

**Предоставление
психосоциальных услуг,
часть межведомственного реагирования на ГН**
Стандартные оперативные процедуры

2015



Главный координатор:

Ионела Хорга - Институт Восточной Европы по охране репродуктивного здоровья
(ВЕИРЗ, Румыния)

При содействии:

Ионела Хорга, Богдан Никоарэ - ВЕИРЗ, Румыния

Нигина Абасзаде, Довран Яматов - Региональное отделение ЮНФПА по странам
Восточной Европы и Центральной Азии (РО ЮНФПА СВЕЦА)

Опубликовано Региональным отделением ЮНФПА по странам Восточной Европы
и Центральной Азии (РО ЮНФПА СВЕЦА), 2015.

Мнения, выраженные в данной публикации, являются мнениями авторов, и не
обязательно отражают мнения ЮНФПА, Организации Объединенных Наций или
или организаций, входящих в состав ООН.

Дизайн и печать: ООО Image Studio

ISBN 978-973-87875-9-9

Содержание

Цель и задачи	5
Применимость	6
Руководящие принципы	8
Принципы межведомственного реагирования на ГН	8
Принципы работы с жертвами/лицами, пережившими ГН	8
Признаки и поведение, которые могут указывать на ГН	10
Признаки, которые могут указывать на ГН	10
Поведение, связанное с ГН	11
Как взаимодействовать с жертвой/лицом, пережившим ГН	12
Процедуры	15
Выявление	15
Оценка	16
Предоставление услуг/интервенция	18
Кризисное консультирование	18
Безопасное жилье	19
Долгосрочная психосоциальная поддержка и консультирование	19
Прочие дополнительные услуги	20
Оценка и управление рисками	21
Документирование ГН	22
Направление	23
Индивидуальный план безопасности для женщин, подвергшихся насилию со стороны сексуальных партнеров или других членов семьи – шаблон	26
Словарь терминов	27
Ссылки/документы, связанные с темой	30

Цель и задачи

Предоставление качественных психосоциальных услуг является важным компонентом согласованного межведомственного реагирования на ГН. Социальные услуги включают широкий спектр услуг, которые имеют решающее значение в обеспечении прав, безопасности и благополучия женщин и девочек, подвергающихся насилию, и включают в себя предоставление информации о кризисных ситуациях и службах помощи, безопасном жилье, юридической и правовой информации и консультациях.

Стандартные операционные процедуры (СОП) обеспечивают четкое и подробное описание рутинных действий поставщиков психосоциальных услуг, называемых консультантами, которые могут предоставить помощь/услуги жертвам/лицам, пережившим ГН.

Целями СОП для вмешательства в случаях ГН поставщиков психосоциальных услуг являются:

- помощь для эффективного выявления жертв/лиц, переживших ГН,
- обеспечение и/или повышение безопасности жертв на всех этапах интервенции;
- обеспечение качества и согласованности оказания услуг;
- содействие улучшению и скоординированности документации ГН и сбора данных;
- гарантия конфиденциальности услуг, предоставляемых жертвам/лицам, пережившим ГН;
- содействие эффективному направлению жертв/лиц, переживших ГН, к другим поставщикам услуг; а также
- связь психосоциальных служб с другими службами, предоставляющими услуги жертвам/лицам, пережившим ГН.

Хотя мужчины и мальчики также могут страдать от прямых и косвенных последствий гендерного насилия, основное внимание данных СОП сосредоточено на женщинах и девочках, так как они в подавляющем большинстве подвергаются насилию и жестокому обращению; а формы насилия, которым они подвергаются, их тяжесть, частота и последствия очень отличаются от насилия, которому подвергаются мужчины.

Применимость

СОП описывают четкие процедуры, регулирующие поэтапную повседневную деятельность, функции и обязанности, которым должны следовать сотрудники любой психосоциальной службы, предоставляющей помощь жертвам/лицам, переживших ГН. Эти службы могут являться государственными департаментами социальной помощи или специализированными службами для жертв/лиц, переживших ГН.

Основными социальными услугами, предоставляемыми жертвам/лицам, переживших ГН, которые должны быть предоставлены в широком диапазоне параметров и ситуаций, являются:

- Информирование в кризисных ситуациях
- Консультирование в кризисных ситуациях
- Линии помощи
- Безопасное жилье
- Материальная и финансовая помощь
- Создание, восстановление, замена документов, удостоверяющих личность
- Юридическая и правовая информация, консультирование и представительство, в том числе в смешанных правовых системах
- Психосоциальная поддержка и консультирование
- Поддержка, ориентированная на женщин
- Детские услуги для любого ребенка, подвергшегося насилию
- Общественная информация, образование и работа с населением
- Помощь к экономической независимости, восстановления и автономности
- Сбор данных и управление информацией

Предоставление основных социальных услуг должно быть подкреплено основополагающими элементами, которые должны быть предусмотрены: осознанное согласие и конфиденциальность, доступность, направление, оценка и управление рисками, соответствующая подготовка персонала и развитие трудовых ресурсов, мониторинг и оценка, и координация системы и подотчетность.

Специализированные услуги для жертв/лиц, переживших ГН, могут быть предоставлены правительственными/общественными/государственными учреждениями (общественные службы); некоммерческими/неправительственными или коммерческими организациями (частные услуги); и в рамках договора между общественной/государственной властью и частной стороной (некоммерческой или коммерческой), в котором частная сторона

предоставляет государственные услуги или проект и принимает на себя значительные технические и оперативные обязанности (частно-государственное объединение).

Для более эффективной реализации СОП, указывается минимальная подготовка консультантов при использовании настоящих СОП. Предпочтительно, обучение должно быть частью комплексной программы обучения/учебного плана, который включает в себя разделы по межведомственному реагированию на ГН, специфическому реагированию на ГН поставщиков психосоциальных услуг, а также предотвращения и информирования.

СОП не включает в себя описание конкретных обязанностей поставщиков психосоциальных услуг в отношении оказания помощи в виде психотерапии, социальных пособий или другого типа специальной помощи. Любые другие специфические процедуры, регулируемые национальным законодательством, правилами и нормами, могут быть добавлены, когда данные СОП будут адаптированы к стране.

Руководящие принципы

Принципы межведомственного реагирования на ГН

Подход, ориентированный на потребности жертвы. Для всех поставщиков услуг, вовлеченных в межведомственное реагирование на ГН, приоритетными должны быть права, потребности и пожелания жертвы.

Партнерство. Межведомственное реагирование на ГН предполагает эффективное сотрудничество и координацию вовлеченных учреждений/организаций.

