейського суду.

**8.Форс-мажорні обставини**

**8.1.** Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі  настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій) техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливлює надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

**9. Строк дії та порядок внесення змін до Договору**

**9.1.** Цей договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин між Комунальним підприємством «Теплові мережі Роганської селищної ради» з усіма без винятку Споживачами, які підпадають під цю категорію згідно ст. 1 ЗУ «Про житлово-комунальні послуги» та починає свою дію з дня його публікації в засобах масової інформації.

**9.2**. Договір діє протягом одного року, з дня його публікації. Якщо за 1 місяць до закінчення зазначеного строку жодна із сторін не повідомить письмово другу сторону про відмову від договору, договір вважається продовженим на черговий однорічний строк.

**9.3**. Згодою споживча є прийняття ним публічної пропозиції Комунального підприємства «Теплові мережі Роганської селищної ради» про укладення Договору шляхом заповнення заяви-приєднання, яка надається Виконавцем.

**9.4.** В разі наявності дій Споживача, які засвідчують його волю до отримання (продовження отримання) послуги з теплопостачання (споживання послуги, оплата наданих послуг, тощо), Договір вважається укладеним на умовах, запропонованих Виконавцем.

**9.5.** Якщо в установленому законом порядку будуть внесені зміни до редакції Типового договору, затвердженого Постановою КМУ від 21.05.2005 р. № 630, Виконавець зобов’язується розмістити повідомлення про такі зміни на сайті Роганської селищної ради та в місцевих друкованих виданнях, що публікуються на території ліцензованої діяльності Виконавця.

У разі незгоди Споживача зі змінами, він має право розірвати цей Договір шляхом надсилання письмового повідомлення на адресу Виконавця протягом 30 календарних днів, з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені до цього Договору зміни. Продовження споживання послуги свідчить про згоду Споживача з внесеними до цього Договору змінами.

**9.6.** Цей Договір може бути розірваний за погодженням сторін, або з ініціативи Споживача у порядку, визначеному законодавством України.

**9.7.** Якщо відбуваються зміни персоніфікованих даних Споживача, останній повинен у місячний строк звернутися до Виконавця з відповідною заявою про внесення змін до бази даних Споживачів та до заяви-приєднання.

**10. Інші умови.**

10.1. Даний договір публічно доводиться до відома усіх Споживачів шляхом його розміщення (оприлюднення) у місцевому друкованому виданні «Трибуна Трудящих».

10.2. Сторони обумовили, що при укладенні цього Договору, Споживач надає свою згоду відповідно до Закону України від 01.06.2010 р. № 2297-VI «Про захист персональних даних» на обробку Виконавцем його персональних даних. Метою обробки та використання персональних даних Споживача, внесення їх до відповідної бази персональних даних за цим Договором, є забезпечення своєчасного надання послуг централізованого опалення.

10.3. Споживач надає згоду на надання інформації, що не містить персональні дані, але стосується кількісних та/або вартісних обсягів споживання послуг третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством.

**11.Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій** : (050) -327 -27- 36, (050) -309-07-95.

**12.Реквізити Виконавця**

**Комунальне підприємство**

**«Теплові мережі Роганської селищної ради»**

Адреса: 62481, Харківська область,

Харківський район, с. Рогань,

вул. 1-го Травня, 1

Поштова адреса: 62481, Харківська область,

Харківський район, с. Рогань, вул. 1-го Травня, 1

Поточний рахунок 26004052246826, в

ПАТ “Приват Банк”