

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА
про розгляд звернень громадян у виконкомі Демидівської селищної ради
за І півріччя 2019 року

Протягом І півріччя 2019 року селищною радою проводилася робота щодо забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпорядження голови районної державної адміністрації від 23.04.2013 №81 «Про нову редакцію заходів щодо виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008».

У селищній раді встановлено дні прийому громадян головою, заступником голови селищної ради, а також в.о. старост на території сіл Демидівської селищної ради, які затвердженні рішенням виконавчого комітету Демидівської селищної ради від 31 січня 2018 року №1 «Про затвердження графіку особистого прийому громадян посадовими особами місцевого самоврядування у 2018 році».

Для інформування населення є наявні графіки прийому громадян керівництвом вищих органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

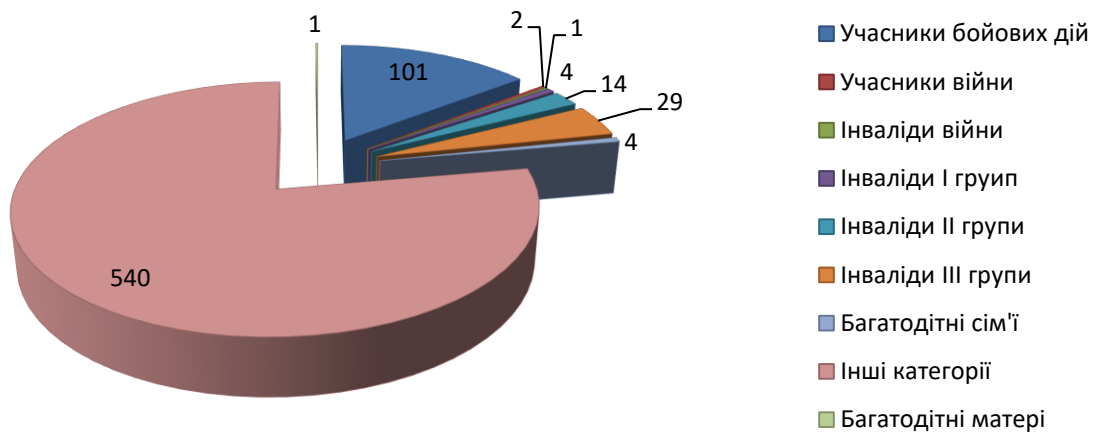
Звернення, заяви, пропозиції громадян розглядаються об'єктивно, всебічно і вчасно, відповідно до вимог чинного законодавства України.

В селищній раді ведеться централізований журнальний облік заяв, скарг і пропозицій громадян, який прошитий, пронумерований та скріплений печаткою.

Особлива увага при розгляді звернень громадян звертається на вирішення проблем, які порушують ветерани та інваліди, багатодітні сім'ї, одинокі матері, учасники бойових дій, учасники антитерористичної операції та інші громадяни, які потребують соціального захисту і підтримки, вишукуються можливості надання їм практичної, матеріальної та фінансової допомоги.

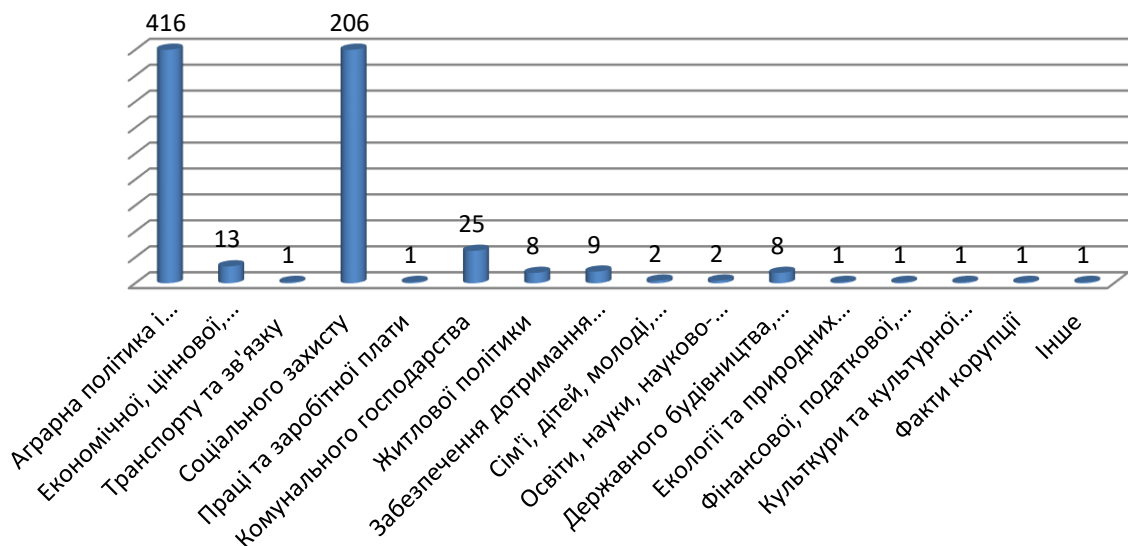
Згідно з аналізом узагальнених даних до селищної ради за І півріччя 2019 року надійшло **696** звернень. Із громадян, які звернулись: учасників бойових дій – **101**, учасників війни – **2**, інвалідів війни – **1**, інвалідів І групи – **4**, інвалідів ІІ групи – **14**, інвалідів ІІІ групи – **29**, багатодітних сімей – **4**, багатодітних матерів – **1**, інших категорій – **540**.