Коллективное управление. Правила, касающиеся межведомственной интервенции и направления, стратегии и планы действий, в том числе планирование, реализацию, мониторинг и оценку программ, должно быть составлены на основе коллективного участия, в том числе при участии бенефициаров (в случае применимости).

Стратегическое планирование. Политики, направленные на борьбу с явлением гендерного насилия, должны быть переведены в разряд общих межведомственных стратегий, с конкретными целями и действиями.

Комплексные услуги. Процедуры для интервенции и направления, а также меры защиты требуют междисциплинарного подхода, основанного на единой методологии работы.

Предотвращение. Эффективный комплексный подход, кроме всего прочего, определяет в качестве приоритета предотвращение гендерного насилия.

Отчетность. Все мероприятия/организации должны обеспечить отчетность (и ее меры) для сотрудников, с целью реализации и соблюдения согласованных программ/ правил и следования этим руководящим принципам в их работе.

Устойчивость. Несмотря на политические изменения или текучесть кадров/ незаинтересованность, как только предполагается межведомственное реагирование на ГН, учреждения/организации должны обеспечить все условия для реализации и поддержания этого подхода.

Принципы работы с жертвами/лицами, пережившими ГН

Подход с учётом гендерных особенностей. Предоставляя Услуги, необходимо продемонстрировать подход, который признает гендерную динамику, влияние и последствия насилия в отношении женщин. Психосоциальные услуги должны учитывать потребности конкретных групп женщин и девочек, в том числе принадлежащих к маргинализированным группам. Поставщики психосоциальных услуг должны уважать многообразие потребителей услуг

и применять недискриминирующий подход. Это означает, что все женщины, пережившие ГН, имеют равный и полный доступ к психосоциальным услугам и получают помощь единого уровня качества.

Подход, ориентированный на жертв/лиц, переживших ГН. Во время интервенции по инцидентам/случаям ГН, уважая пожелания, прав и достоинства жертвы, лучшим является подход, направленный на создание условий, наполненных уважением, которые будут способствовать определению жертвой/лицом ее потребностей и принятию решения о возможных путях действия. Поставщики психосоциальных услуг должны поддерживать жертв/лиц, переживших ГН, в принятии решений.

Безопасность и охрана. Безопасность, как жертвы, так и поставщика психосоциальных услуг, должна быть приоритетом при организации и предоставлении помощи жертвам/лицам, пережившим ГН. Оценка безопасности жертв/лиц, переживших ГН, должна быть проведена в момент идентификации и когда человек сообщает о том, что она/он стал жертвой/лицом ГН. Кроме того, оценка собственной безопасности должна быть частью каждой консультации. На начальном этапе консультирования жертв/лиц, переживших ГН, важно учитывать возможные угрозы (насильственные действия мужей, членов семьи), чтобы убедиться, что консультирование может быть проведено без возможного ущерба для себя, человек или других коллег.

Конфиденциальность и секретность. Соблюдение конфиденциальности является важной мерой для обеспечения безопасности как жертв/лиц, переживших ГН, так поставщиков психосоциальных услуг. Конфиденциальность жертвы должны соблюдаться постоянно. Это включает в себя обмен только необходимой информацией, только по необходимости или по просьбе, и только с согласия жертвы. Секретность во время консультации (идентификации и клинического управления) и конфиденциальность сбора данных, учета, отчетности и обмена информацией будет снижать риск разоблачения как человека, так и поставщика психосоциальных услуг. Сохранение конфиденциальности гарантирует, что жертва не подвергнется дальнейшим угрозам и/или насилию в результате обращения за помощью, а также защищает поставщиков психосоциальных услуг от угроз лиц, совершающих акты насилия или членов семьи. Обмен конфиденциальной информацией в психосоциальной профессии означает, что некоторая информация может быть передана другим коллегам психосоциальной сферы исключительно на основании принципа «необходимости». Информация может быть передана коллегам, если на это есть медицинские причины, и поставщик психосоциальных услуг передает жертву другому поставщику психосоциальных услуг. Это должно быть объяснено жертве заранее и жертва должна понимать, какая информация и кому будет передана, а также должно быть получено согласие жертвы на передачу информации. Если конфиденциальность ограничена постановлением об обязательной отчетности, жертва должна быть немедленно проинформирована об этом.

Сознательный выбор. Любое действие должно быть осуществлено только с разрешения жертвы и после получения сознательного согласия.

Отсутствие дискриминации. Независимо от возраста, расы, национального происхождения, религии, сексуальной ориентации, гендерной принадлежности, недееспособности, семейного статуса, образовательного и социально-экономического статуса, все жертвы/лица, переживших ГН, являются равными и должны получать одинаковое отношение и иметь равный доступ к услугам.

Признаки и поведение, которые могут указывать на ГН

Психологические последствия ГН часто являются комплексными; часто травматическое воздействие может быть острым, но в связи с рецидивом и постоянным характером ГН, последствия становятся хроническими и глубокими, и могут привести в некоторых случаях к драматическим исходам или серьезным психопатологиям.

Признаки, которые могут указывать на ГН

Наиболее распространенными психологическими и психосоматическими последствиями являются:

- Чувство вины, стыда, гнева, печали, отчаяния, безнадежности, беспомощности, пустоты, бессилия, удушья
- Постоянное чувство опасности (всегда остается на чеку)
- Страх всего
- неспособность заботиться о себе и других
- Трудности с концентрацией
- Глубокое одиночество (отчуждение)
- Потеря способности строить планы
- Отсутствие инициативы, страх перед жизнью в одиночестве, потеря смысла и интереса к жизни
- Неуверенность в себе
- Тревожное возбуждение, нервозность
- Тахикардия

- Фобическое поведение
- Желудочно-кишечные расстройства
- Нарушения сна
- Расстройства питания
- Головные боли
- Мышечные боли
- Злоупотребление алкоголем или наркотиками

Особые психологические последствия более распространены в случае сексуального насилия:

- Руминация
- Навязчивые мысли (воспоминания о травме вдруг возвращаются и внушают тревогу)
- Физические реакции (дрожь или обмороки при воспоминаниях о травматическом событии)
- Непроизвольное прокручивание в памяти произошедшего инцидента
- Кошмары

Поведение, связанное с ГН

- Изоляция в связи с избеганием людей, мест, деятельности, поведение и жизненные позиции, которые не любит лицо, совершающее насильственные действия (в качестве защиты от эскалации насилия)
- Частая смена рабочих мест
- Снижение социальной деятельности и деятельности в свободное время
- Избегание людей, мест или ситуаций, которые могут напомнить жертвам/лицам, пережившим ГН, о случаях насилия или выявить их
- Утрата способности защитить себя и своих несовершеннолетних детей
- Нерешительность
- Отрицание и преуменьшение масштабов события и последствий

Как взаимодействовать с жертвой/лицом, пережившим ГН

Задавать вопросы о ГН может оказаться сложной задачей для любого поставщика услуг здравоохранения. Следующие рекомендации помогут поставщику увеличить уверенность при задавании вопросов о ГН, а также избежать повторной виктимизации.

