**ДОВІДКА**

**про розгляд звернень громадян у Ямпільській селищній раді**

**за 2021 рік**

На виконання вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян» та Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Ямпільська селищна рада проводить роботу щодо реалізації громадянами конституційного права на звернення, здійснює заходи щодо поліпшення роботи із зверненнями громадян, ґрунтовного розгляду питань, які порушуються громадянами перед радою, усунення причин, що породжують скарги громадян, забезпечення відкритості і гласності діяльності ради.

   Відповідно до чинного законодавства Ямпільською селищною радою створені належні умови для прийому громадян, забезпечення своєчасного та якісного розгляду їх заяв, скарг, оперативного вирішення порушених у них питань.

Усі звернення, які надходять до Ямпільської селищної ради, розглядаються по суті та вчасно, заявникам надаються відповіді та роз’яснення.

З метою забезпечення можливості реалізації громадянами конституційного права на звернення керівництвом Ямпільської селищної ради проводяться особисті прийоми громадян.

З січня по травень 2021 року включно в зв’язку з карантинними обмеженнями особисті прийоми було призупинено та відновлено з червня місяця.

Протягом 2021 року Ямпільською селищною радою розглянуто 476 звернень, з них 23 колективних звернень, усі звернення супроводжуються великою кількістю підписів заявників, 112 громадян звернулися на особистий прийом; 15 звернень були отримані через «гарячу лінію», всі інші звернення надішли у письмому вигляді.  За характером основних питань, що порушувалися громадянами у зверненнях, переважне місце займають питання  житлово-комунального господарства, а саме: щодо ремонту дахів будинків, ремонту доріг, вуличного освітлення, нарахування тарифів за комунальні послуг, видалення дерев, випасання птиці біля будинків, соціального захисту: щодо виплати матеріальної допомоги, земельні питання тощо.

З метою інформування населення громади на стендах, що розміщені на першому поверсі приміщення адмінбудинку та на офіційному веб-сайті Ямпільської селищної ради розміщено інформаційно-довідковий матеріал про роботу ради у напрямку реалізації конституційного права на звернення до органів державної влади.

Діяльність Ямпільської селищної ради спрямована на об’єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

Відповідно до вимог чинного законодавства, робота із зверненнями громадян забезпечується за всіма напрямками і перебуває під постійним контролем керівництва.

За звітний період порушень терміну розгляду звернень в Ямпільській селищній раді не допускалось, відповіді надані згідно чинного законодавства.

**Начальник загального відділу**

**Ямпільської селищної ради Ірина ПИРОГОВА**