

**Україна**

#### ШПАНІВСЬКА сільська рада

**РІВНЕНСЬКОГО РАЙОНУ РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

(виконавчий комітет)

**Р І Ш Е Н Н Я**

26 червня 2019 року №\_\_\_\_\_

**Про організацію роботи з питань**

**забезпечення розгляду звернень**

**громадян за І півріччя 2019 року**

Заслухавши та обговоривши інформацію першого заступника сільського голови Хоми Л.Г. стосовно організації роботи з питань забезпечення розгляду звернень громадян за І півріччя 2019 року, на виконання Закону України «Про звернення громадян», керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» виконавчий комітет Шпанівської сільської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію першого заступника сільського голови Хоми Л.Г. взяти до уваги.
2. Роботу виконавчого комітету з питань розгляду звернень громадян вважати задовільною.
3. Сільському голові, секретарю, посадовим особам органу місцевого самоврядування та спеціалістам сільської ради проводити належну організацію прийому громадян, всебічний, об’єктивний та своєчасний розгляд і вирішення порушених ними питань та відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» проводити розгляд заяв в 5-денний термін.
4. Особливу увагу приділити розгляду звернень учасників АТО та їх сімей, учасників бойових дій, ветеранам війни та праці, інвалідів, непрацездатних осіб, які постраждали внаслідок аварії на ЧАЕС інших осіб , які потребують захисту і підтримки.
5. Про хід виконання рішення доповісти на засіданні виконкому в грудні 2019 року.
6. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Мельничук В.П.

**Сільський голова Столярчук М.А.**

**Інформаційна довідка**

**про організацію роботи з питань забезпечення розгляду**

**звернень громадян за І півріччя 2019 року**

Стан розгляду звернень щопіврічно розглядається на засіданні виконавчого комітету сільської ради та за результатами розгляду приймаються відповідні рішення.

Особлива увага звертається на вирішення питань, у першу чергу, ветеранів війни та праці, учасників антитерористичної операції, інвалідів  та непрацездатних осіб, що постраждали від наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Ефективно діє система заходів, спрямованих на забезпечення систематичного контролю за розглядом звернень, конкретної роботи, щодо вирішення питань, з якими звертаються громадяни, вишукуються нові, більш дієві форми спілкування з людьми.

Робота зі зверненнями громадян у Шпанівській сільській раді спрямована на усунення причин, які породжують заяви і скарги, на забезпечення належної взаємодії депутатів усіх рівнів при розв’язанні проблем, з якими звертаються громадяни, при вивченні справ на місцях, при врахуванні їх у прийнятті рішень і соціальних програм та наданні практичної допомоги.

Спеціалісти сільської ради проводять належну організацію прийому громадян, всебічний, об’єктивний та своєчасний розгляд і вирішення порушених ними питань, відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Сільським головою взято на особистий контроль розгляд звернень від учасників антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей та забезпечено їх першочерговий особистий прийом.

Спеціалісти сільської ради проводять належну організацію прийому громадян, всебічний, об’єктивний та своєчасний розгляд і вирішення порушених ними питань, відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Працівники сільської ради відповідно до графіків прийому проводять прийом громадян.

Узагальнені дані у табличні формі.

**Перший заступник сільського голови Хома Л.Г.**

**Інформаційна довідка**

**про стан виконавської дисципліни та контролю за виконанням документів органів влади вищого рівня**

**у виконавчому комітеті Шпанівської сільської ради**

Протягом ІI кварталу 2019 року у виконкомі Шпанівської сільської ради продовжувалася робота та вживались конкретні заходи з метою забезпечення якісного і своєчасного виконання актів і доручень Президента України, Кабінету Міністрів України, Секретаріату Президента України, актів міністерств, інших центральних органів влади, власних рішень виконавчого комітету та розпоряджень сільського голови.

У своїй роботі Шпанівська сільська рада керується Конституцією України, Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про державну службу», «Про звернення громадян», «Про засади запобігання і протидії корупції», «Про доступ до публічної інформації», іншими нормативно-правовими документами.

Організація контролю у виконавчому комітеті сільської ради здійснюється згідно планом роботи виконавчого комітету сільської ради, затвердженого рішенням виконкому № 367 від 28 листопада 2018 року. Забезпечується ефективне планування роботи виконкому Шпанівської сільської ради. Надалі забезпечується чітке дотримання встановлених термінів розгляду надісланих до виконання документів, оперативне їх проходження, доведення до безпосередніх виконавців і своєчасне інформування.

Для більш ефективної реалізації на території сільської ради законів України, розпоряджень голови райдержадміністрації, стан їх виконання виноситься на розгляд виконавчого комітету.

У виконкомі сільської ради постійно аналізується стан справ по виконанню документів органів влади вищого рівня, посилено персональну відповідальність посадових осіб виконавчого комітету сільської ради та керівників установ, що розміщені на території сільської ради, за своєчасне і повне виконання документів органів влади вищого рівня.

Виконавчий комітет та спеціалісти сільської ради продовжують працювати над питаннями, щодо поліпшення організації контролю за виконанням завдань, визначених законами України, актами Президента України, постановами Верховної Ради України, прийнятими відповідно до Конституції та законів України, актами Кабінету Міністрів України, дорученнями Прем’єр-міністра України розпоряджень та доручень голови облдержадміністрації і райдержадміністрації та заходами, спрямованими на зміцнення виконавської дисципліни в органі виконавчої влади.

Заступник сільського голови

з питань діяльності виконавчого комітету Яцига Л.М.