- Берите на себя инициативу при расспросе о насилии - не ждите, что женщина сама все расскажет. Это показывает, что вы берете на себя профессиональную ответственность за ее ситуацию, и это помогает строить доверительные отношения.
- Избегайте задавать вопросы о ГН женщине в присутствии члена семьи, друга или детей.
- Будьте терпеливы с жертвами/лицами, переживших ГН, имейте в виду, что в кризисной ситуации они могут иметь противоречивые чувства. Не пытайтесь заставить жертву раскрываться. Если он/она не раскрывается, скажите ей/ему о том, что навело вас на мысль о том, что она/он подвергается ГН.
- Избегайте ненужных перерывов и задавайте вопросы для разъяснений только после того, как она завершит свой рассказ.
- Избегайте пассивного слушания и отсутствия комментариев. Это может спровоцировать ее на мысль о том, что вы не верите ей, и что она не права, а преступник прав. Внимательно прислушивайтесь к ее переживаниям и заверьте ее, что ее чувства оправданы.
- Используйте тот же язык, что и потерпевший; если жертва говорит на языке, отличающемся от того, на котором говорит поставщик, пригласите поставщика, который говорит на языке жертвы, или переводчика, чтобы помочь ей/ему.
- Адаптируйте язык и слова до уровня понимания жертвы. Не используйте профессиональный жаргон и выражения, которые могут сбить жертву с толку.
- Сформулируйте вопросы и фразы в благоприятной и непредвзятой манере, используя сочувствующий тон. Используйте открытые вопросы и избегайте вопросов, начинающихся с “почему”, которые, как правило, подразумевают вину жертвы ГН.
- Не вините женщину. Избегайте таких вопросов как “Почему вы остаетесь с ним?”, “А у вас было основание, прежде чем произошло насилие?”, “Что вы делаете здесь одна?”, “Во что вы одеты?” Вместо этого, уверьте ее, что ГН нельзя терпеть.
- Используйте вспомогательные утверждения, такие как “Я сожалею, что это произошло с вами” или “Вы действительно прошли через многое», которые могут стимулировать женщину раскрыть больше информации.

- Подчеркните, что насилие не является виной жертвы и только преступник несет ответственность за него.
- Объясните, что информация останется конфиденциальной и сообщите ей о любых ограничениях на конфиденциальность.
- Используйте зрительный контакт, приемлемый с культурной точки зрения, и сосредоточьте все внимание на жертве. Избегайте выполнения бумажной работы в процессе общения.
- Осознавайте язык вашего тела. То, как вы стоите и держите руки и голову, выражение вашего лица и тон голоса - все это передает четкий сигнал женщине о том, как вы воспринимаете ситуацию. Выражайте непредвзятость и поддерживающую позицию и подтверждайте истинность того, что она говорит. Избегайте языка тела, передающего сообщение раздражения, неверие, неприязни или гнева по отношению к жертве.
- Не судите поведение жертвы, основываясь на культуре или религии.

Первое впечатление всегда имеет устойчивое и значимое воздействия. Первое впечатление на жертву/лицо, пережившее ГН и желающее получить психосоциальные услуги, оказывает здание, приемная и общая обстановка. Это впечатление может повлиять на реакцию жертвы/лица, пережившего ГН, и их готовность пройти через все последующие действия, и все это происходит еще до того, как у советника появится шанс поприветствовать жертву/лицо, пережившее ГН.

Разговор с жертвой/лицом, пережившим ГН, должно происходить за круглым столом, или, лучше, вовсе без стола. Сидение по разные стороны стола может добавить дополнительное препятствие в общении с жертвой/лицом, пережившим ГН. Жертва/лицо, пережившее ГН, имеющее ощущение неравенства с консультантом, может ограничить информацию, которой она/он захочет поделиться и снизить доверие по отношению к специалисту.

Нахождение непосредственно лицом к лицу и пристальный взгляд в глаза жертвы/лица, пережившего ГН, может спровоцировать неверное представление о противостоянии, так как это напоминает обычное поведение лица, совершающего насильственные действия.

Размещение жертвы/лица, пережившего ГН, в положении, где она/он сможет видеть дверь входа/выхода может дать чувство контроля над ситуацией, в отличие от ситуации с лицом, совершающим насильственные действия, в которой часто жертва/лицо, пережившее ГН, находится в изолированном и контролируемом положении.

Достижение верхних слоев иерархии потребностей по Маслоу¹ может быть трудным, если не удовлетворены жизненно важные физические потребности. Предложите жертве/лицу, пережившему ГН, прохладительные напитки, закуски и воду, так как многие из них, возможно, имеют ограниченный доступ или его отсутствие к продуктам питания. Имейте в виду, что некоторые поставщики услуг не имеют финансирования для угощения жертв/лиц, переживших ГН, так что они будут платить их стоимость из собственного кармана.

¹ Введенная в 1943 году психологом-гуманистом Абрахамом Маслоу концепция иерархии потребностей предполагает, что люди должны удовлетворять основные потребности, прежде чем перейти к другим, более сложным потребностям. Эта иерархия наиболее часто отображается в виде пирамиды.

Есть пять различных уровней иерархии по Маслоу:

1. Физиологические потребности: жизненно важные потребности, такие, как потребность в воде, воздухе, продуктах питания и сне.
2. Потребности в безопасности: постоянная работа, здравоохранение, безопасное соседство и укрытие от окружающей среды.
3. Социальные потребности: потребность в принадлежности, любви и заботе, дружбе, романтических привязанностях, и семьи помогают восполнить эту потребность в общении и принятии, так же как и вовлеченность в социальную жизнь, жизнь общины или религиозных групп.
4. Потребность в уважение: вещи, которые отражаются на собственном достоинстве, общественном признании и достижениях.
5. Познавательные потребности: самосознание, связанное с личностным ростом, меньшая озабоченность мнением других людей, и заинтересованность в реализации собственного потенциала.

Процедуры

Общей целью психосоциальных услуг, предоставляемых жертвам/лицам, пережившим ГН, является помощь жертве/лицу, пережившему ГН, в восстановлении чувства собственного достоинства и контроля над своей жизнью. Психосоциальная поддержка может включать в себя действия, уменьшающие страдания, одиночество жертвы/лица, пережившего ГН, социальные расстояния, улучшающие состояние физического здоровья, способствующие социальной и семейной реинтеграции и обеспечивающие юридическую или социально-экономическую поддержку. На всех этапах помощи, результатом независимости и конфиденциальности жертвы является безопасность жертвы.

