

**Україна**

#### ШПАНІВСЬКА сільська рада

**РІВНЕНСЬКОГО РАЙОНУ РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

(виконавчий комітет)

**Р І Ш Е Н Н Я**

14 грудня 2021 року №\_\_\_\_

Про стан розгляду звернень громадян,

що надійшли до Шпанівської сільської ради

за ІІ півріччя 2021 року

Заслухавши та обговоривши інформацію головного спеціаліста організаційно-кадрового відділу та мобілізаційної роботи Шпанівської сільської ради Л. Яциги стосовно організації роботи з питань забезпечення розгляду звернень громадян за ІІ півріччя 2021 року, на виконання Закону України «Про звернення громадян», керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» виконавчий комітет Шпанівської сільської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію головного спеціаліста організаційно-кадрового відділу та мобілізаційної роботи Шпанівської сільської ради Л. Яциги взяти до уваги.
2. Роботу виконавчого комітету з питань розгляду звернень громадян визнати задовільною.
3. Сільському голові, заступнику сільського голови з питань діяльності виконавчих органів, секретарю сільської ради, керуючій справами виконавчого комітету, посадовим особам органу місцевого самоврядування та спеціалістам сільської ради проводити належну організацію прийому громадян, всебічний, об’єктивний та своєчасний розгляд і вирішення порушених ними питань та відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» проводити розгляд заяв в 5-денний термін.
4. Про хід виконання рішення заслухати на засіданні виконкому у червні 2022 року.
5. Контроль за виконанням даного рішення залишаю за собою.

Сільський голова Микола СТОЛЯРЧУК

***Інформаційна довідка***

***про організацію роботи з питань забезпечення розгляду***

***звернень громадян за IVквартал 2021 року***

Стан розгляду звернень розглядається на засіданні виконавчого комітету сільської ради два рази на рік та за результатами розгляду приймаються відповідні рішення.

Особлива увага звертається на вирішення питань, у першу чергу, ветеранів війни та праці, учасників антитерористичної операції, інвалідів  та непрацездатних осіб, що постраждали від наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Робота зі зверненнями громадян у Шпанівській сільській раді спрямована на усунення причин, які породжують заяви і скарги, на забезпечення належної взаємодії депутатів усіх рівнів при розв’язанні проблем, з якими звертаються громадяни, при вивченні справ на місцях, при врахуванні їх у прийнятті рішень і соціальних програм та наданні практичної допомоги.

Спеціалісти сільської ради проводять належну організацію прийому громадян, всебічний, об’єктивний та своєчасний розгляд і вирішення порушених ними питань, відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації». У приміщенні сільської ради оформлено інформаційний стенд, на якому розміщено графіки особистого прийому громадян спеціалістами.

Сільським головою взято на особистий контроль розгляд звернень від учасників антитерористичної операції на сході України, членів їх сімей та забезпечено їх першочерговий особистий прийом.Спеціалісти сільської ради проводять належну організацію прийому громадян, всебічний, об’єктивний та своєчасний розгляд і вирішення порушених ними питань, відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Працівники сільської ради відповідно до графіків прийому проводять прийом громадян.

Узагальнені дані у табличні формі.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №з/п | Заяви громадян  з відповідних  питань | Жовтень Листопад Грудень  2021 |
| 1. | Соціальний захист | 63 |
| 2. | Комунального та житлового господарства | 54 |
| 3 | Різні питання | 36 |

Головний спеціаліст Людмила ЯЦИГА