Звіт
старости
по усних зверненнях громадян
у Новоукраїнському старостинському окрузі
за І квартал 2022 року

Організація роботи із зверненнями громадян до старости Новоукраїнського старостинського округу знаходиться на постійному контролі та направлена на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України №109/2008 " *Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування".*

Протягом І кварталу 2022 року до старости Новоукраїнського старостинського округу Ярославицької сільської ради надійшло: 43 усних звернень від громадян. З них:

За статтю: 19 звернень надійшло від чоловічої статі та 24 від жіночої статі наступних категорій громадян:

- інвалідів І- ІІІ груп – 1,
- багатодітних сімей – 1,
- військовослужбовців – 3,
- інші категорії –38 .

За соціальним станом звернення поступали від:

- пенсіонерів – 9,
- робітників – 5,
- безробітних –3,
- працівників бюджетної сфери – 5,
- внутрішньопереміщених осіб – 1,
- інші – 20 .

У зверненнях були порушені такі основні питання: матеріальне забезпечення військовослужбовців, допомога внутрішньопереміщеним особам, земельних відносин, соціального захисту, доріг, водопостачання, електропостачання, інтернет-звязку, благоустрою територій та інші.

В результаті розгляду всіх звернень, що поступили за звітний період 22 - вирішено позитивно, на 21 звернення – дано роз'яснення. Невирішених питань немає.

В старостинському окрузі, у відповідності до затверджених графіків, налагоджена система проведення виїзних прийомів громадян, яких за І квартал 2022 року було 8 у 4-ох підвідомчих селах, на яких громадяни мали можливість вирішувати проблемні питання.

При розгляді звернень громадян суворо дотримується виконання Закону України «Про звернення громадян» та не допускається безпідставних відмов в задоволенні звернень, надаються обґрунтовані відповіді заявникам. Тому робота зі зверненнями громадян у Новоукраїнському старостинському окрузі буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності та спрямованою лише на поліпшення якості розгляду та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

Староста Анатолій ФОМІН