Пошаговые процедуры сгруппированы по типу действий, которые можно совершить, и организованы в следующих разделах: выявление, оценка, интервенция, документирование случаев ГН, направление и координация управления делом.

Порядок разделов и/или этапов может быть изменен, при взаимодействии с жертвой ГН; однако, любая помощь жертве/лицу, пережившему ГН, начинается с выявления. Каждый консультант может осуществлять те разделы, которые соответствуют ее уставу и правовым предписаниям. Если существуют какие-либо доказательства или подозрения, что а человек сталкивается с какой-либо формой ГН, консультант должен приложить все усилия, чтобы обеспечить человек получение всей необходимой поддержки, которую он может получить.

Перед любой интервенцией/предоставлением помощи жертве/лицу, пережившему ГН, консультант должен убедиться в том, что все ее/его личные стереотипы (например, обвинение жертвы/лица, пережившего ГН, или насилие в ожидании того, что она/он уйдет и т.д.) или барьеры устранены и решены, как и их лично пережитые случаи ГН, для того, чтобы оставаться нейтральным по отношению к ситуации и оказать надлежащую поддержку.

Выявление

Первым шагом любой интервенции ГН является выявление жертвы; это может быть сделано разными способами: выявление поставщиком, оповещение другим поставщиком/лицом, и самораскрытие жертвы.

Приоритетным действием должно являться оказание неотложной медицинской помощи в отношении проблем, которые могут угрожать жизни или личности жертвы. Немедленно направьте жертву/лицо, пережившее ГН, с тяжелым, угрожающим жизни состоянием, на экстренное лечение, прежде чем приступить к любому удовлетворению психосоциальных потребностей.

Первым шагом в любом случае ГН является распознавание и выявление жертвы и причин, инициировавших интервенцию. Это должно быть сделано сразу же после самораскрытия ситуации, направления или отчетности о ситуации. Независимость и конфиденциальность жертвы способствуют ее безопасности. Этот шаг может включать в себя получение осознанного согласия на услуги по управлению делом, в соответствующем случае, или на направление к другим поставщикам услуг.

- Приветствуйте человека в доброжелательной манере.
- Представьтесь и кратко расскажите о правовых нормах/услугах учреждения.
- Убедительно попросите человека представиться
- Избегайте физического контакта с жертвой/лицом, пережившим ГН, или сопровождающими лицами, а также резких движений. Это может оказаться стрессом для жертв/лиц, переживших ГН, особенно для людей, страдающих от физического насилия.
- Спросите человека о желании получить поддержку от консультанта того же пола (особенно в случаях сексуального насилия).
- Дайте человек возможность задать вопросы обо всем, что он посчитает важным.
- Запомните потребности различных групп населения (например, лиц с физическими или психическими нарушениями, религиозных лиц и этнических меньшинств) и приложите все усилия для их решения.
- Создайте конфиденциальную и сочувствующую обстановку, активно слушайте человек и задавайте проверочные вопросы (см. раздел Как взаимодействовать с жертвой ГН и Условия выполнения работы).
- Создайте доверительные отношения между вами и жертвой/лицом, пережившим ГН.
- Не оставляйте жертву/лицо, пережившее ГН, в одиночестве, особенно, если существует подозрения о членовредительстве или присутствует подобный риск.

Оценка

После выявления жертвы ГН, поставщик психосоциальных услуг должен принять решение о дальнейших действиях (помощи/поддержки, сбора доказательств, документирования ГН и направления), которые следует соблюдать в соответствии с ресурсами, навыками и полномочиями для эффективной борьбы с гендерным насилием.

Оценка относится к получению и анализу информации о физическом и психологическом здоровье жертвы/лица, пережившего ГН, социальной жизни, отношений и экономического статуса; вся эта информация поможет консультанту

в создании наиболее подходящего плана интервенции, в соответствии с потребностями жертвы/лица, пережившего ГН, и имеющимися ресурсами.

- Получить согласие на услуги, которые будут предоставлены. Если жертва не умеет читать и писать, осознанное заявление о согласии будет прочитано для жертвы и будет получено устное согласие (данный факт будет указан в форме осознанного согласия или других формах).
- Объясните право предоставлять ограниченное согласие и выбирать, какая информация будет оглашена, а какая будет храниться в тайне.
- Предоставьте надлежащую информацию для осознанного согласия. Сообщите жертве/лицу, пережившему ГН, о возможных последствиях обмена информацией о случае с другими учреждениями/поставщиками услуг.
- Уточните, существуют ли любая юридически обязательная отчетность перед другим учреждением об инцидентах /случаях ГН, и содержание представляемой информации, если это возможно.
- Убедитесь, что помощь предоставляется жертве в непредвзятой, сочувствующей и понимающей манере, и что будут приложены все усилия, чтобы помочь ей/ему.
- Подумайте о помощи/поддержке, необходимых к предоставлению, полностью учитывающих потребности и ожидания, для того, чтобы защитить жертву ГН.
- Попросите жертву/лицо, пережившее ГН, описать своими словами, что произошло, рассказать о лице, совершающем насилие, о видах насилия, текущем инциденте ГН и предыдущих инцидентах ГН. Попросите жертву/лицо, пережившее ГН, быть конкретным и рассказать ее личную историю.
- Оцените уровень опасности, и определите некоторые правила для самозащиты.
- Задайте вопрос о последствиях ГН, которые оказали влияние на ее/его жизнь.
- Психо-физико-социальные условия жертвы/лица, пережившего ГН, и ее детей
- История ее биологической семьи
- Первичная и вторичная социальные структуры
- Задайте вопрос об экономической ситуации жертвы/лица, пережившего ГН, и его семьи, зависимости или независимости, и их жизненных/жилищных условиях
- Спросите о предыдущих усилиях по борьбе с насильственными ситуациями, стратегиях выживания, предыдущих попытках уйти от жестокого обращения.
- Положение детей (их отношение к ГН, их отношения с родителями)
- Изучите чувства жертвы/лица, пережившего ГН, по отношению к тому, что произошло

- Ожидания и пожелания жертвы/лица, пережившего ГН, (от советника, от самой/самого себя, от лица, совершающего насильственные действия, от других лиц) и то, что мотивирует ее / его большим помощи

Предоставление услуг/интервенция

Интервенция предполагает совокупность всеобъемлющих основных услуг для жертв/лиц, переживших ГН, которые снижают действие и последствия негативного опыта, и предотвращают последующую травму, в том числе повторную виктимизацию. Интервенция производится согласно индивидуальному плану интервенции, разработанному на основании выявленных потребностей и имеющихся ресурсов. Все действия интервенции должны быть сосредоточены на жертве/лице, пережившем ГН, и реализованы в межведомственном и целостном подходе, адаптировано и устойчиво.