Звернення за категоріями авторів



Аналіз заяв, пропозицій та скарг свідчить, що громадянами селищної ради порушуються питання різної тематики, але домінуючими є проблеми аграрної політики та земельних відносин (**416**), а також соціального захисту населення (**206**).

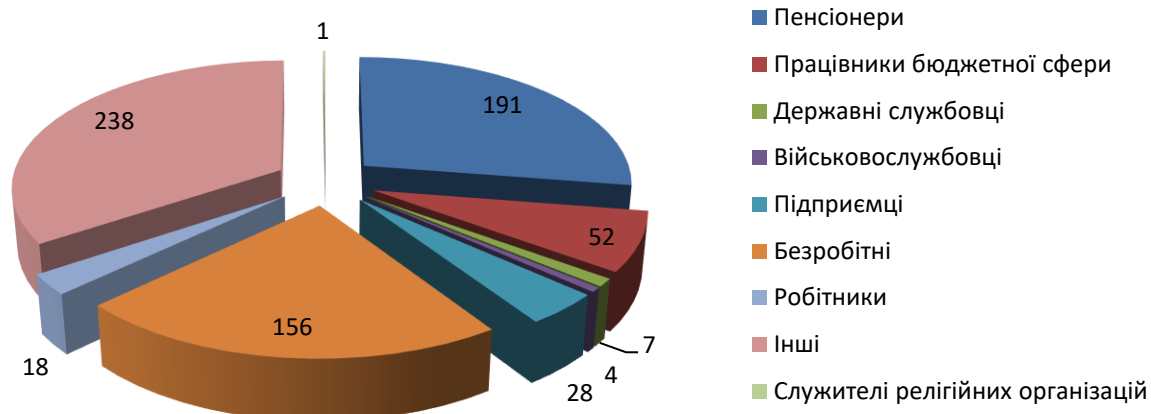
Всього питань порушених у зверненнях громадян



У першому півріччі 2019 року до селищної ради надійшло **6** колективних звернень, в яких порушувалися питання комунального господарства; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин; фінансової, податкової, митної політики та освіти.

Здебільшого за соціальним статусом до Демидівської селищної ради звернулись пенсіонери, безробітні, працівники бюджетної сфери, підприємці та інші категорії

Всього звернень за соціальним станом



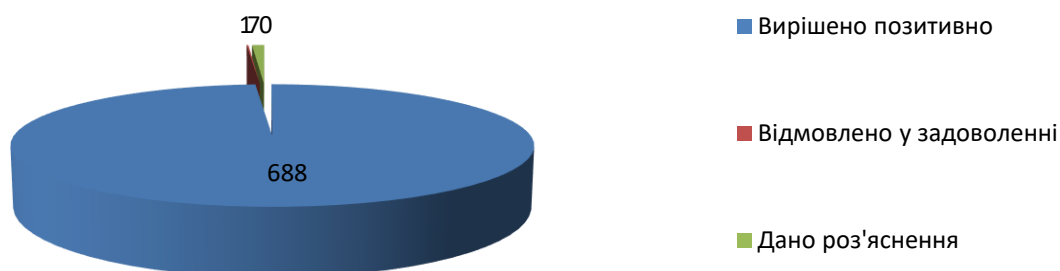
Актуальними залишаються питання охорони здоров'я, житлової політики, комунального господарства, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

Питання роботи із зверненнями громадян, організації їх особистого прийому є одним із пріоритетних напрямів діяльності Демидівської селищної ради і знаходиться під постійним контролем керівництва селищної ради.

Зверненням, які надійшли до селищної ради за перше півріччя 2019 року, приділялась належна увага. Питання вирішувались у межах компетенції або надавались обґрунтовані роз'яснення. У разі необхідності питання розглядались із виїздом на місце. До розгляду звернень залучались працівники виконавчого апарату селищної ради. Практикувались зустрічі із заявниками. У разі, якщо неможливо задовольнити прохання заявника, йому надавалась обґрунтована відповідь з поясненням.

За звітний період з **696** звернень, які надійшли до Демидівської селищної ради – **688** вирішено позитивно, відмовлено у задоволенні - **1**, дано роз'яснення – **7**.

Результати розгляду звернень



За формою надходження з загальної кількості звернень **696** звернень надійшли від громадян, які особисто звертались. **За видами 696**звернень класифіковані як заяви (клопотання). За статтю авторів: **366** звернень надійшло від чоловічої статі, а **330** - від жіночої статі. **696**звернень – письмові.

Згідно аналізу дотримання строків надання відповідей на звернення громадян, Демидівською селищною радою установлені законодавством терміни дотримуються. У випадку коли прийняття рішення по питанню порушеному у зверненні вимагає розгляду на засіданні сесії або виконавчого комітету селищної ради, заявникові надається роз'яснення щодо термінів розгляду його заяви в день, коли заявник її подає.

Начальник загального відділу

С. Троцюк