Кризисное консультирование

Кризисное консультирование направлено на обеспечении немедленной безопасности, придании смысла их опыту, повторном подтверждении их прав, и облегчении чувства вины и стыда. Кризисное консультирование может быть предоставлено посредством широкого диапазона методов, включая личную встречу, разговор по стационарному или мобильному телефону, электронной почте, а также в различных местах и при различных условиях.

Долгосрочная консультирование, психотерапия или другая форма долгосрочной поддержки/интервенции, не покрываются этим разделом.

- Удовлетворите основные потребности (голод, жажда, сонливость).
- Попросите жертву/лицо, пережившее ГН, выразить ее/его собственные идеи относительно результатов, стратегий выживания, ресурсах. Изучите вместе с жертвой/лицом, пережившим ГН, все эти способы решения ситуации.
- Предложите психологическую поддержку для удовлетворения всех непосредственных психологических потребностей жертвы/лица, переживших ГН.
- Объясните и/или предложите жертве/лицу, пережившему ГН, альтернативные варианты: а) непосредственный доступ к безопасному жилью; б) немедленный доступ к экстренным медицинским услугам; в) возможность повторного обращения в службу, при любых обстоятельствах/вариантах.
- Изучите с жертвой/лицом, пережившем ГН, возможность получения запретительного/ охрannого судебного приказа (в случае применимости).
- Окажите помощь жертве/лицу, пережившему ГН, в составлении плана безопасности с целью повышения собственной безопасности и безопасность своих детей, если потребуется (см. раздел План безопасности).

- Объясните и согласуйте долгосрочный план безопасности и обменяйтесь подробной контактной информацией для последующих действий.

Безопасное жилье

Часто жертвам/лицам, пережившим ГН необходимо немедленно покинуть свое жилье, чтобы оказаться в безопасности, и получить доступ к конспиративной квартире, приюту, женским приютам или другим безопасным местам.

- Предоставьте надежное и экстренное безопасное жилье до тех пор, пока непосредственная угроза не будет устранена.
- Убедитесь в соблюдении всех мер безопасности, в том числе: конфиденциальности места (по возможности), присутствия сотрудников служб безопасности и системы безопасности.
- Обеспечьте предоставление других особых и дополнительно необходимых услуг, в соответствии с потребностями и предпочтениями жертвы/лица, пережившего ГН: психологическую поддержку/консультирование, юридическое консультирование, поддержку в социальной реинтеграции и т.д.
- Убедитесь, что обеспечена безопасность и удовлетворены потребности сопровождающих детей.

Долгосрочная психосоциальная поддержка и консультирование

Формальные и неформальные консультационные услуги доказали свою эффективность в решении психологических потребностей жертв/лиц, переживших ГН, испытывающих депрессию, тревогу и/или ПТСР. Некоторые из психосоциальных услуг включают в себя группы поддержки, индивидуальные консультации и 24-часовую горячую линию. Неофициальные консультационные услуги работают на разных уровнях в рамках многих общин, начиная от групп поддержки жертв/лиц, переживших ГН, до религиозных и общинных групповых интервенций.

- Дайте жертве/лицу, пережившему ГН сделать свой собственный выбор.
- Разработайте планы и действия, оценивая и учитывая личные потребности жертвы/лица, пережившего ГН, разные мнения и точки зрения и, рассматривая возможность не предпринимать никаких мер и оставить все как есть. Привлеките жертву/лицо, пережившее ГН, к разработке плана интервенции.
- Предоставьте или обратитесь за социальной поддержкой.
- Предпримите конкретные действия, уменьшающие страдания, одиночество жертвы/лица, пережившего ГН, социальные расстояния, способствующие восстановлению самоуважения.

- Укрепите механизмы самозащиты и стратегии выживания, подчеркивая ресурсы и потенциал жертвы/лица, пережившего ГН, с целью получения возможности управлять будущими ситуациями насильственного или тревожного характера, не чувствуя себя бессильным.
- Примите возможность неудачи интервенции и/или предпринятых действий и объясните это жертве/лицу, пережившему ГН. Содействуйте обдумыванию последствий, которые могут произойти.
- Узнавайте/спрашивайте постоянно, существуют ли еще какие-либо темы, которые жертва/лицо, пережившее ГН, хотели бы обсудить.
- Кратко объясните, какие действия были согласованы при создании плана интервенции, и какие действия должны быть предприняты жертвой/лицом, пережившим ГН.
- Разъясните жертве/лицу, пережившему ГН, план последующих действий и обменяйтесь подробной контактной информацией для последующих действий.
- Во время последующих сеансов, изучите изменения в ситуации жертвы/лица, пережившего ГН, эффективность стратегии выживания, результаты любых действий, предпринятых жертвой/лицом, пережившем ГН; Изучите возникшие трудности и помогите жертве/лицу, пережившему ГН, их преодолеть; пересмотрите проблемы, план и дальнейшие действия.

Прочие дополнительные услуги

- Предоставьте материальную и финансовую помощь: экстренный транспорт, питание, безопасное жилье, основные предметы личной и медицинской необходимости, наличные деньги на некоторые расходы (например, оплату судебно-медицинского свидетельства, поездку на такси до и от месторасположения других служб).
- Окажите помощь жертве/лицу, пережившему ГН в установлении их личности посредством поддержки при подготовке, восстановлении или замене документов, удостоверяющих личность.
- Обеспечьте правовую информацию жертвам/лицам, пережившим ГН, в отношении их прав и набора доступных средств, таких как развод/заклучение брака, опека над детьми, попечительство, ограничительные/защитные меры и миграционный статус.
- Предоставьте (или обратитесь за) услуги для детей, которые являются целесообразными, учитывающими интересы ребенка, адаптированными для понимания детьми и в соответствии с международными стандартами.
- Обеспечьте бесплатные телефонные линии помощи, предпочтительно предоставляющие поддержку 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, или, как минимум, в течение четырех часов в день, включая выходные и

праздничные дни. Убедитесь, что персонал, отвечающий на звонки, обладает соответствующими знаниями, навыками и соответствующей подготовкой. Убедитесь, что линии помощи имеют в наличии протоколы, связывающие их с другими социальными службами, службами здравоохранения и правосудия, для реагирования на индивидуальные обстоятельства женщин и девочек.

Оценка и управление рисками

Оценка и управление рисками может снизить уровень риска. План обеспечения безопасности является частью интервенции, который может предотвратить будущие инциденты с применением насилия или избежать эскалации или подверженности экстремальным ситуациям. План обеспечения безопасности разрабатывается с учетом факторов риска и имеющихся ресурсов.

Для разработки эффективного плана безопасности, необходимо понимание факторов риска для повторения инцидента и эскалации насилия. Чем больше факторов риска выявлено и связано со случаем ГН, тем выше риск, которому подвергаются жертвы/лица, пережившие ГН.

- Предыдущие акты/инциденты ГН в отношении жертвы, детей или других членов семьи. История о домогательствах, использованных формах и инструментах насилия, предыдущих преступлениях и заявлениях в полицию, использование оружия являются индикаторами оценивания опасности.
- Агрессивное поведение вне семьи.
- Разрыв и развод являются периодами повышенного риска.
- Объединение других членов семьи с лицом, совершающим насилие.
- Законное или незаконное владение и/или использования оружия или угроза применения оружия.
- Употребление алкоголя или наркотиков может растормаживать поведение и приводить к эскалации насилия.
- Угрозы, в частности, угрозы убийства, должны быть приняты всерьез.
- Крайняя форма ревности и собственничества.
- Слишком патриархальные понятия и отношения.
- Преследование и психологический террор (домогательство).
- Несоблюдение запретных судебных приказов, выданных судами или полицией.
- Возможные триггеры, которые могут привести к внезапной эскалации насилия (изменения в отношениях).

Первый план безопасности должен быть разработан и если необходимо, может быть предложен и организован безопасным, не ущемляющим образом.

- Составить список лиц (друзей, соседей), которые могут быть вызваны в чрезвычайной ситуации или которые могли бы предоставить убежище в течение нескольких дней.
- Выявить одного или несколько соседей, которым можно сказать о насилии, и попросить их помочь, если они услышат подозрительные звуки в вашем доме.
- Попрактиковаться в том, как безопасно покинуть свой дом.
- Соберите сумку безопасности и положите ее в место, откуда ее можно будет легко взять в чрезвычайной ситуации.
- Используйте свои инстинкты и суждения. Если ситуация опасна, рассматривайте вариант предоставить обидчику то, чего он хочет, чтобы его успокоить. У вас есть право защищать себя и своих детей.
- Подумайте о возможности обратиться за будущей помощью к другим поставщикам услуг.
- Помните, что вы не заслуживаете побоев и угроз.

Документирование ГН

Каждый случай ГН должны быть задокументирован поставщиками психосоциальных услуг; документирование обеспечивает, по меньшей мере, полный обзор наиболее актуальной информации об инциденте ГН, если не историю случая. Документирование случаев ГН может быть осуществлено с использованием стандартных форм, заметок от руки, схем, фотографий, бумажных регистров и т.д. Сбор соответствующих данных о каждом случае ГН и ввод их в базу данных будет а) генерировать данные для мониторинга и оценки прогресса случаев ГН, б) предоставлять четкое представление о раскрытых случаях в конкретной области, и в) помогать оценивать функционирование межведомственного реагирования на ГН.

- Соберите и зарегистрируйте информацию о жертве ГН, включая: демографическую информацию (например, имя, возраст, пол), полученное согласие, анамнез (т.е. общую медицинскую и гинекологическую историю), отчет об инциденте, результаты физического обследования, исследований и их результатов, план лечения, данные или назначенные лекарственные препараты, образование жертвы и предложенную информацию, направления.
- Соберите и зарегистрируйте полную информацию о ГН, в том числе:
 - доказательства в поддержку предполагаемого преступления;
 - история других инцидентов, в том числе с предыдущими партнерами;
 - отношения между жертвой/лицом и преступником;
 - тип насилия;

- было ли применено оружие (как и какого типа);
- свидетели, присутствующие при инциденте, в том числе дети

- Опишите подробно последствия/воздействие насилия (физического, психического и социального).
- Опишите факторы риска и защиты (личные и социальные/общественные).
- Запишите действия, планируемые или проводимые для разрешения ситуации насилия.
- Запишите планирование безопасности и тематические характеристики в этом деле.
- Во время последующих консультаций соберите данные об эволюции дела.
- Отметьте, что раскрывает жертва с помощью собственных слов.
- Документируйте ваши сомнения и доказательства, на которых они основаны.
- Проинформируйте жертв/лиц, переживших ГН, о возможном использовании записей и получите их согласие на это.
- Храните все записи в безопасном и конфиденциальном месте. Руководящие принципы, внедренные в каждой стране, будут диктовать, насколько комплексной должна быть информация.
- Выделите достаточное количество времени для ввода данных в систему сбора данных.

Направление

Целью системы направления является удовлетворения срочных и множественных потребностей жертвы таким образом, чтобы обеспечить наиболее безопасный и эффективный способ отчетности и в соответствии с предпочтениями жертвы по уходу и лечению. Кроме того, система направления ориентируется на скоординированный подход к предоставлению услуг. Все поставщики услуг должны быть осведомлены о системе и возможности активировать направления, вне зависимости от того, являются ли они первой точкой контакта для жертвы/лица, пережившего ГН. Система направлений будет работать эффективно, если информация/сведения об учреждениях/организациях, конкретных поставщиках услуг (специалистах) и контактные данные будут систематизированы и переданы всем соответствующим учреждениям.

- Установите, какое направление может быть полезно для жертвы ГН, в соответствии с оцененными потребностями и пожеланиями.
- Сообщите жертве о возможности быть направленной к другим поставщикам услуг, в согласно просьбе и/или необходимости.

- Получите согласие жертвы на осуществление направления, предварительно для любого последующего шага.
- Уточните у жертвы, какая информация будет предоставлена другим поставщикам услуг, а какая информация будет храниться в тайне (укажите, существует ли какое-либо правовое регулирование/ограничение).
- Предоставьте жертве полную и достоверную информацию о поставщиках услуг, следуя схеме, описанной ниже:

КТО - какое учреждение/организация предоставляет услуги жертвам/лицам, пережившим ГН, включив контактную информацию лица (имя, номер телефона), с которым можно связаться, чтобы получить возможность воспользоваться данной услугой

ЧТО – на какую помощь они могут рассчитывать получить от конкретного поставщика услуг, включая информацию о расходах, связанные с использованием данной услуги

ГДЕ – точное расположение (точный адрес) места предоставления указанных услуг

- Осуществите направление согласно выбору жертвы.
- Дополните направление коротким письменным отчетом и телефонным разговором с другим поставщиком услуг. Это необходимо сделать, чтобы избежать ситуации, когда жертве потребуется повторно рассказать о своей истории и ответить на те же вопросы во время многочисленных опросов, проходя снова через психологическую травму, вызванную инцидентом ГН.
- Поощряйте самостоятельность жертвы путем предоставления ей/ему возможность самостоятельно осуществить направление.
- Если необходимо и возможно, сопроводите жертву к упомянутому поставщику услуг.
- Объясните, для чего могут оказаться важными/полезными собранные доказательства. Спросите жертву, если хочет ли он/она, чтобы доказательства насилия были собраны. Напомните о важности сбора доказательств, в максимально кратчайшие сроки и на конкретных ситуациях (например, сексуального насилия). Объясните, что необходимо сделать и чего следует избегать, чтобы сохранить/не уничтожить доказательства (например, не мыться, не менять одежду).
- В соответствии с потребностями и желаниями жертвы/лица, пережившего ГН, направьте ее/его к другим поставщикам услуг. Некоторыми ключевыми службами, которые могли бы обеспечить существенную поддержку жертвам/лицам, пережившим ГН, являются:
 - лижайшее учреждение, которое может помочь ей/ему в сборе доказательств;

- полиция для представления официальной жалобы;
 - медицинское учреждение для оказания медицинской помощи.
- Постоянно обновляйте каталог учреждений/организаций, которые предоставляют услуги жертвам/лицам, пережившим ГН. Каталог должен включать название учреждения, контактное лицо, адрес, другие контактные данные, перечень предоставляемых услуг.
 - Заключите соглашения и составьте протоколы о процессе направления с соответствующими поставщиками услуг/учреждений, включая четкие обязанности каждой службы.
 - Убедитесь, что процедуры между услуг поставщиками/учреждениями для обмена информацией и направления являются согласованными и доведены до сведения персонала.

Индивидуальный план безопасности для женщин, подвергшихся насилию со стороны сексуальных партнеров или других членов семьи – шаблон

Клиент _____ Консультант _____

Дата _____ Повторная оценка (даты) _____

1. Если моя собственная безопасность или безопасность моих детей находится в опасности дома, я могу обратиться в _____ или _____ (примите данное решение, даже если вы не ожидаете повторения случая насилия).

2. В насильственной или угрожающей ситуации безопасным выходом является _____ (например, какие двери, окна, лифт, лестницы или аварийный выход я могла бы использовать).

3. Если конфликт кажется неизбежным, я постараюсь, чтобы он произошел в комнате или помещении, которое я смогу легко покинуть. Я постараюсь избегать помещения, где может быть применено оружие.

3. Я могу сообщить о насилии следующим лицам и попросить их вызвать полицию, если они услышат подозрительные звуки в моем доме: _____.

4. Я могу использовать (например, знак, слово) _____ в качестве кода для моих детей или друзей для того, чтобы они могли обратиться за помощью.

5. Если мой партнер больше не проживает со мной, я могу обеспечить мою безопасность дома (замки, ключи, сигнализация и т.д.). _____.

6. Я могу хранить сумку безопасности (место дома/в доме друга): _____.

7. Мне необходимы следующие вещи в случае быстрого ухода из дома (содержание сумки безопасности):

- ☐ деньги / наличные
- ☐ дополнительная пара ключей от дома и от машины
- ☐ дополнительная одежда
- ☐ предметы личной гигиены
- ☐ мобильный телефон, важные телефоны, телефонные карты
- ☐ медицинские предписания
- ☐ важные документы / карты (паспорт / удостоверение личности, карточка медицинского страхования и т.д.)
- ☐ любимые детские игрушки
- ☐ другое, _____

8. Консультант сообщил мне, что:

- ☐ Я не несу ответственности за агрессивное поведение моего партнера, но я могу решить, как улучшить собственную безопасность и безопасность моих детей.
- ☐ Я заслуживаю лучшего, чем это: я и мои дети имеют право вести безопасную жизнь.
- ☐ Насилие является преступлением, и я могу сообщить об этом в полицию.
- ☐ Существуют ограничительные/ запретительные решения суда, и я знаю, как я могу применить для них.
- ☐ Существуют места, где я могу получить помощь от: _____

9. Консультант предложил мне/мы договорились, что я могу продолжать решать проблему у следующих поставщиков помощи: _____.

10. Я могу хранить этот план безопасности, не подвергая опасности мою собственную безопасность или безопасность моих детей в: _____.

Словарь терминов

Различные термины могут определить человека, который подвергся насилию, по крайней мере, один раз в жизни. Соответствующие термины следует использовать в соответствии с моментом, когда специалисты встретились с человеком. Человека, который пострадал, был ранен или убит в результате насильственных действий, или человека, которого довели до того, что он чувствует себя беспомощным и пассивным перед лицом несчастья или жестокого обращения, можно назвать «жертвой». Термин является технически точным, но в то же время провоцирует чувство бессилия у тех, кто подвергся той или иной форме ГН. Термин «лицо/пережившее ГН», означает человека нуждается в помощи, который имеет или работает над способностью справляться с травмой, который учится защищать себя, человек, который борется за то, чтобы вернуть себе свою жизнь. Но, в конечном итоге, лицо, пережившее ГН, является одновременно жертвой ГН и лицом, пережившим ГН. Иногда, но редко, термин «клиент» используется для идентификации человека согласно услугам, которые он получает, а не согласно насилию, которому он подвергся. Учитывая цели данной общей межведомственной интервенции и модели направления для устранения ГН, термин «лицо/пережившее ГН» будет использоваться для обозначения обоих случаях до и после раскрытия /сообщения о ГН специалисту.

Насилие в семье / Насилие со стороны сексуального партнера

Все акты физического, сексуального, психологического или экономического насилия, которые могут быть совершены на дому или в общественном месте лицом, являющимся членом семьи, или лицом, являющимся сексуальным партнером, супругом или бывшим партнером, независимо от того, проживали ли они вместе (Совет Европы, Конвенцию о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и насилием в семье, СДСЕ № 210).

Браки несовершеннолетних

Формальный брак или неформальный союз в возрасте до правового согласия является реальностью для мальчиков и девочек, хотя девочки страдают от этого несоразмерно более часто (ЮНИСЕФ, Браки несовершеннолетних, 2012).

Основные услуги

Основной набор требуемых услуг, на минимальном уровне, для обеспечения прав, безопасности и благополучия любой женщины, девушки или ребенка, которые испытывают насилие в отношении женщин. В то время как основные услуги не могут быть предоставлены одинаково в каждой стране или месте, они включают в себя сочетание универсальных услуг, таких как здравоохранение, поддержка, социальное обеспечение и благополучие, государственные службы, такие как полиция и правосудие, и специалист социальных служб.

Гендерное насилие

Форма дискриминации, которая серьезно ограничивает возможности женщин в плане пользования правами и свободами на основе равенства с мужчинами (Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW), Общая рекомендация № 19 о насилии в отношении женщин, ст. 1) ,

Поставщики услуг правосудия

Ими являются: сотрудники государства/правительства, суд, работник прокуратуры, полиция, консультанты по юридическим вопросам, администрация суда, адвокатов, помощники адвокатов, сотрудники служб поддержки жертв/лиц, переживших ГН, социальных служб.

Обязательная отчетность

Относится к законам, принятым в некоторых странах или государствах, которые требуют от специалистов и/или отдельных лиц передачи (как правило, в полицию или правовую систему) информации о любом инциденте фактического или предполагаемого насилия в семье или насилия со стороны сексуального партнера. Во многих странах, обязательная отчетность в первую очередь относится к жестокому обращению с детьми и жестокому обращению с несовершеннолетними, но и в других странах распространяется до отчетности о насилии со стороны сексуального партнера.

Лицо, совершающее насилие

Человек, группа или организация, которые непосредственно подстрекают или иначе подвергают насилию других людей против ее/его воли (IASC, 2005, Руководящие принципы по ГН в гуманитарных операциях: Фокусировка по предотвращению и реагированию на сексуальное насилие в чрезвычайных ситуациях).

Изнасилование/попытка изнасилования

Проникновение под физическим или иным принуждением - даже небольшое – в вульву или анус, с использованием пениса, других частей тела или предмета. Подобные попытки считаются попытками изнасилования (ВОЗ, Всемирный доклад о насилии и здоровье).

Направления

Процесс того, как женщина вступает в контакт с индивидуальным специалистом или учреждением в связи с ее делом, и того, как специалисты и учреждения общаются и работают вместе с целью обеспечения всесторонней поддержки. Партнеры в сети направлений обычно включают в себя различные правительственные ведомства, женские организации, общественные организации, медицинские учреждения и другие (ЮНФПА 2010).

Система направления

Комплексная институциональная база, которая соединяет различные объекты с хорошо определенными и разграниченными (в некоторых случаях перекрывающиеся друг друга) предписаниями, обязанностями и полномочиями в сети сотрудничества, с общей целью обеспечения защиты и помощи жертвам/лицам, пережившим ГН, помощи в их полном восстановлении и расширении прав и возможностей, предотвращении гендерного насилия и преследования преступников (так называемый 3 п). Механизмы направления работают на основе эффективных линий связи и устанавливают четко выделенные пути и процедуры, с четкими и простыми последовательными шагами (ЮНФПА 2010).

Отчетность о случаях ГН

Раскрытие жертвы/лица, пережившего ГН, поставщиком услуг другому поставщику услуг; обмен информацией о случае ГН с другим учреждением/организацией в процессе направления. Отчетность может быть сделана только с и в пределах согласия жертвы/лица, пережившего ГН, с немногими исключениями.

Сексуальное оскорбление/насилие

Любой сексуальный акт, попытка вступить в половой акт, нежелательные сексуальные комментарии или заигрывания, или действия траффика, или иным образом направленные, в отношении сексуальности с использованием принуждения, любым лицом, независимо от их отношений с жертвой/лицом, пережившим ГН, в любой обстановке, в том числе, но не ограничиваясь домом и местом работы (ВОЗ, Всемирный доклад о насилии и здоровье).

Сексуальная эксплуатация

Любое злоупотребление или покушение на злоупотребление уязвимостью положения, властью или доверием в сексуальных целях, включая, но не ограничиваясь, приобретением денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого человека (Бюллетень Генерального секретаря ООН по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств (PSEA) (ST/SGB/2003/13).

Торговля людьми

Вербовка, перевозка, передача, укрывательство или получение людей посредством угрозы, применения силы или других форм принуждения, похищения, мошенничества, обмана, злоупотребления властью или уязвимостью положения, либо путем подкупа, в виде платежей или выгод, для получения согласия лица, контролирующего другое лицо, в целях эксплуатации. Эксплуатация включает, как минимум, эксплуатацию проституции других лиц или другие формы сексуальной эксплуатации, принудительный труд или услуги, рабство или обычаи, сходные с рабством, подневольное состояние или извлечение органов (Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, обусловленный Конвенцией

Организации Объединенных Наций против транснациональной организованной преступности).

Насилие против женщин

Любой акт насилия на гендерной основе, который приводит к, или, скорее всего, приведет к физическому, сексуальному или психологический ущербу или страданиям женщины, включая угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни (Декларация ООН о ликвидации насилия в отношении женщин. Нью-Йорк, Организация Объединенных Наций, 1993). Она включает в себя много различных форм насилия в отношении женщин и девочек, как насилие со стороны сексуального партнера, непартнерского сексуального насилия, торговлю людьми, и опасные обычаи, такие как повреждение женских половых органов.

Ссылки/документы, связанные с темой

МПК (2005), Руководящие принципы для интервенции ГН в гуманитарных ситуациях: с упором на профилактику и реагирование на сексуальное насилие в чрезвычайных ситуациях.

ЮНФПА (2001), Практический подход к гендерному насилию: Руководство по составлению программ для поставщиков услуг здравоохранения и руководителей.

ЮНФПА, WAVE (2014), Укрепление реагирования систем здравоохранения на гендерное насилие в Восточной Европе и Центральной Азии, Пакет ресурсов.

Женщины ООН, ЮНФПА, ПРООН, УНП ООН (2014), Стратегия для Основных служб правосудия по борьбе с насилием в отношении женщин и девочек. Основные услуги и стандарты качества.

ВОЗ (2013), Реагирование на насилие со стороны сексуального партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические и политические руководящие принципы ВОЗ.

*** (2010), Помощь лицам, пережившим бытовое и сексуальное насилие: вводные указания по консультированию для поставщиков помощи.



**Региональный Офис
Стран Восточной Европы
и Центральной Азии**

Хаки Йетен Кадеси № 10/С
Селениум Плац 18, Фулия
Бесиктас, Стамбул, Турция
Телефон: +90 212 7053666
E-mail: ee caro@unfpa.org



**East European Institute
for Reproductive Health**

**Восточно-Европейский Институт
Репродуктивного Здоровья**

Ул. Молдовы 1,
540493 Тыргу-Муреш, Румыния
Телефон: +40 265 255532
E-mail: office@eeirh.org